



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

MARZO 2021



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 32
Conclusiones	pág. 33
Mejoras	pág. 34
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 35

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestyona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Marzo de 2021 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Marzo de 2021 se han realizado un total de 118 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 125 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 3 ruta de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 125 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 31.589,83m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 316 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 85 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 46 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos.
- 20.008,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.062,84m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 35 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 10 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 4 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 5.000,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	2	05/03/2021	1,2289	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	2	12/03/2021	1,2576	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	4	18/03/2021	1,2751	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	10	26/03/2021	1,3013	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	2	05/03/2021	1,2289	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	2	12/03/2021	1,2576	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	4	18/03/2021	1,2751	5	0	3,9213	ACEPTABLE
4	10	26/03/2021	1,3013	0	2	6,1476	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	2	05/03/2021	1,2289	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	2	12/03/2021	1,2576	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	4	18/03/2021	1,3013	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	10	26/03/2021	1,2882	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	01/03/2021	13:40	Avda. España	2 barrenderos	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	02/03/2021	13:00	Parque Egido	2 jardineras + trituradora	Recogida de poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	03/03/2021	13:30	C/ Getafe	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	04/03/2021	13:20	C/ Torrejón	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	05/03/2021	13:34	C/ Buenos Aires	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	08/03/2021	13:42	C/ Méjico	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	09/03/2021	13:43	C/ Colombia	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	10/03/2021	13:47	C/ Juana Francés	Máquina barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	12/03/2021	13:25	Paseo Dolores Soria	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	15/03/2021	13:35	Parque José Crespo / Buenos Aires	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11	16/03/2021	12:15	Parque José Crespo	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12	18/03/2021	13:00	Parque Egido	Operario	Limpieza de fuente	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13	22/03/2021	12:27	Interbloques C/ Pablo Picasso	Jardinera	Mantenimiento y limpieza	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14	24/03/2021	13:26	C/ Emilia Zubiria	Operaria	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15	25/03/2021	12:53	C/ Salvador Dalí	Operaria	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
16	26/03/2021	13:01	Avda. Europa	Operaria	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17	29/03/2021	11:24	C/ Antonio López	Operaria	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
18	30/03/2021	11:01	Avda. España (Centro de Salud)	Operaria	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
19	31/03/2021	12:22	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras)	Operaria	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	m	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado								
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real										
1	156	01/03/2021	13:43	83,79	3,00	251,37	C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE				
2	157	01/03/2021	13:45	83,80	3,00	251,40	C/ Molino (era. Tivoli Molino) - Avda. España, 29	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE			
