



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

MAYO 2019



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 33
Conclusiones	pág. 34
Observaciones	pág. 35
Mejoras	pág. 36
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 37

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Mayo de 2019 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de mayo de 2019 se han realizado un total de 129 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
- b) Rutas Individuales
 - 109 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 109 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 27.352,67m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 447 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 90 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 46 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 20.567,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.030,95m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 65 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 12 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 15 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.130,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	8	08/05/2019	0,2501	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	6	16/05/2019	0,4117	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	3	22/05/2019	0,6396	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	10	29/05/2019	0,4196	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	8	08/05/2019	0,2501	1	0	3,9986	ACEPTABLE
2	6	16/05/2019	0,4117	0	1	9,7170	ACEPTABLE
3	3	22/05/2019	0,6396	0	1	6,2541	ACEPTABLE
4	10	29/05/2019	0,4196	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	8	08/05/2019	0,2501	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	6	16/05/2019	0,4117	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	3	22/05/2019	0,6396	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	10	29/05/2019	0,4196	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Mayo de 2019 no se ha podido determinar este indicador en las inspección conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
07/05/2019	10:15	C/ San Ricardo esq. C/ San Sebastián	Camión RSU + Conductor + 2 operarios	Recogida de Residuos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
07/05/2019	10:35	Parque Egido	2 jardineros	Mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10/05/2019	13:05	C/ Santa Teresa esq. C/ Pablo Picasso	Barrendero	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/05/2019	10:50	C/ Manuel Díaz Caneja	Motocarro + 2 jardineros	Limpieza - mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/05/2019	11:00	C/ Juana Francés esq. C/ Manuel Hdez Mompó	Barredora + Conductor + Operario	Limpieza de Calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14/05/2019	11:20	C/ Torrejón	Barrendera	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14/05/2019	12:25	Parque C/ Bélgica	Fugoneta + 2 operarios jardinería	Mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17/05/2019	12:55	C/ Córdoba esq. C/ Málaga	Barrendera	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17/05/2019	13:05	C/ San Juan	Barrendera	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
20/05/2019	11:10	Plaza del Cristo del Calvario	Barrendero + Sopladora	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
21/05/2019	10:05	Parque Norte	Motocarro + Jardinero	Limpieza y Mto zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	08/05/2019	13:00	C/ María Blanchard	Camión brigada + 2 operarios	Recogida de restos de residuos sueltos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	16/05/2019	13:00	C/ Exacta	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	22/05/2019	12:40	C/ San José	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	5.74	06/05/2019	13:40	83,88	3,00	251,64	C/ Suecia (frente nº 30) - Avda. Europa, 36	29	2	0	1	0	0	2	4	3	-	9	ACEPTABLE	
2	5.75	06/05/2019	13:42	83,53	3,00	250,59	Avda. Europa, 36 - C/ Grecia (frente nº 9)	17	1	1	0	0	0	1	2	3	-	6	ACEPTABLE	
3	5.76	06/05/2019	13:45	83,48	3,00	250,44	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	4	3	1	0	0	0	-	6	3	-	9	ACEPTABLE	
4	5.77	06/05/2019	13:48	83,68	3,00	251,04	Pza. David Martín (frente nº 2 - Bizozho Yoguri - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	12	1	0	0	1	0	1	2	-	4	7	ACEPTABLE	
5	5.78	06/05/2019	13:51	83,99	3,00	251,97	C/ Grecia (esq. Avda Europa) - C/ Grecia (esq. C/ Suecia)	10	2	0	0	1	0	-	4	-	4	8	ACEPTABLE	
6	5.79	06/05/2019	13:54	83,81	3,00	251,43	C/ Suecia (esq. C/ Grecia) - Avda. Naciones, 4	11	3	2	2	0	0	1	6	12	-	19	INACEPTABLE	
7	5.80	06/05/2019	13:57	83,22	3,00	249,66	C/ Italia (esq. Avda. Naciones) - C/ Italia (frente C/ Alemania)	10	3	2	0	1	0	-	6	6	4	16	INACEPTABLE	
8	4.51	07/05/2019	9:57	79,78	3,00	239,34	C/ San Bernardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Bernardo (esq. C/ Castilla)	20	4	1	1	0	0	1	8	6	-	15	ACEPTABLE	
9	4.52	07/05/2019	10:00	83,62	3,00	250,86	C/ San Manuel (esq. C/ San Manuel) - C/ Santo Ángel (frente nº 17)	14	5	3	0	1	1	1	10	9	8	28	CRITICO	
10	4.53	07/05/2019	10:04	83,98	3,00	251,94	C/ San Manuel (esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Bernardo, 3	42	1	1	0	2	1	2	2	3	12	19	INACEPTABLE	
11	4.54	07/05/2019	10:06	83,93	3,00	251,79	C/ San Ricardo, 21 - C/ Santo Ángel, 12	12	1	1	1	0	0	1	2	6	-	9	ACEPTABLE	
12	4.55	07/05/2019	10:09	83,39	3,00	250,17	C/ San Manuel (frente nº 13) - C/ Santo Ángel (esq. C/ San Ricardo)	48	7	1	0	1	0	-	2	14	3	4	23	CRITICO
13	4.56	07/05/2019	10:15	83,49	3,00	250,47	C/ San Ricardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Vicente, 2	21	4	0	0	0	0	2	2	-	-	4	4	ACEPTABLE
14	4.57	07/05/2019	10:18	83,40	3,00	250,20	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ San Manuel, 4	47	1	0	0	0	0	2	-	-	-	4	4	ACEPTABLE
15	4.58	07/05/2019	10:20	83,74	3,00	251,23	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	31	6	1	0	0	0	2	12	3	-	7	4	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
16	4.59	07/05/2019	10:24	85,36	3,00	256,08	C/ San Vicente, 35 - C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar)	15	1	1	1	1	0	1	2	6	4	9	ACEPTABLE		