3	158	01/03/2021	13:47	83,33	3,00	249,99	Avda. España, 29 - C/ Andara, 1 (FisioPinto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE			
4	159	01/03/2021	13:50	82,92	3,00	248,76	C/ Geni (esq. C/ Andara) - C/ Darro (esq. Avda. España)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE		
5	160	01/03/2021	13:52	83,76	3,00	251,28	Avda. España (esq. C/ Darro) - C/ Arroyo (frente nº 8)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE		
6	161	01/03/2021	13:55	83,24	3,00	249,72	C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor) - Avda. España (esq. C/ Costa Rica)	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE		
7	162	01/03/2021	13:58	83,58	3,00	250,74	C/ Campoamor (esq. C/ Costa Rica) - C/ Arroyo, 4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE		
8	163	01/03/2021	14:00	83,60	3,00	250,80	C/ Arroyo, 4 - C/ Costa Rica, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE	
9	164	02/03/2021	13:19	83,53	3,00	250,59	C/ Campoamor (esq. C/ Arroyo) - C/ Darro, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE	
10	165	02/03/2021	13:20	82,40	3,00	247,20	C/ Darro, 4 - C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE	
11	166	02/03/2021	13:23	83,58	3,00	250,74	C/ Amadeo I (esq. C/ Concepción) - C/ Ecuador (puerta lateral Ayto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE	
12	167	02/03/2021	13:25	83,83	3,00	251,49	Pza. Vaquerizo (esq. C/ Ecuador) - C/ Nación Dominicana, 3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE	
13	168	02/03/2021	13:27	83,38	3,00	250,14	C/ Nación Dominicana (esq. Pza. Constitución) - C/ Correo (frente nº 6)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE	
14	169	02/03/2021	13:30	83,64	3,00	250,92	C/ Correo (frente nº 6) - C/ Real, 7 (frente a carnicería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE
15	91	03/03/2021	13:18	85,83	3,00	257,49	C/ San Antonio (esq. C/ Getafe) - C/ San Antonio, 14	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
16	9.2	03/03/2021	13:19	94.94	3.00	284.82	C/ San Antonio, 14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	8	3	2	0	0	0	0	6	6	12	ACEPTABLE	
17	9.3	03/03/2021	13:22	92.31	3.00	276.93	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San Isidro)	3	1	4	0	0	0	0	2	12	14	ACEPTABLE	
18	9.4	03/03/2021	13:25	86.08	3.00	258.24	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	5	0	1	0	0	0	0	0	3	3	ACEPTABLE	
19	9.5	03/03/2021	13:28	86.37	3.00	259.11	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
20	9.6	03/03/2021	13:29	85.54	3.00	256.62	C/ Getafe, 37 - C/ San Gabriel (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
21	9.7	03/03/2021	13:31	77.08	3.00	231.24	C/ San Isidro (esq. C/ San Gabriel) - C/ San Isidro (esq. C/ Getafe)	18	0	1	0	0	0	1	0	3	4	ACEPTABLE	
22	2.1	04/03/2021	13:13	84.62	3.00	253.86	C/ Parque Ebohi (desde subterráneo hasta nº26)	51	3	6	0	0	0	2	6	18	26	CRITICO	
23	2.2	04/03/2021	13:15	82.82	3.00	248.46	C/ Parque Ebohi (de nº 26 al nº 9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
24	2.3	04/03/2021	13:18	87.29	3.00	261.87	C/ Parque Ebohi (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	6	1	0	0	0	0	0	2	0	2	ACEPTABLE	
25	2.4	04/03/2021	13:21	61.06	3.00	253.62	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Ebohi hasta contenedores)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	ACEPTABLE	
26	2.5	04/03/2021	13:22	89.19	3.00	267.57	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	0	0	1	0	1	0	0	0	3	4	7	ACEPTABLE
27	2.6	04/03/2021	13:26	81.67	3.00	245.01	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (esquina Rabalán)	1	2	0	0	0	0	0	4	0	4	ACEPTABLE	
28	2.7	04/03/2021	13:28	84.80	3.00	253.80	Plaza Jaime Menic (esq. Asesoría Rabalán - esq. C/ del Cristo)	2	4	0	0	0	0	0	8	0	8	ACEPTABLE	
29	2.8	04/03/2021	13:36	82.25	3.00	246.75	C/ del Cristo (esq. C/ de las Mojas - esq. C/ Ferrocarril)	4	1	0	0	0	0	0	2	0	2	ACEPTABLE	
30	2.14	05/03/2021	11:32	83.64	3.00	247.92	C/ Torrejón (esq. edificio calle peatonal) - C/ Buenos Aires, 3 (frente parking mercadona)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
31	2.15	05/03/2021	11:33	71.91	3.00	255.53	C/ Buenos Aires, 2 - C/ Buenos Aires (inicio fachada imprenta)	8	0	2	0	0	0	0	9	0	9	ACEPTABLE
32	2.24	08/03/2021	13:36	83.50	3.00	250.50	C/ Chda Real Toledo (pasos rotas) - C/ Chda Real Toledo (pasos rotas)	2	1	0	0	0	0	0	2	0	2	ACEPTABLE
33	2.25	08/03/2021	13:38	83.86	3.00	251.58	C/ Chda Real Toledo (pasos rotas) - C/ Chda Real Toledo (frente C/ Arama)	4	1	0	0	0	0	0	2	0	2	ACEPTABLE