17	4.60	07/05/2019	10:26	83,57	3,00	250,71	C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar) - C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Puncum)	10	1	1	0	0	0	-	2	3	-	2	2	ACEPTABLE	
18	4.61	07/05/2019	10:28	83,21	3,00	249,83	C/ Sto Domingo de Silos (frente Clínica Puncum) - C/ Sto Domingo de Silos, 10	8	1	5	1	0	0	-	2	18	-	5	2	ACEPTABLE	
19	4.62	07/05/2019	10:30	83,75	3,00	251,45	C/ Santo Domingo de Silos, 10 - C/ San Sebastián, 7	4	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3	2	ACEPTABLE
20	10.15	08/05/2019	10:07	75,04	Irreg.	250,73	C/ Ruperto Chapi (esq. C/ Matilde Salvador) - C/ Ruperto Chapi (frente C/ Emiliana Zubeldia)	4	1	0	0	0	0	-	2	9	-	20	INACEPTABLE		
21	10.16	08/05/2019	10:10	83,68	3,00	251,04	C/ Ruperto Chapi (frente C/ Emiliana Zubeldia) - C/ Ruperto Chapi (entrada CEP 2 Mayo)	4	2	1	0	0	0	-	4	3	-	-	4	4	ACEPTABLE
22	10.17	08/05/2019	10:13	85,60	3,00	256,80	C/ Ruperto Chapi (entrada CEP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapi (frente gara)	18	2	0	0	0	1	1	4	-	4	-	2	2	ACEPTABLE
23	10.18	08/05/2019	10:15	86,67	3,00	260,01	C/ Ruperto Chapi (esq. C/ Manuel Falía) - C/ Ruperto Chapi (entrada vehículos CEP 2 Mayo)	2	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	5	3	ACEPTABLE
24	10.19	08/05/2019	10:19	83,22	3,00	249,66	C/ Ruperto Chapi (frente entrada CEP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapi (piscina edificio)	7	1	0	1	0	0	-	2	3	-	11	3	ACEPTABLE	
25	10.20	08/05/2019	10:21	83,42	3,00	250,26	C/ Ruperto Chapi (piscina edificio) - C/ Emiliana Zubeldia (puerta interbloques)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2	2	ACEPTABLE
26	10.21	08/05/2019	10:23	83,85	3,00	251,55	C/ Emiliana Zubeldia (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliana Zubeldia, 12	42	3	4	0	0	0	2	6	12	-	2	2	ACEPTABLE	
27	10.22	08/05/2019	10:28	84,70	3,00	254,10	C/ Emiliana Zubeldia, 12 - C/ Ruperto Chapi (esq. C/ Matilde Salvador)	2	0	0	0	0	0	-	2	-	-	-	3	2	ACEPTABLE
28	10.23	08/05/2019	10:31	82,69	3,00	251,07	C/ Matilde Salvador (esq. C/ Ruperto Chapi) - C/ Matilde Salvador (local 3)	9	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	9	4	ACEPTABLE
29	12.9	09/05/2019	10:30	84,92	3,00	254,76	C/ Miguel de Cervantes (frente nº 13) - hasta glorieta	29	0	1	0	0	0	2	-	3	-	-	5	3	ACEPTABLE
30	12.10	09/05/2019	10:22	84,10	3,00	252,30	C/ Velázquez (esq. C/ Doña Manolita) - C/ San Joaquín, 19	0	1	1	2	0	0	-	2	9	-	11	4	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
31	12.11	09/05/2019	10:23	84,90	3,00	254,70	C/ San Joaquín, 19 - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	3	ACEPTABLE		
32	12.12	09/05/2019	10:28	84,70	3,00	254,10	C/ San Joaquín (frente nº 19) - Travesía San Joaquín, 4	1	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	3	ACEPTABLE		
33	12.13	09/05/2019	10:28	85,08	3,00	255,24	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ San Joaquín (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	3	3	ACEPTABLE	
34	12.14	09/05/2019	10:30	86,00	3,00	258,00	C/ San Joaquín (frente nº 3) - Travesía San Joaquín (mitad calle)	10	3	0	1	0	0	-	6	3	-	9	3	ACEPTABLE		
35	12.15	09/05/2019	10:33	82,37	3,00	247,11	Travesía San Joaquín (mitad calle) - C/ Doña Manolita, 6	12	3	0	0	0	0	1	6	-	-	7	3	ACEPTABLE		
36	7.8	10/05/2019	13:26	82,07	3,00	246,21	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	10	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	2	2	ACEPTABLE	
37	7.9	10/05/2019	13:41	39,15	Irreg.	251,10	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	14	2	1	0	0	0	1	4	3	-	-	8	3	ACEPTABLE	
38	7.10	10/05/2019	13:45	84,29	3,00	252,87	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	6	3	3	0	0	0	-	6	9	-	15	3	ACEPTABLE		
39	7.11	10/05/2019	13:47	47,93	Irreg.	266,80	C/ Federico García Lorca (contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	7	0	0	0	1	1	-	-	-	-	8	8	ACEPTABLE		
40	7.12	10/05/2019	10:28	84,70	3,00	254,10	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdémoro, 23	12	0	0	0	0	0	-	4	-	-	-	3	3	ACEPTABLE	
41	7.13	10/05/2019	13:51	83,83	3,00	251,49	C/ Valdémoro, 23 - C/ Valdémoro, 13	9	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	2	2	ACEPTABLE	
42	7.14	10/05/2019	13:54	83,96	3,00	251,88	C/ Valdémoro, 13 - C/ Valdémoro (hasta Plaza de las Mercedés)	10	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	4	4	ACEPTABLE	
43	8.130	13/05/2019	11:02	83,54	3,00	250,62	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Hernández Mompó) - C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	4	4	ACEPTABLE
44	8.131	13/05/2019	11:05	83,53	3,00	250,59	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	0	1	2	0	0	0	-	2	6	-	-	8	3	ACEPTABLE	
45	8.132	13/05/2019	11:08	83,39	3,00	250,17	C/ Juana Francés (frente nº 50) - C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	4	4	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
46	8.133	13/05/2019	11:11	83,89	3,00	251,67	C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo) - C/ Juana Francés (frente nº 28)	0	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	3	ACEPTABLE	
47	8.134	13/05/2019	11:16	83,59	3,00	250,77	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	6	3	7	1	3	1	-	6	24	16	46	1	CRITICO	
48	8.135	13/05/2019	11:19	83,65	3,00	250,95	C/ Juana Francés (contenedores colegio) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	2	2	ACEPTABLE
49	8.136	13/05/2019	11:21	83,55	3,00	250,65	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 56)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	2	2	ACEPTABLE
50	8.137	13/05/2019	11:24	83,26	3,00	249,78	C/ Lucio Muñoz (frente nº 56) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 40)	0	0	4	0	3	0	-	-	12	12	24	24	CRITICO	
51	2.9	14/05/2019	11:19	83,00	3,00	249,00	C/ Torrejón esq. C/ San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	27	2	0	0	0	0	2	4	-	-	6	6	CRITICO	
52	2.10	14/05/2019	11:22	83,78	3,00	251,24	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	20	1	0	0	0	0	1	2	-	-	-	3	3	ACEPTABLE
53	2.11	14/05/2019	11:30	83,84	3,00	251,52	C/ Nicaragua (esq. C														