34	2.26	08/03/2021	13:40	83.67	3.00	251.01	C/ Chda Real Toledo (frente C/ Arama) - C/ Méjico (frente nº 2)	4	1	1	0	0	0	0	2	3	5	ACEPTABLE
35	2.27	08/03/2021	13:42	83.21	3.00	249.63	C/ Méjico (frente nº 2) - C/ Jarama, 5	6	4	5	0	0	0	0	8	15	23	CRITICO
36	2.28	08/03/2021	13:44	83.97	3.00	251.91	C/ Méjico, 5 - C/ Méjico (fin calle)	8	0	2	0	0	0	0	6	0	6	ACEPTABLE
37	2.29	08/03/2021	13:45	83.89	3.00	251.07	C/ Méjico, 14 - C/ Méjico, 8	4	1	1	0	0	0	0	2	3	5	ACEPTABLE
38	2.30	08/03/2021	13:47	83.64	3.00	250.92	C/ Méjico, 8 - C/ Méjico (frente nº 1)	4	2	3	0	0	0	0	4	9	13	ACEPTABLE
39	2.31	08/03/2021	13:49	83.28	3.00	249.84	C/ Méjico (frente nº 1) - C/ Buenos Aires (esq. Paseo Traseca C/ Méjico)	8	1	0	0	0	0	0	2	0	2	ACEPTABLE
40	2.32	09/03/2021	13:28	84.15	3.00	252.45	C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	ACEPTABLE
41	2.33	09/03/2021	13:39	83.43	3.00	250.29	C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12	16	4	4	0	0	0	1	8	12	21	CRITICO
42	2.34	09/03/2021	13:41	83.11	3.00	249.33	C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	ACEPTABLE
43	2.35	09/03/2021	13:42	84.15	3.00	252.45	C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	ACEPTABLE
44	2.36	09/03/2021	13:43	82.67	3.00	248.01	C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
45	2.37	09/03/2021	13:45	83.12	3.00	249.36	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
46	2.38	09/03/2021	13:46	83.49	3.00	250.47	C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
47	2.39	09/03/2021	13:48	83.53	3.00	250.59	C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
48	8.79	10/03/2021	13:47	86.93	3.00	250.93	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juan Francisco) - C/ Pablo Palazuelo, 16	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
49	8.80	10/03/2021	13:48	87.63	3.00	253.57	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	0	0	0	0	0	0	0	6	6	12	ACEPTABLE
50	8.81	10/03/2021	13:50	87.51	3.00	253.04	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	2	0	0	0	0	0	0	2	12	14	ACEPTABLE
51	8.82	10/03/2021	13:51	87.03	3.00	250.93	C/ Eduardo Chillida, 55 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	1	0	1	0	0	0	0	3	0	3	ACEPTABLE
52	8.83	10/03/2021	13:57	83.20	3.00	249.60	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dguet)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
53	8.84	10/03/2021	13:59	78.94	3.00	261.35	C/ Oscar Dguet (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Dguet (frente C/ Manuel Rivera)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
54	8.85	10/03/2021	14:00	84.79	3.00	254.37	C/ Oscar Dguet (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Oscar Dguet (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0	1	0	3	4	ACEPTABLE
55	2.46	12/03/2021	13:12	83.77	3.00	251.11	Callejón San Pedro (esq. C/ Rosalía de Castro) - C/ Nicaragua, 16	8	1	1	0	0	0	0	6	0	8	ACEPTABLE
56	2.47	12/03/2021	13:14	83.78	3.00	251.34	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	13	1	0	0	0	0	1	2	0	3	ACEPTABLE
57	2.48	12/03/2021	13:39	83.59	3.00	250.77	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	14	2	1	0	0	0	1	4	3	8	ACEPTABLE
58	2.49	12/03/2021	13:42	83.82	3.00	251.46	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	17	3	0	1	0	0	1	6	3	10	ACEPTABLE
59	2.50	12/03/2021	13:44	83.34	3.00	250.02	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	19	0	1	0	0	0	1	0	3	4	ACEPTABLE
60	2.51	12/03/2021	13:45	83.51	3.00	250.53	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	31	2	3	0	0	0	2	4	9	15	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
61	2.52	12/03/2021	13:51	83.67	3.00	251.01	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	21	0	6	0	0	0	2	0	18	20	INACEPTABLE	
62	2.53	12/03/2021	13:54	83.48	3.00	250.44	C/ Chda Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	0	1	1	0	0	0	0	2	3	5	ACEPTABLE	
63	2.54	12/03/2021	13:59	83.50	3.00	250.50	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
64	2.62	16/03/2021	12:14	83.60	3.00	250.93	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	5	0	1	0	0	0	0	0	3	3	ACEPTABLE	
65	2.63	16/03/2021	12:16	83.40	3.00	250.20	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	4	1	1	0	0	0	0	2	3	5	ACEPTABLE	
66	2.64	16/03/2021	12:18	83.91	3.00	251.73	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (LIPAR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
67	2.65	16/03/2021	12:20	83.84	3.00	251.52	C/ Sur, 10 (LIPAR) - C/ Jarama, 11	1	1	1	0	2	0	0	2	3	8	13	ACEPTABLE
68	2.66	16/03/2021	12:22	83.62	3.00	250.86	C/ Jarama, 11 - C/ Jarama (esq. C/ Rey San Fernando)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