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
76	11.10	20/05/2019	11:37	78,67	3,00	236,01	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	2	0	5	1	0	0	1	0	-	-	15	4	19	INACEPTABLE	
77	4.85	21/05/2019	10:16	73,07	irreg.	251,52	C/ Cataluña (frente OMCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	29	4	1	3	0	0	2	8	12	-	-	-	-	22	CRITICO
78	4.86	21/05/2019	10:20	83,53	3,00	250,59	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	3	4	1	0	0	1	-	8	3	4	-	-	15	ACEPTABLE	
79	4.87	21/05/2019	10:22	83,39	3,00	250,17	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	2	0	1	1	0	0	-	-	6	-	-	-	6	ACEPTABLE	
80	4.88	21/05/2019	10:25	83,82	3,00	251,46	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	7	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
81	4.89	21/05/2019	10:27	83,70	3,00	251,10	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	6	1	2	0	0	0	-	2	6	-	-	-	8	ACEPTABLE	
82	4.90	21/05/2019	10:30	85,20	3,00	255,60	C/ San Emilio, 5 (peluquería) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 38)	11	2	0	1	0	0	1	4	3	-	-	-	8	ACEPTABLE	
83	4.91	21/05/2019	10:34	83,24	3,00	249,72	C/ San Emilio, 11 (La Barrica) - C/ San Emilio, 15	15	3	2	0	0	0	1	6	6	-	-	-	13	ACEPTABLE	
84	4.92	21/05/2019	10:37	84,69	3,00	254,07	C/ San Emilio (p. peatonales frente EPZ Isabel La Católica) - Pso. Las Artes (frente a casa)	5	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	-	2	ACEPTABLE	
85	8.86	22/05/2019	10:15	83,32	3,00	249,96	C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dique) - C/ Antonio Saura (esq. Av. Antonio López)	0	1	1	0	0	0	-	2	3	-	-	-	5	ACEPTABLE	
86	8.87	22/05/2019	10:17	84,65	3,00	253,95	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paso peatonales C/ Manuel Rivera)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
87	8.88	22/05/2019	10:20	83,32	3,00	249,96	Avda. Antonio López (paso peatonales C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo)	8	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
88	8.89	22/05/2019	10:23	83,31	3,00	249,93	C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Dique)	5	4	2	0	0	0	-	8	6	-	-	-	14	ACEPTABLE	
89	8.90	22/05/2019	10:27	83,31	3,00	249,93	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Dique) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López)	6	1	3	0	1	1	-	2	9	8	-	-	19	INACEPTABLE	
90	8.91	22/05/2019	10:30	83,84	3,00	251,52	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo) - Av. Antonio López (p. peatonales C/ Luis Felto)	8	2	0	0	0	0	-	4	-	-	-	-	4	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
91	8.92	22/05/2019	10:33	83,88	3,00	251,64	Av. Antonio López (p. peatonales C/ Luis Felto) - Av. Antonio López (esq. C/ M ^a Blanchard)	3	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
92	5.81	23/05/2019	9:37	82,54	3,00	247,62	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud)	11	3	3	0	0	0	1	6	9	-	-	-	16	INACEPTABLE	
93	5.82	23/05/2019	9:40	83,31	3,00	249,93	Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud) - Av. Naciones (esq. C/ Italia)	13	3	1	0	0	1	1	6	3	4	-	-	-	14	ACEPTABLE
94	5.83	23/05/2019	9:45	83,90	3,00	251,70	Pza. David Martín (contenedores) - Avda. Europa (esq. C/ Italia)	33	1	6	1	0	1	2	2	21	4	-	-	29	CRITICO	
95	5.84	23/05/2019	9:48	85,81	3,00	251,43	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 34 (Primo Pínto Gorgorito)	9	2	1	0	0	0	-	4	3	-	-	-	7	ACEPTABLE	
96	10.45	24/05/2019	12:54	83,69	3,00	251,07	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	4	3	2	0	0	0	-	6	9	-	-	-	15	ACEPTABLE	
97	10.46	24/05/2019	12:57	82,50	3,00	250,50	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	2	2	0	0	0	0	-	4	-	-	-	-	4	ACEPTABLE	
98	10.47	24/05/2019	12:59	83,79	3,00	251,37	C/ Federico Chueca (frente nº 28) - C/ Federico Chueca (esq. C/ M ^a Luisa Orzúa)	2	1	0	0	1	0	-	2	-	-	-	4	6	ACEPTABLE	
99	10.48	24/05/2019	13:03	83,25	3,00	249,75	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
100	10.49	24/05/2019	13:06	83,97	3,00	251,91	C/ Federico Chueca (frente nº 113) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Pablo Sarasate)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
101	5.85	27/05/2019	13:40	83,78	3,00	251,34	C/ Italia (frente nº 16) - C/ Bélgica, 67	11	1	0	0	0	0	1	2	-	-	-	-	3	ACCEPTABLE	
102	5.86	27/05/2019	13:44	83,54	3,00	250,62	C/ Bélgica, 67 - C/ Irlanda (puerta garaje)	13	4	4	2	0	0	1	8	18	-	-	-	27	CRITICO	
103	5.87	27/05/2019	13:46	83,55	3,00	250,65	C/ Irlanda (puerta garaje) - C/ Francia (frente tirolina parque infantil)	3	3	7	0	1	1	-	6	21	8	-	-	35	CRITICO	
104	5.99	27/05/2019	13:50	83,36	3,00	250,68	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Paises Bajos (frente nº 2)	12	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	-	1	ACCEPTABLE	
105	5.100	27/05/2019	13:53	83,66	3,00	250,98	C/ Paises Bajos (frente nº 2) - C/ Cataluña (marquesinas)	3	1	1	0	0	0	-	2	3	-	-	-	5	ACCEPTABLE	
106	6.33	28/05/2019	11:13	83,56	3,00	250,68	C/ Málaga (frente nº 12) - C/ Alpujarras, 41 (Seguros de Salud)	3	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	-	2	ACCEPTABLE	
107	6.34	28/05/2019	11:15	43,01	irreg.	248,37	C/ Málaga (frente nº 14) - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	3	5	0	0	0	0	-	10	-	-	-	-	-	10	ACCEPTABLE
108	6.35	28/05/2019	11:17	83,23	3,00	249,69	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga, 4	7	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
109	6.36	28/05/2019	11:20	42,07	irreg.	254,60	C/ Málaga, 4 - C/ Córdoba, 34	0	4	0	0	0	0	-	8	-	-	-	-	-	8	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	8.27	08/05/2019	12:40	49,20	irreg.	246,00	Avda. Antonio López (Gta. Pso de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	6	1	1	1	0	0	-	2	6	-	-	8	ACCEPTABLE	
2	8.28	08/05/2019	12:50	66,89	irreg.	285,74	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	1	1	1	0	0	0	-	2	3	-	-	-	5	ACCEPTABLE
3	8.29	08/05/2019	12:54	46,33	irreg.	251,58	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE
4	8.30	08/05/2019	12:55	38,32	irreg.	254,01	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	4	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	-	2	ACCEPTABLE
5	8.31	08/05/2019	12:58	49,35	irreg.	243,73	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	6	2	0	0	0	0	-	4	-	-	-	-	4	ACCEPTABLE
6	6.25	16/05/2019	12:43	83,18	3,00	249,54	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubin de Celis, 26	0	1	1	1	4	0	-	2	6	16	-	-	24	CRITICO
7	6.26	16/05/2019	12:46	82,06	3,00	246,18	C/ Pedro Rubin de Celis, 26 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	3	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE
8	6.27	16/05/2019	12:53	83,57	3,00	250,71	C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aserona)	8	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE
9	6.28	16/05/2019	12:55	80,93	3,00	242,79	C/ Exacta (frente aserona) - C/ Exacta (esq. C/ San Francisco de Asís)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE
10	6.29	16/05/2019	13:00	83,91	3,00	251,73	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Saeta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	31	3	0	1	0	0	2	6	3	-	-	-	11	ACCEPTABLE
11	3.27	22/05/2019	12:55	81,01	irreg.	250,00	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	5	4	2	0	0	0	-	8	6	-	-	-	14	ACCEPTABLE
12	3.28	22/05/2019	13:00	54,66	irreg.	249,47	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	3	2	1	0	0	-	6	9	-	-	-	15	ACCEPTABLE
13	3.29	22/05/2019	13:02	69,38	irreg.	250,23	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	1	1	4	0	1	0	-	2	12	4	-	-	18	INACEPTABLE
14	3.30	22/05/2019	13:05	80,93	irreg.	249,79	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	22	0	3	0	0	2	2	-	9	8	-	-	19	INACEPTABLE
15	3.31	22/05/2019	13:07	83,60	3,00	250,80	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	-	2	ACCEPTABLE
16	10.68	29/05/2019	12:50	83,37	3,00	250,11	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	5	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE
17	10.69	29/05/2019	12:54	83,98	3,00	251,94	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	10	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	-	2	ACCEPTABLE
18	10.70	29/05/2019	12:55	84,87	3,00	254,61	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE
19	10.71	29/05/2019	12:58	83,65	3,00	250,95	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	11	4	1	0	0	0	1	8	3	-	-	-	12	ACCEPTABLE
20	10.72	29/05/2019	13:03	83,68	3,00	251,04	Pso. Las Artes (frente C/ M ^a Rodrigo) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	0	0	0	1	0	0	-	-	3	-	-	-	3	ACCEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ. real	PEQ. acum.	MED. real	GRAN. acum.							
1	5.74	06/05/2019	13:40	C/ Suecia (frente nº 30) - Avda. Europa, 36	32	1	1	2	0	0	2	1	9	-	12	3	Muy Sucio	CRÍTICO	
2	5.75	06/05/2019	13:42	Avda. Europa, 36 - C/ Grecia (frente nº 9)	5	1	0	0	1	0	1	0	1	-	9	10	3	Muy Sucio	CRÍTICO
3	5.76	06/05/2019	13:45	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	8	1	1	1	0	0	1	1	6	-	8	7	Sucio	CRÍTICO	
4	5.77	06/05/2019	13:48	Pza. David Martín (frente nº 2 "Biscocho Yogur" - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	23	1	2	1	0	0	2	1	9	-	12	11	Muy Sucio	CRÍTICO	
5	5.78	06/05/2019	13:51	C/ Grecia (esq. Avda Europa) - C/ Grecia (esq. C/ Suecia)	20	1	0	0	0	0	2	1	-	-	3	5	Algo Sucio	CRÍTICO	
6	5.79	06/05/2019	13:54	C/ Suecia (esq. C/ Grecia) - Avda. Naciones, 4	8	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	2	Algo Sucio	CRÍTICO	
7	5.80	06/05/2019	13:57	C/ Italia (esq. Avda. Naciones) - C/ Italia (frente C/ Alemania)	7	1	1	0	0	0	1	1	3	-	5	4	Sucio	CRÍTICO	
8	4.51	07/05/2019	9:57	C/ San Bernardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Bernardo (esq. C/ Castilla)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE	
9	4.52	07/05/2019	10:00	C/ San Bernardo (esq. C/ San Manuel) - C/ Santo Ángel (frente nº 17)	1	1	0	0	0	0	0	1	-	-	1	2	Algo Sucio	CRÍTICO	
10	4.53	07/05/2019	10:04	C/ San Manuel (esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Bernardo, 3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE	
11	4.54	07/05/2019	10:06	C/ San Ricardo, 21 - C/ Santo Ángel, 12	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE	
12	4.55	07/05/2019	10:09	C/ San Manuel (frente nº 13) - C/ Santo Ángel (esq. C/ San Ricardo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE	
13	4.56	07/05/2019	10:15	C/ San Ricardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Vicente, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE	
14	4.57	07/05/2019	10:18	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ San Manuel, 4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE	
15	4.58	07/05/2019	10:20	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ. real	PEQ. acum.	MED. real	GRAN. acum.						
16	4.59	07/05/2019	10:24	C/ San Vicente, 35 - C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar)	7	1	0	2	0	2	1	1	6	18	26	7	Muy Sucio	CRÍTICO
17	4.60	07/05/2019	10:26	C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar) - C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
18	4.61	07/05/2019	10:28	C/ Sto Domingo de Silos (frente Clínica Punctum) - C/ Sto Domingo de Silos, 30	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
19	4.62	07/05/2019	10:30	C/ Santo Domingo de Silos, 10 - C/ San Sebastián, 7	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
20	10.15	08/05/2019	10:07	C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Matilde Salvador) - C/ Ruperto Chapí (frente C/ Emiliana Zubeldía)	5	1	0	1	0	0	1	3	-	-	4	5	Sucio	CRÍTICO
21	10.16	08/05/2019	10:10	C/ Ruperto Chapí (frente C/ Emiliana de Zubeldía) - C/ Ruperto Chapí (entrada CEIP 2 Mayo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	3	-	-	ACEPTABLE
22	10.17	08/05/2019	10:13	C/ Ruperto Chapí (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (frente garaje)	9	1	0	1	0	0	1	1	3	-	5	3	Sucio	CRÍTICO
23	10.18	08/05/2019	10:15	C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Ruperto Chapí (entrada vehículos CEIP 2 Mayo)	4	1	0	0	0	0	1	1	-	-	1	2	Algo Sucio	CRÍTICO
24	10.19	08/05/2019	10:19	C/ Ruperto Chapí (frente entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (piscina edificio)	28	0	0	1	0	0	2	-	3	-	5	7	Sucio	CRÍTICO
25	10.20	08/05/2019	10:21	C/ Ruperto Chapí (piscina edificio) - C/ Emiliana Zubeldía (puerta interbloques)	16	2	0	0	0	0	2	2	-	-	4	3	Sucio	CRÍTICO
26	10.21	08/05/2019	10:25	C/ Emiliana Zubeldía (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliana Zubeldía, 12	14	1	0	1	0	0	2	1	3	-	6	4	Sucio	CRÍTICO
27	10.22	08/05/2019	10:28	C/ Emiliana Zubeldía, 12 - C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Matilde Salvador)	7	2	0	0	0	0	1	3	-	-	4	4	Sucio	CRÍTICO
28	10.23	08/05/2019	10:31	C/ Matilde Salvador (esq. C/ Ruperto Chapí) - C/ Matilde Salvador (local 3)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
29	12.9	09/05/2019	10:20	C/ Miguel de Cervantes (frente nº 13) - hasta gloriosa	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
30	12.10	09/05/2019	10:22	C/ Velázquez (esq. C/ Doña Manolita) - C/ San Joaquín, 19	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ. real	PEQ. acum.	MED. real	GRAN. acum.						
31	12.11	09/05/2019	10:23	C/ San Joaquín, 19 - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
32	12.12	09/05/2019	10:25	C/ San Joaquín (frente nº 19) - Travesía San Joaquín, 4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
33	12.13	09/05/2019	10:28	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ San Joaquín (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
34	12.14	09/05/2019	10:30	C/ San Joaquín (frente nº 3) - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
35	12.15	09/05/2019	10:33	Travesía San Joaquín (mitad calle) - C/ Doña Manolita, 6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
36	7.8	10/05/2019	13:26	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	4	1	1	0	0	0	1	3	-	-	4	0	Sucio	CRÍTICO
37	7.9	10/05/2019	13:41	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2	-	-	ACEPTABLE
38	7.10	10/05/2019	13:45	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2	-	-	ACEPTABLE
39	7.11	10/05/2019	13:47	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	-	-	ACEPTABLE
40	7.12	10/05/2019	13:50	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
41	7.13	10/05/2019	13:51	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
42	7.14	10/05/2019	13:54	C/ Valdemoro, 13 - C/ Valdemoro (hasta Plaza de las Mercedes)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
43	8.130	13/05/2019	11:02	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Hdez. Mompó) - C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura)	7	1	1	0	0	0	1	1	3	-	5	10	Sucio	CRÍTICO
44	8.131	13/05/2019	11:05	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	39	3	0	0	0	1	2	3	-	9	14	13	Muy Sucio	CRÍTICO
45	8.132	13/05/2019	11:08	C/ Juana Francés (frente nº 50) - C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo)	57	3	0	0	0	0	2	3	-	-	5	13	Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ. real	PEQ. acum.	MED. real	GRAN. acum.						
46	8.133	13/05/2019	11:11	C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo) - C/ Juana Francés (frente nº 28)	10	0	5	0	1	0	1	15	9	25	15	Muy Sucio	CRÍTICO	
47	8.134	13/05/2019	11:16	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	13	4	0	1	0	4	2	4	3	36	45	12	Muy Sucio	CRÍTICO
48	8.135	13/05/2019	11:19	C/ Juana Francés (contenedores colegio) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	6	-	-	ACEPTABLE
49	8.136	13/05/2019	11:21	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 56)	10	0	0	1	0	0	1	3	-	-	4	8	Sucio	CRÍTICO
50	8.137	13/05/2019	11:24	C/ Lucio Muñoz (frente nº 56) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 40)	2	0	2	0	0	0	-	-	6	-	6	15	Sucio	CRÍTICO
51	2.9	14/05/2019	11:19	C/ Torrejón esq. C/ón San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	11	0	0	1	0	0	2	-	3	-	5	1	Sucio	CRÍTICO
52	2.10	14/05/2019	11:22	C/ Pedro Faura des de fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
53	2.11	14/05/2019	11:30	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
54	2.12	14/05/2019	11:33	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosalía de Castro, 8	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
55	2.13	14/05/2019	11:35	C/ Rosalía de Castro, 8 - C/ Torrejón (esquina peatonal)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
56	2.14	14/05/2019	11:37	C/ Torrejón (esq. edificio calle peatonal) - C/ Buenos Aires, 3 (frente parking mercadona)	7	0	0	1	0	0	1	-	3	-	4	1	Sucio	CRÍTICO
57	2.15	14/05/2019	11:40	C/ Buenos Aires, 3 - C/ Buenos Aires (inicio fachada imprenta)	18	1	1	1	1	0	2	1	6	9	18	12	Muy Sucio	CRÍTICO
58	1.33	16/05/2019	11:40	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº 22)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
59	1.34	16/05/2019	11:43	C/ Real (frente nº 22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
60	1.35	16/05/2019	11:45	C/ Maestra MP Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra MP Rosario (frente C/ Avilés, 20)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/7).