69	2.67	16/03/2021	12:24	83.55	3.00	250.65	C/ Sur (entrada aparcamiento pabellón) - C/ Sur (frente C/ Los Isidros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
70	2.68	16/03/2021	12:26	84.20	3.00	252.60	C/ Sur (frente C/ Los Isidros) - C/ Sur (frente nº 10 - LIPAR)	0	0	2	0	0	0	0	0	6	6	ACEPTABLE	
71	2.69	16/03/2021	12:27	84.35	3.00	253.05	Rotonda Buenos Aires - C/ Cañada Real Toledo (puerto)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	ACEPTABLE	
72	9.52	22/03/2021	13:00	83.68	3.00	250.98	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informatica) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	5	6	2	0	0	0	0	16	3	22	CRITICO	
73	9.53	22/03/2021	13:03																

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
16	9.2	03/03/2021	13:15	C/ San Antonio 14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	10	4	2	0	0	1	4	6	-	2	-	ACEPTABLE
17	9.3	03/03/2021	13:22	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	3	-	ACEPTABLE
18	9.4	03/03/2021	13:25	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	4	-	ACEPTABLE
19	9.5	03/03/2021	13:28	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	0	0	0	0	0	0	0	0	-	5	-	ACEPTABLE
20	9.6	03/03/2021	13:29	C/ Getafe, 37 - C/ San Gabriel (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	6	-	ACEPTABLE
21	9.7	03/03/2021	13:31	C/ San Isidro (esq. C/ San Gabriel) - C/ Getafe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	7	-	ACEPTABLE
22	2.1	04/03/2021	13:13	C/ Parque Ebohi (desde subterráneos hasta nº26)	37	47	0	0	0	2	47	-	49	11	Muy Sucio	CRITICO
23	2.2	04/03/2021	13:15	C/ Parque Ebohi (de nº 26 al nº 9)	6	1	0	0	0	1	1	-	2	11	Algo Sucio	CRITICO
24	2.3	04/03/2021	13:18	C/ Parque Ebohi (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	47	3	0	0	0	2	3	-	5	13	Sucio	CRITICO
25	2.4	04/03/2021	13:21	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Ebohi hasta contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
26	2.5	04/03/2021	13:22	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	0	0	0	0	0	0	0	0	-	4	-	ACEPTABLE
27	2.6	04/03/2021	13:26	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (asesoría Rabadán)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
28	2.7	04/03/2021	13:28	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/ del Cristo)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
29	2.8	04/03/2021	13:36	C/ del Cristo (esq. C/ de las Monjas - esq. C/ Ferrocarril)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
30	2.14	05/03/2021	11:32	C/ Torrejón (esq. edificio calle postales) - C/ Buenos Aires, 3 (frente parking mercadona)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
31	2.15	05/03/2021	11:33	C/ Buenos Aires, 3 - C/ Buenos Aires (inicio fachada imprenta)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	5	12	Sucio	CRITICO
32	2.24	05/03/2021	13:48	C/ Cádiz Real Toledo (esq. C/ Venezuela nº 4) - C/ Cádiz Real Toledo (pasarela rotunda)	9	1	1	0	0	1	1	3	-	9	10	Sucio	CRITICO
33	2.25	08/03/2021	13:38	C/ Cádiz Real Toledo (pasarela rotunda) - C/ Cádiz Real Toledo (esq. C/ Jarama)	13	10	9	1	0	2	10	27	9	48	13	Muy Sucio	CRITICO
34	2.26	08/03/2021	13:40	C/ Cádiz Real Toledo (frente C/ Jarama) - C/ Méjico (frente nº 2)	7	2	0	0	0	1	2	-	3	17	Algo Sucio	CRITICO	
35	2.27	08/03/2021	13:42	C/ Méjico (frente nº 2) - C/ Méjico, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
36	2.28	08/03/2021	13:44	C/ Méjico, 5 - C/ Méjico (fin calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
37	2.29	08/03/2021	13:45	C/ Méjico, 14 - C/ Méjico, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
38	2.30	08/03/2021	13:47	C/ Méjico, 8 - C/ Méjico (frente nº 1)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
39	2.31	08/03/2021	13:45	C/ Méjico (frente nº 1) - C/ Buenos Aires (esq. Paseo travesera C/ Méjico)	4	1	0	0	0	0	0	0	-	1	4	Algo Sucio	CRITICO
40	2.32	09/03/2021	13:28	C/ Buenos Aires (paseo travesera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
41	2.33	09/03/2021	13:39	C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12	4	1	0	0	0	0	0	1	-	1	0	Algo Sucio	CRITICO
42	2.34	09/03/2021	13:41	C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
43	2.35	09/03/2021	13:42	C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
44	2.36	09/03/2021	13:43	C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
45	2.37	09/03/2021	13:45	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