nº	ID Muestra
----	------------

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
76	11.10	20/05/2019	11:37	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	6	1	1	0	1	9	1	1	3	90	95	9	Muy Sucio	CRITICO
77	4.85	21/05/2019	10:16	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACCEPTABLE
78	4.86	21/05/2019	10:20	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	11	1	2	1	0	0	2	1	9	-	12	3	Muy Sucio	CRITICO
79	4.87	21/05/2019	10:22	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACCEPTABLE
80	4.88	21/05/2019	10:25	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
81	4.88	21/05/2019	10:27	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
82	4.90	21/05/2019	10:30	C/ San Emilio, 5 (peluquería) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 36)	12	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	Algo Sucio	CRITICO
83	4.91	21/05/2019	10:34	C/ San Emilio, 11 (la Barrica) - C/ San Emilio, 15	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	Algo Sucio	CRITICO
84	4.92	21/05/2019	10:37	C/ San Emilio (p. peatonales frente CEP Isabel La Católica) - Pso. Las Artes (fin acera)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
85	8.86	22/05/2019	10:15	C/ Antonio Saura (esq. Oscar Daguez) - C/ Antonio Saura (esq. Av. Antonio López)	13	2	0	1	0	1	2	2	3	9	16	9	Muy Sucio	CRITICO
86	8.87	22/05/2019	10:17	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paso peatonales C/ Manuel Rivera)	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	Algo Sucio	CRITICO
87	8.88	22/05/2019	10:20	Avda. Antonio López (paso peatonales C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo)	16	0	1	0	0	0	2	0	0	0	5	12	Sucio	CRITICO
88	8.89	22/05/2019	10:23	C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Daguez)	6	2	2	0	0	1	1	2	6	9	18	12	Muy Sucio	CRITICO
89	8.90	22/05/2019	10:27	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Daguez) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López)	9	1	0	0	0	1	1	0	0	9	11	12	Muy Sucio	CRITICO
90	8.91	22/05/2019	10:30	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo) - Av. Antonio López (p. peatonales C/ Luis Fetto)	15	1	0	0	0	0	2	1	0	0	3	11	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.							
91	8.92	22/05/2019	10:33	Av. Antonio López (p. peatonales C/ Luis Fetto) - Av. Antonio López (esq. C/ Mª Blanchard)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	-	ACCEPTABLE		
92	5.81	23/05/2019	9:37	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Pso. David Martín (frente puerta Centro Salud)	79	1	0	1	1	2	1	9	18	24	7	Muy Sucio	CRITICO		
93	5.82	23/05/2019	9:40	Pso. David Martín (frente puerta Centro Salud) - Av. Naciones (esq. C/ Italia)	69	1	0	0	0	2	1	0	0	3	9	Algo Sucio	CRITICO		
94	5.83	23/05/2019	9:45	Pso. David Martín (comenideros) - Avda. Europa (esq. C/ Italia)	63	3	0	0	0	2	2	9	0	13	12	Muy Sucio	CRITICO		
95	5.84	23/05/2019	9:48	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Punto Pínto Gorgorito)	4	0	1	0	0	0	0	0	0	3	7	Algo Sucio	CRITICO		
96	10.45	24/05/2019	12:54	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº19)	7	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	4	Algo Sucio	CRITICO	
97	10.46	24/05/2019	12:57	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	0	2	0	1	0	0	0	0	6	9	15	4	Muy Sucio	CRITICO
98	10.47	24/05/2019	12:59	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Mª Luisa Ozaíta)	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	Algo Sucio	CRITICO	
99	10.48	24/05/2019	13:03	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	8	1	1	1	0	0	1	1	6	0	8	5	Sucio	CRITICO	
100	10.49	24/05/2019	13:06	C/ Federico Chueca (frente nº 113) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Pablo Sarasate)	6	1	1	1	0	1	1	1	6	9	17	4	Muy Sucio	CRITICO	
101	5.85	27/05/2019	13:40	C/ Italia (frente nº 16) - C/ Bélgica, 67	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	Sucio	CRITICO	
102	5.86	27/05/2019	13:44	C/ Bélgica, 67 - C/ Irlanda (puerta garaje)	12	0	1	1	0	1	2	0	0	6	9	17	6	Muy Sucio	CRITICO
103	5.87	27/05/2019	13:46	C/ Irlanda (puerta garaje) - C/ Francia (frente tirón para parque infantil)	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	18	6	Muy Sucio	CRITICO	
104	5.99	27/05/2019	13:50	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	12	0	1	1	0	0	2	0	0	6	0	8	5	Sucio	CRITICO
105	5.100	27/05/2019	13:53	C/ Países Bajos, (frente nº 2) - C/ Cataluña (marquesina)	7	1	0	2	0	0	1	1	6	0	8	8	Sucio	CRITICO	
106	6.33	28/05/2019	11:13	C/ Málaga (frente nº 12) - C/ Alpujarras, 41 (Seguros de Salud)	61	1	0	1	0	0	2	1	3	0	6	9	Sucio	CRITICO	
107	6.34	28/05/2019	11:15	C/ Málaga (frente nº 14) - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	8	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4	7	Sucio	CRITICO	
108	6.35	28/05/2019	11:17	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
109	6.36	28/05/2019	11:20	C/ Málaga, 4 - C/ Córdoba, 34	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	Algo Sucio	CRITICO	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
1	8.27	08/05/2019	12:40	Avda. Antonio López (Sta. Pso. de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	9	0	0	1	0	0	1	0	3	0	4	1	Sucio	CRITICO
2	8.28	08/05/2019	12:50	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	Algo Sucio	CRITICO
3	8.29	08/05/2019	12:54	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	12	1	0	0	0	0	2	1	0	3	8	Algo Sucio	CRITICO	
4	8.30	08/05/2019	12:55	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERIA)	6	1	0	0	0	0	1	1	0	2	5	Algo Sucio	CRITICO	
5	8.31	08/05/2019	12:58	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERIA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	ACCEPTABLE	
6	6.25	16/05/2019	12:43	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	-	ACCEPTABLE
7	6.26	16/05/2019	12:46	C/ Pedro Rubín de Celis, 26 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	-	ACCEPTABLE	
8	6.27	16/05/2019	12:53	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aserpio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	-	ACCEPTABLE	
9	6.28	16/05/2019	12:55	C/ Exacta (frente aserpio) - C/ Exacta (esq. C/ San Francisco de Asís)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
10	6.29	16/05/2019	13:00	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
11	3.27	22/05/2019	12:55	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4	Algo Sucio	CRITICO	
12	3.28	22/05/2019	13:00	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACCEPTABLE	
13	3.29	22/05/2019	13:02	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACCEPTABLE	
14	3.30	22/05/2019	13:05	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACCEPTABLE	
15	3.31	22/05/2019	13:07	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
16	10.68	29/05/2019	12:50	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
17	10.69	29/05/2019	12:54	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
18	10.70	29/05/2019	12:55	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
19	10.71	29/05/2019	12:58	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
20	10.72	29/05/2019	13:03	Pso. Las Artes (frente C/ Mª Rodrigo) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	Algo Sucio	CRITICO	