46	2.38	09/03/2021	13:46	C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
47	2.39	09/03/2021	13:48	C/ Venezuela, 4 - C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
48	8.79	10/03/2021	13:47	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazuelo, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
49	8.80	10/03/2021	13:48	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	1	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
50	8.81	10/03/2021	13:50	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
51	8.82	10/03/2021	13:51	C/ Eduardo Chillida, 55 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
52	8.83	10/03/2021	13:57	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dague)	4	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
53	8.84	10/03/2021	13:58	C/ Oscar Dague (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Dague (frente C/ Manuel Irujo)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
54	8.85	10/03/2021	14:00	C/ Oscar Dague (frente C/ Manuel Irujo) - C/ Oscar Dague (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
55	2.46	12/03/2021	13:12	Callejón San Pedro (esq. C/ Rosalía de Castro) - C/ Nicaragua, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
56	2.47	12/03/2021	13:14	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	-	4	-	ACEPTABLE
57	2.48	12/03/2021	13:39	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
58	2.49	12/03/2021	13:42	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
59	2.50	12/03/2021	13:44	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE
60	2.51	12/03/2021	13:49	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
61	2.52	12/03/2021	13:51	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	2	0	0	0	0	0	0	0	-	2	-	ACEPTABLE	
62	2.53	12/03/2021	13:52	C/ Cádiz Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	9	0	Muy Sucio	CRITICO
63	2.54	12/03/2021	13:59	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	23	2	1	0	0	2	2	3	0	9	18	Sucio	CRITICO
64	2.62	16/03/2021	12:14	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
65	2.63	16/03/2021	12:16	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
66	2.64	16/03/2021	12:18	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (LIPARI)	8	0	0	0	0	1	-	-	1	8	Algo Sucio	CRITICO	
67	2.65	16/03/2021	12:20	C/ Sur, 10 (LIPARI) - C/ Jarama, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
68	2.66	16/03/2021	12:22	C/ Jarama, 11 - C/ Jarama (esq. C/ Rey San Fernando)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
69	2.67	16/03/2021	12:24	C/ Sur (entrada aparcamiento pabellón) - C/ Sur (frente C/ Los Isidros)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
70	2.68	16/03/2021	12:26	C/ Sur (frente C/ Los Isidros) - C/ Sur (frente nº 10 - LIPARI)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	4	-	ACEPTABLE	
71	2.69	16/03/2021	12:27	Rotonda Buenos Aires - C/ Cañada Real Toledo (puente)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	16	-	ACEPTABLE	
72	9.52	22/03/2021	13:00	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
73	9.53	22/03/2021	13:03	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colonial (frente nº 1 - AMELU)	9	0	0	0	0	1	-	-	1	0	Algo Sucio	CRITICO	
74	9.54	22/03/2021	13:08	C/ Colonial (frente nº 1 - AMELU) - C/ Secretario Antonio Pérez, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
75	9.55	22/03/2021	13:13	C/ Colonial (frente C/ Secretario Antonio Pérez) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
76	9.56	23/03/2021	13:14	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2	-	ACEPTABLE	
77	9.57	23/03/2021	13:17	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	0	0	0	0	0	2	9	-	11	1	Muy Sucio	CRITICO	
78	9.58	23/03/2021	13:17	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
79	5.19	23/03/2021	13:38	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	1	0	1	0	0	0	0	0	-	3	6	Algo Sucio	CRITICO
80	5.20	23/03/2021	13:50	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	0	2	0	0	0	0	2	-	2	7	Algo Sucio	CRITICO	
81	5.21	23/03/2021	13:52	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	5	-	ACEPTABLE	
82	5.22	23/03/2021	13:55	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	-	8	-	ACEPTABLE	
83	5.23	23/03/2021	13:57	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
84	5.24	23/03/2021	13:59	Pdo. Las Artes (Piso peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 17)	0	2	0	0	0	0	2	-	2	4	Algo Sucio	CRITICO	
85	5.25	23/03/2021	14:01	C/ Hispanidad (frente nº 17) - C/ Hispanidad (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	5	-	ACEPTABLE	