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
1	5.74	06/05/2019	13:40	C/ Suecia (frente nº 30) - Avda. Europa, 36	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	5.75	06/05/2019	13:42	Avda. Europa, 36 - C/ Grecia (frente nº 9)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3	5.76	06/05/2019	13:45	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4	5.77	06/05/2019	13:48	Pza. David Martín (frente nº 2 "Bizocho Yogur" - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	5.78	06/05/2019	13:51	C/ Grecia (esq. Avda Europa) - C/ Grecia (esq. C/ Suecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	5.79	06/05/2019	13:54	C/ Suecia (esq. C/ Grecia) - Avda. Naciones, 4	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	5.80	06/05/2019	13:57	C/ Italia (esq. Avda. Naciones) - C/ Italia (frente C/ Alemania)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	4.51	07/05/2019	9:57	C/ San Bernardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Bernardo (esq. C/ Castilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	4.52	07/05/2019	10:00	C/ San Bernardo (esq. C/ San Manuel) - C/ Santo Ángel (frente nº 17)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	4.53	07/05/2019	10:04	C/ San Manuel (esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Bernardo, 3	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
11	4.54	07/05/2019	10:06	C/ San Ricardo, 21 - C/ Santo Ángel, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	4.55	07/05/2019	10:09	C/ San Manuel (frente nº 13) - C/ Santo Ángel (esq. C/ San Ricardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	4.56	07/05/2019	10:15	C/ San Ricardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Vicente, 2	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
14	4.57	07/05/2019	10:18	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ San Manuel, 4	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
15	4.58	07/05/2019	10:20	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
16	4.59	07/05/2019	10:24	C/ San Vicente, 35 - C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	4.60	07/05/2019	10:26	C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar) - C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	4.61	07/05/2019	10:28	C/ Sto Domingo de Silos (frente Clínica Punctum) - C/ Sto Domingo de Silos, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	4.62	07/05/2019	10:30	C/ Santo Domingo de Silos, 10 - C/ San Sebastián, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	10.15	08/05/2019	10:07	C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Matilde Salvador) - C/ Ruperto Chapí (frente C/ Emiliانا Zubeldia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	10.16	08/05/2019	10:10	C/ Ruperto Chapí (frente C/ Emiliانا Zubeldia) - C/ Ruperto Chapí (entrada CEP 2 Mayo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
22	10.17	08/05/2019	10:13	C/ Ruperto Chapí (entrada CEP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (frente garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
23	10.18	08/05/2019	10:15	C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Ruperto Chapí (entrada vehiculos CEP 2 Mayo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
24	10.19	08/05/2019	10:19	C/ Ruperto Chapí (frente entrada CEP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (piscina edificio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
25	10.20	08/05/2019	10:21	C/ Ruperto Chapí (piscina edificio) - C/ Emiliانا Zubeldia (puerta interbloques)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
26	10.21	08/05/2019	10:25	C/ Emiliانا Zubeldia (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliانا Zubeldia, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
27	10.22	08/05/2019	10:28	C/ Emiliانا Zubeldia, 12 - C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Matilde Salvador)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
28	10.23	08/05/2019	10:31	C/ Matilde Salvador (esq. C/ Ruperto Chapí) - C/ Matilde Salvador (local 3)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
29	12.9	09/05/2019	10:20	C/ Miguel de Cervantes (frente nº 13) - hasta glorieta	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
30	12.10	09/05/2019	10:22	C/ Velazquez (esq. C/ Doña Manolina) - C/ San Joaquín, 19	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
31	12.11	09/05/2019	10:23	C/ San Joaquín, 19 - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
32	12.12	09/05/2019	10:25	C/ San Joaquín (frente nº 19) - Travesía San Joaquín, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
33	12.13	09/05/2019	10:28	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ San Joaquín (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
34	12.14	09/05/2019	10:30	C/ San Joaquín (frente nº 3) - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
35	12.15	09/05/2019	10:33	Travesía San Joaquín (mitad calle) - C/ Doña Manolita, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
36	7.8	10/05/2019	13:26	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
37	7.9	10/05/2019	13:41	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
38	7.10	10/05/2019	13:45	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
39	7.11	10/05/2019	13:47	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
40	7.12	10/05/2019	13:50	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
41	7.13	10/05/2019	13:51	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
42	7.14	10/05/2019	13:54	C/ Valdemoro, 13 - C/ Valdemoro (hasta Plaza de las Mercedes)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
43	8.130	13/05/2019	11:02	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Hdz. Mompó) - C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
44	8.131	13/05/2019	11:05	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
45	8.132	13/05/2019	11:08	C/ Juana Francés (frente nº 50) - C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
46	8.133	13/05/2019	11:11	C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo) - C/ Juana Francés (frente nº 28)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
47	8.134	13/05/2019	11:16	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
48	8.135	13/05/2019	11:19	C/ Juana Francés (contenedores colegio) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
49	8.136	13/05/2019	11:21	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 56)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
50	8.137	13/05/2019	11:24	C/ Lucio Muñoz (frente nº 56) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 40)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	2.9	14/05/2019	11:19	C/ Torrejón esq. C/ San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	1	0	0	1	2	0,500000	CRITICO
52	2.10	14/05/2019	11:22	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
53	2.11	14/05/2019	11:30	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
54	2.12	14/05/2019	11:33	C/ Rosalia de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosario Acuña, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
55	2.13	14/05/2019	11:35	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón (esquina peatonal)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
56	2.14	14/05/2019	11:37	C/ Torrejón (esq. edificio calle peatonal) - C/ Buenos Aires, 3 (frente parking mercadona)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	2.15	14/05/2019	11:40	C/ Buenos Aires, 3 - C/ Buenos Aires (inicio fachada imprenta)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
58	1.33	16/05/2019	11:40	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº 22)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
59	1.34	16/05/2019	11:43	C/ Real (frente nº 22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº 7)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
60	1.35	16/05/2019	11:45	C/ Maestra Mª Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/7).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero suco			
61	1.36	16/05/2019	11:47	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20) - C/ Hospital, 20 (BIKOS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	1.37	16/05/2019	11:50	C/ Hospital, 20 (BIKOS) - C/ Boteros, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	1.38	16/05/2019	11:52	C/ Boteros, 2 - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
64	1.39	16/05/2019	11:55	C/ Real (esq. C/ Boteros) - C/ Ramón y Cajal, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	1.40	16/05/2019	11:58	C/ Ramón y Cajal, 5 - C/ Boteros, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
66	6.28	17/05/2019	13:35	C/ Exacta (frente asesoría) - C/ Exacta (esq. C/ San Francisco de Asís)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	6.29	17/05/2019	13:40	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	6.30	17/05/2019	13:45	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	6.31	17/05/2019	13:47	C/ San Juan (contenedor azul) - C/ San Juan (frente nº 33)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	6.32	17/05/2019	13:50	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 33)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
71	11.5	20/05/2019	11:20	C/ Aguilas, 9 (Tienda DANIDA - C/ Cartagena, 17)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
72	11.6	20/05/2019	11:24	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
73	11.7	20/05/2019	11:27	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
74	11.8	20/05/2019	11:31	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
75	11.9	20/05/2019	11:34	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
76	11.10	20/05/2019	11:37	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero suco			
77	4.85	21/05/2019	10:16	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
78	4.86	21/05/2019	10:20	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
79	4.87	21/05/2019	10:22	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
80	4.88	21/05/2019	10:25	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
81	4.89	21/05/2019	10:27	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
82	4.90	21/05/2019	10:30	C/ San Emilio, 5 (peluquería) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 36)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	4.91	21/05/2019	10:34	C/ San Emilio, 11 (La Barrica) - C/ San Emilio, 15	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
84	4.92	21/05/2019	10:37	C/ San Emilio (p. peatones frente CEP Isabel La Católica) - Pso. Las Artes (fin acera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	8.86	22/05/2019	10:15	C/ Antonio Saura (esq. Oscar Díguez) - C/ Antonio Saura (esq. Av. Antonio López)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	8.87	22/05/2019	10:17	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paso peatones C/ Manuel Rivera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
87	8.88	22/05/2019	10:20	Avda. Antonio López (paso peatones C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
88	8.89	22/05/2019	10:23	C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Díguez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
89	8.90	22/05/2019	10:27	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Díguez) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
90	8.91	22/05/2019	10:30	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo) - Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feito)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero suco			
91	8.92	22/05/2019	10:33	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feito) - Av. Antonio López (esq. C/ Mª Blanchard)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
92	5.81	23/05/2019	9:37	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
93	5.82	23/05/2019	9:40	Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud) - Av. Naciones (esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	5.83	23/05/2019	9:45	Pza. David Martín (contenedores) - Avda. Europa (esq. C/ Italia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
95	5.84	23/05/2019	9:48	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
96	10.45	24/05/2019	12:54	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
97	10.46	24/05/2019	12:57	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
98	10.47	24/05/2019	12:59	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Mª Luisa Ozaita)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	10.48	24/05/2019	13:03	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
100	10.49	24/05/2019	13:06	C/ Federico Chueca (frente nº 113) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Pablo Sarasate)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
101	5.85	27/05/2019	13:40	C/ Italia (frente nº 16) - C/ Bélgica, 67	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
102	5.86	27/05/2019	13:44	C/ Bélgica, 67 - C/ Irlanda (puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
103	5.87	27/05/2019	13:46	C/ Irlanda (puerta garaje) - C/ Francia (frente tirolina parque infantil)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
104	5.99	27/05/2019	13:50	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
105	5.100	27/05/2019	13:53	C/ Países Bajos, (frente nº 2) - C/ Cataluña (marquesina)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
106	6.33	28/05/2019	11:13	C/ Málaga (frente nº 12) - C/ Alpujarras, 41 (Seguros de Salud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
107	6.34	28/05/2019	11:15	C/ Málaga (frente nº 14) - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
108	6.35	28/05/2019	11:17	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
109	6.36	28/05/2019	11:20	C/ Málaga, 4 - C/ Córdoba, 34	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero suco			
1	8.27	08/05/2019	12:40	Avda. Antonio López (Gta. Pso de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2	8.28	08/05/2019	12:50	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	8.29	08/05/2019	12:54	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	8.30	08/05/2019	12:55	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ Maria Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	8.31	08/05/2019	12:58	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	6.25	16/05/2019	12:43	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	6.26	16/05/2019	12:46	C/ Pedro Rubín de Celis, 26 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	6.27	16/05/2019	12:53	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente asesoría)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
9	6.28	16/05/2019	12:55	C/ Exacta (frente asesoría) - C/ Exacta (esq. C/ San Francisco de Asís)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	6.29	16/05/2019	13:00	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	3.27	22/05/2019	12:55	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	3.28	22/05/2019	13:00	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
13	3.29	22/05/2019	13:02	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	3.30	22/05/2019	13:05	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	3.31	22/05/2019	13:07	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
16	10.68	29/05/2019	12:50	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	10.69	29/05/2019	12:54	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	10.70	29/05/2019	12:55	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	10.71	29/05/2019	12:58	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
20	10.72	29/05/2019	13:03	Pso. Las Artes (frente C/ Mª Rodrigo) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED. GRAN.	OLOR					
5.76	06/05/2019	13:45	C/ Grecia (frente nº9) - C/ Suecia, 17	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	8	Sucio	
10.17	08/05/2019	10:13	C/ Ruperto Chapi (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapi (frente garaje)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	
10.21	08/05/2019	10:25	C/ Emiliana Zubeldia (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliana Zubeldia, 12	3	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	Algo Sucio	
7.8	10/05/2019	13:26	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	10	Algo Sucio	
7.9	10/05/2019	13:41	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	Algo Sucio	
7.10	10/05/2019	13:45	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	0	0	1	1	0	0	0	2	4	0	6	Sucio	
8.131	13/05/2019	11:05	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio	
8.134	13/05/2019	11:16	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	3	2	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	8	Sucio	
2.10	14/05/2019	11:22	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio	
6.29	17/05/2019	13:40	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	8	Sucio	
6.30	17/05/2019	13:45	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio	
6.32	17/05/2019	13:50	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	3	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	8	0	9	Muy Sucio
4.88	21/05/2019	10:25	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	0	0	1	0	1	0	1	0	2	4	10	16	Muy Sucio	
8.92	22/05/2019	10:33	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feito) - Av. Antonio López (esq. C/ M ^o Blanchard)	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio	
5.84	23/05/2019	9:48	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	4	0	0	2	0	1	0	2	0	4	4	20	28	Muy Sucio	
10.48	24/05/2019	13:03	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	3	0	0	1	0	1	0	0	0	2	4	0	6	Sucio	
5.99	27/05/2019	13:50	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio	

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED. GRAN.	OLOR					
6.25	16/05/2019	12:43	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	2	0	0	0	0	1	0	0	--	--	--	4	--	4	Algo Sucio
6.27	16/05/2019	12:53	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aseoria)	3	0	0	0	0	1	0	1	--	--	--	4	10	14	Muy Sucio
6.29	16/05/2019	13:00	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	1	0	0	0	0	1	0	0	--	--	--	4	--	4	Algo Sucio
8.28	08/05/2019	12:50	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	0	0	0	0	1	0	1	--	--	--	4	10	14	Muy Sucio
3.28	22/05/2019	13:00	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	0	0	0	0	1	0	0	--	--	--	4	--	4	Algo Sucio
10.71	29/05/2019	12:58	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0	0	0	0	0	0	0	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
5.76	06/05/2019	13:45	C/ Grecia (frente nº9) - C/ Suecia, 17	3	2
10.17	08/05/2019	10:13	C/ Ruperto Chapi (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapi (frente garaje)	2	1
10.21	08/05/2019	10:25	C/ Emiliana Zubeldia (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliana Zubeldia, 12	3	2
7.8	10/05/2019	13:26	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	3	2
7.9	10/05/2019	13:41	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0
7.10	10/05/2019	13:45	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	2
8.131	13/05/2019	11:05	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	2	1
8.134	13/05/2019	11:16	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	3	2
2.10	14/05/2019	11:22	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	1
6.29	17/05/2019	13:40	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	1	1
6.30	17/05/2019	13:45	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	3	2
6.32	17/05/2019	13:50	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	3	1
4.88	21/05/2019	10:25	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	3
8.92	22/05/2019	10:33	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feito) - Av. Antonio López (esq. C/ M ^o Blanchard)	3	0
5.84	23/05/2019	9:48	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	4	1
10.48	24/05/2019	13:03	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	3	2
5.99	27/05/2019	13:50	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	3	3

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
6.25	16/05/2019	12:43	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	2	2
6.27	16/05/2019	12:53	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aseoria)	3	2
6.29	16/05/2019	13:00	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	1	1
8.28	08/05/2019	12:50	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	0
3.28	22/05/2019	13:00	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	3
10.71	29/05/2019	12:58	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	2

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	07/05/2019	Plaza 8 de marzo	5.142,00	16	18	6	13	0	0	-	36	57	-	93	0,0181	ACEPTABLE
2	14/05/2019	Parque C/ Francia - C/ Alcalde Francisco Aguilar Lagos	11.320,00	12	9	1	12	0	0	-	18	39	-	57	0,0050	ACEPTABLE
3	21/05/2019	Talud y parte trasera (Paseo de Las Artes) de Parque Norte	4.105,00	0	1	0	5	1	1	-	2	15	8	25	0,0061	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	08/05/2019	13:09	Parque Gabriel Martín (un sector)	4.130,00	6	6	4	0	0	0	-	12	12	-	24	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	07/05/2019	Plaza 8 de marzo	5.142,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	14/05/2019	Parque C/ Francia - C/ Alcalde Francisco Aguilar Lagos	11.320,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	21/05/2019	Talud y parte trasera (Paseo de Las Artes) de Parque Norte	4.105,00	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	-	2	-	-	9	11	0,0027	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	08/05/2019	Parque Gabriel Martín (un sector)	4.130,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	13/05/2019	Parque C/ Grecia	1	0	0	0	1	0	0	-	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Algo Sucio

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	08/05/2019	Avda. Antonio López	1	1	0	1	0	0	1	3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	07/05/2019	Plaza 8 de marzo	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	14/05/2019	Parque C/ Francia - C/ Alcalde Francisco Aguilar Lagos	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	21/05/2019	Talud y parte trasera (Paseo de Las Artes) de Parque Norte	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	08/05/2019	Parque Gabriel Martín (un sector)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de mayo de 2019 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1139,0000	1139,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
319	328

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9726
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – Nº de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – Nº de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N₅	N_p
6	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de mayo de 2019 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	3,9986
2	9,7170
3	6,2541
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	4,9924
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum i_{2.3}}{N}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	3

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

- $i_{3.2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	Is2	N	Is2	N	Is2	N	Is2	N	Is2	N	Is2	N	Is2	N	Is2	N	Is2	N	Is2	N	Is2
1	9	11	9	21	0	31	2	41	2	51	6	61	3	71	35	81	8	91	0	101	3
2	6	12	23	22	2	32	2	42	0	52	3	62	3	72	109	82	8	92	16	102	27
3	9	13	4	23	5	33	3	43	0	53	38	63	0	73	72	83	13	93	14	103	35
4	7	14	4	24	11	34	9	44	8	54	4	64	1	74	14	84	2	94	29	104	1
5	8	15	7	25	2	35	7	45	0	55	0	65	3	75	23	85	5	95	7	105	5
6	19	16	9	26	2	36	2	46	5	56	11	66	25	76	19	86	0	96	15	106	2
7	16	17	2	27	3	37	8	47	46	57	22	67	11	77	22	87	0	97	4	107	10
8	15	18	5	28	9	38	15	48	2	58	0	68	9	78	15	88	14	98	6	108	0
9	28	19	0	29	5	39	8	49	2	59	7	69	2	79	6	89	19	99	0	109	8
10	19	20	20	30	11	40	4	50	24	60	10	70	4	80	0	90	4	100	0		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	Is2	N	Is2
1	8	11	14
2	5	12	15
3	0	13	18
4	2	14	19
5	4	15	2
6	24	16	0
7	0	17	2
8	0	18	0
9	0	19	12
10	11	20	3

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.2}^I = 10,5505$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.2}^C = 6,9500$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,34 = 34,13\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{10,5505 \cdot 109 + 6,9500 \cdot 20 \cdot 1,2}{109 + 20} = 10,2078$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N - Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
15	23	21	447

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
5	1	0	65

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{15 + 2 \cdot 23 + 5 \cdot 21}{447} = 0,3714$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.3} = \frac{5 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 0}{65} = 0,1077$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,71 = 71,00\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
1	4	0	90

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	12

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{1 + 2 \cdot 4 + 4 \cdot 0}{90} = 0,1000$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{12} = 0,0000$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
4	4	3	46

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
3	0	2	15

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{4 + 3 \cdot 4 + 10 \cdot 3}{46} = 1,0000$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^c = \frac{3 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 2}{15} = 1,5333$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,3478 = 34,78\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{1,0000 \cdot 46 + 1,5333 \cdot 15 \cdot 0,8}{46 + 15} = 1,0557$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

- C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
26	46

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
10	15

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3,6} = \frac{26}{46} = 0,5652$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,6} = \frac{10}{15} = 0,6667$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3,2}, I^C_{3,2})}{\text{MAX}(I^I_{3,2}, I^C_{3,2})} = 0,15 = 15,22\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,6} = \frac{0,5652 \cdot 46 + 0,6667 \cdot 15}{46 + 15} = 0,5902$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$i_{3.7}$	S_i
1	93	0,01809	5.142,00
2	57	0,00504	11.320,00
3	25	0,00609	4.105,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	$i_{3.7}$	S_i
1	24	0,00000	4.130,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0085$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I^C_{3.7} = 0,0058$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,32 = 31,70\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0085 \cdot 20567 + 0,0058 \cdot 4130 \cdot 1,2}{20567 + 4130} = 0,0083$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *aceptable*.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	i _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	5.142,00
2	0	0,00000	11.320,00
3	11	0,00268	4.105,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	i _{3.8}	S _i
1	6	0,00000	4.130,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0027$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
1	0	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 1,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$i_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$i_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.10} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9726	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,0000	ACEPTABLE	4,9924	ACEPTABLE	-	4,99	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	10,5505	ACEPTABLE	6,9500	ACEPTABLE	34,13%	10,21	ACEPTABLE	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,3714	CRITICO	0,1077	INACEPTABLE	71,00%	-	-	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,1000	INACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,0000	CRITICO	1,5333	CRITICO	34,78%	1,06	CRITICO	0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,5652	CRITICO	0,6667	CRITICO	15,22%	0,59	CRITICO	0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0085	ACEPTABLE	0,0058	ACEPTABLE	31,70%	0,01	ACEPTABLE	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0027	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	1,0000	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Mayo de 2019.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Mayo de 2019 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se han atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días, así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la aceptación del punto limpio (100%). En lo respecta a la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%, y la recogida de muebles y enseres voluminosos el resultado ha sido del 97,26%, ambos valores sin ser perfectos, tienen un resultado muy alto.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy alto, estando los tres en un nivel aceptable.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, se tiene el indicador 3.2 – limpieza de aceras presenta un valor aceptable, con un resultado diferencial de 34,13.
- ... En cambio, los resultados de los indicadores 3.5 y 3.6 han sido críticos. En el primer caso (3.5) ha habido que aplicarle el correspondiente coeficiente de corrección por encontrarse el valor entre 20 y 40 puntos porcentuales, concretamente 34,78%, mientras que en el segundo (3.6) se le ha aplicado el descuento correspondiente por ser inferior a 20 puntos porcentuales (15,22%).
- ... Los indicadores 3.3 y 3.4 no han sido tenidos en cuenta por encontrarse el valor resultante en porcentajes mayores al 40%, (71,00% y 100,00%, respectivamente).
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7 a 3.8 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan niveles aceptables en todas las mediciones realizadas.

En cuanto al indicador 3.9 relativo a la limpieza de las fuentes, aunque resulta un índice superior al 40%, la medición realizada individualmente por el servicio de inspección se encuentra en un nivel crítico.

Finalmente, el indicador 3.10, también presenta un nivel aceptable.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de Mayo de 2019, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- Los contenedores y su entorno inmediato, siguen presentando en su gran mayoría una notable falta de mantenimiento y limpieza adecuados, puntos como los de Plaza Santiago, calle Italia (trasera Casa de Andalucía), calle Santo Domingo de Silos (Parque Norte), Plaza La Rábida y el entorno de los contenedores soterrados de la Plaza de las Monjas Capuchinas son algunos de los ejemplos más notables.
- Se percibe un deterioro en la limpieza viaria, las aceras presentan un deficiente estado de limpieza, y una falta de baldeo casi completo, solo se ha observado el lavado a presión en zonas muy puntuales, pero no en forma generalizada, las del eje Dolores Soria-Av. España, Av. Antonio López, calles Buenavista-Plaza Santiago- Santo Domingo de Silos o gran parte del barrio La Calera son ejemplos de esta carencia.
- Muchas papeleras se encuentran con pintadas o deterioradas, el vaciado de las mismas se ha resentido en los dos últimos meses.
- Durante una inspección realizada en el mes de mayo, se ha observado el estado crítico que presentan varios bancos de las zonas verdes que abarcan el parque frente al cuartel de la Guardia Civil (mano parada de autobuses a San Martín de la Vega) y el parque que se une a este desde la calle Triana.
- El talud que discurre paralelo al Paseo de las Artes (en su lateral sobre calle Portugal) necesita desmalezamiento.
Las praderas observadas en los Parque Norte y Gabriel Martín presentan grandes zonas de calvas.
- Son numerosos los postes con carteles publicitarios y el mobiliario urbano con pintadas y grafitis.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Mayo se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS						
				Limpieza				Estado			muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado	con Pintadas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas	
1	14/05/2019	12:15	Parque C/ Francia - C/ Alcalde Francisco Aguilar Lagos	5	0	0	0	0	5	1	5	10	0	0	10	1	10

Tabla 51. Mejoras en zonas verdes y plazas.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES				ZONAS 3ª EDAD									
				JUEGOS INFANTILES			ÁREA INFANTIL	APARATOS			ÁREA APARATOS						
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles
1	14/05/2019	12:15	Parque C/ Francia - C/ Alcalde Francisco Aguilar Lagos	8	0	0	8	0	0	Roto	7	0	0	7	maleza	0	0

Tabla 52. Mejoras en parques infantiles y zonas de 3ª edad.

Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

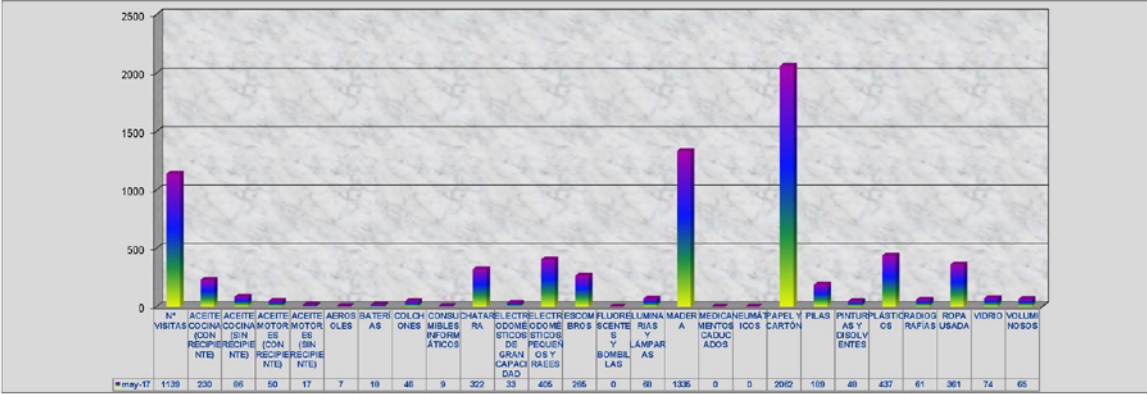
Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO MAYO DE 2019

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMESTICO DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMESTICO PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LAMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA QUADRA (METS en volumen)
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	63	13	20	0	2	0	2	1	0	12	1	22	16	0	11	52	0	0	62	0	2	8	4	5	3	3,75	
4	49	5	14	0	0	0	0	2	1	11	0	12	6	0	0	33	0	0	58	0	6	0	16	4	0	3,43	
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	57	5	0	0	0	0	0	4	0	15	0	27	8	0	16	46	0	0	115	15	3	11	0	20	1	2	5,85
7	44	0	8	0	0	0	0	1	0	2	1	5	4	0	0	64	0	0	10	24	11	5	0	13	0	7	3,48
8	43	5	4	0	0	0	0	2	0	6	2	17	6	0	7	87	0	0	136	0	0	0	0	9	0	0	6,53
9	43	5	0	0	0	0	0	4	0	4	2	6	3	0	5	72	0	0	0	15	0	19	5	15	12	3	3,95
10	43	32	2	5	0	0	0	0	0	4	3	10	9	0	7	35	0	0	120	0	0	0	6	12	0	3	5,77
11	61	4	0	10	0	5	1	1	0	26	0	26	10	0	0	158	0	0	207	25	0	11	0	14	4	1	8,25
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	56	27	0	4	0	0	2	7	0	14	2	29	11	0	0	42	0	0	216	2	0	20	0	29	0	0	7,23
14	41	1	0	1	10	0	0	4	0	17	0	9	30	0	0	57	0	0	27	0	0	0	16	14	0	3	4,61
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	55	9	0	0	0	0	0	3	0	2	1	13	3	0	3	84	0	0	47	0	14	8	15	14	13	2	4,22
17	47	3	0	0	0	0	0	4	0	4	0	21	48	0	1	74	0	0	0	0	0	22	2	23	0	2	4,34
18	53	0	3	13	0	2	1	0	0	11	7	24	11	0	0	26	0	0	230	0	0	123	0	14	16	1	3,88
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	81	3	0	5	5	0	0	0	3	7	0	42	28	0	0	102	0	0	110	0	8	28	0	10	0	1	5,67
21	56	9	25	0	0	0	0	3	0	23	3	30	8	0	0	66	0	0	4	0	1	29	1	23	11	1	4,23
22	70	25	0	0	0	0	0	0	0	39	3	18	20	0	7	86	0	0	113	2	1	40	0	25	0	22	5,73
23	56	4	0	5	0	0	0	1	0	18	1	8	2	0	0	79	0	0	98	20	3	55	6	25	1	3	5,88
24	56	7	2	0	0	0	0	7	3	28	1	10	9	0	3	48	0	0	107	2	3	1	0	4	0	3	4,21
25	57	19	5	0	0	0	0	2	0	23	2	38	8	0	0	49	0	0	78	4	3	11	0	23	4	5	4,81
26	57	45	5	0	0	0	4	0	0	32	4	4	7	0	0	41	0	0	314	60	0	11	0	25	1	1	9,72
27	71	9	0	7	0	0	6	2	2	26	0	34	20	0	8	34	0	0	10	20	3	36	2	29	3	2	3,56
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1139	230	86	50	17	7	18	46	9	322	33	405	265	0	68	1335	0	0	2062	189	49	437	61	361	74	65	5,43

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	3,72%	COLCHONES	0,74%	LUMINARIAS Y LAMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	3,05%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,39%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,15%	MADERA	1,10%	PLÁSTICOS	0,78%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,81%	CHATARRA	5,20%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	21,67%	RADIOGRAFÍAS	7,06%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,27%	ELECTRODOMESTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,53%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,99%
AEROSOL	0,11%	ELECTRODOMESTICOS PEQUEÑOS Y RAES	6,54%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	5,83%
BATERIAS	0,29%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,28%	PILAS	33,32%	VOLUMINOSOS	1,20%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestiona		CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES MAYO DE 2019										
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES MAYO DE 2019												
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	14	78	3	0	11	11	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
6	20	89	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0
7	20	96	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0
8	8	39	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0
9	18	103	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0
10	18	64	2	0	16	15	1	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	21	77	1	0	20	20	0	0	0	0	0	0
14	22	102	1	0	21	21	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	21	89	1	0	20	20	0	0	0	0	0	0
17	16	42	0	0	16	13	3	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	29	114	3	0	26	24	2	0	0	0	0	0
21	22	114	0	0	22	21	0	1	0	0	0	0
22	14	40	2	0	12	12	0	0	0	0	0	0
23	14	41	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
24	9	78	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	22	84	0	0	22	22	0	0	0	0	0	0
28	27	141	1	0	26	24	2	0	0	0	0	0
29	20	103	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0
30	9	50	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	345	1549	17	0	328	319	8	1	0	0	0	0