86	5.26	23/03/2021	14:07	C/ Asturias (frente puerta central E.I. Trebol) - C/ Asturias (puerta pista Padel)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
87	6.1	24/03/2021	13:21	C/ Quevedo, 1 - C/ Emilio Zubiria (frente nº 30)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
88	6.2	24/03/2021	13:22	C/ Emilio Zubiria (frente nº 30) - C/ Santa Juana, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACEPTABLE	
89	6																

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (I)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
106	11.6	29/03/2021	12:30	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
107	11.7	29/03/2021	12:41	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
108	11.8	29/03/2021	12:42	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	0	0	2	0	0	1	0	0	6	9	15	2	Muy Sucio CRÍTICO	
109	11.9	29/03/2021	12:48	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
110	11.10	29/03/2021	12:50	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	0	0	0	0	9	0	0	0	27	0	27	9	Muy Sucio CRÍTICO	
111	12.9	30/03/2021	11:49	C/ Miguel de Cervantes (frente nº 13) - hasta glorieta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
112	12.10	30/03/2021	11:53	C/ Velázquez (esq. C/ Doña Manolita) - C/ San Joaquín, 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
113	12.11	30/03/2021	11:54	C/ San Joaquín, 19 - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
114	12.12	30/03/2021	11:56	C/ San Joaquín (frente nº 19) - Travesía San Joaquín, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
115	12.13	30/03/2021	11:58	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ San Joaquín (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
116	12.14	30/03/2021	12:00	C/ San Joaquín (frente nº 3) - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
117	12.15	30/03/2021	12:04	Travesía San Joaquín (mitad calle) - C/ Doña Manolita, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
118	13.1	31/03/2021	12:02	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	17	0	0	0	0	0	2	0	0	2	16	0	Algo Sucio CRÍTICO	
119	13.2	31/03/2021	12:08	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
120	13.3	31/03/2021	12:09	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (I)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
121	13.4	31/03/2021	12:11	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
122	13.5	31/03/2021	12:13	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
123	13.6	31/03/2021	12:18	C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32) - C/ Jaén, 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
124	13.7	31/03/2021	12:20	C/ Jaén, 24 - C/ Triana, 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
125	13.8	31/03/2021	13:17	C/ Triana, 13 - C/ Alpujarras (final fachada chalet)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (I)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
1	2.9	05/03/2021	11:19	C/ Torrejón esq. C/ón San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	Algo Sucio CRÍTICO		
2	2.10	05/03/2021	11:22	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
3	2.11	05/03/2021	11:23	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
4	2.12	05/03/2021	11:26	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosario Acuña, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
5	2.13	05/03/2021	11:29	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón (esquina peatonal)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
6	2.41	12/03/2021	12:48	C/ Torrejón (esq. C/ Rosario Acuña) - C/ Jiménez Díaz (esq. C/ Rosalía de Castro)	17	0	3	0	0	0	2	0	9	0	11	7	Muy Sucio CRÍTICO		
7	2.42	12/03/2021	12:53	C/ Rosalía de Castro (esq. C/ Jiménez Díaz) - C/ Rosario Acuña (esq. C/ Torrejón)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
8	2.43	12/03/2021	12:57	C/ Torrejón (esq. C/ Jiménez Díaz) - Callejón San Pedro, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
9	2.44	12/03/2021	13:05	Callejón San Pedro, 6 - C/ Jiménez Díaz 3 (entrevu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
10	2.45	12/03/2021	13:08	Callejón San Pedro, 11 - Callejón San Pedro (esq. C/ Torrejón)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
11	4.1	18/03/2021	13:01	C/ Castilla (esq. C/ San Sebastián - esq. C/ San Bernardo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
12	4.2	18/03/2021	13:07	C/ Galicia (esq. Farmacia - esq. C/ Castilla)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6	6	6	6	Sucio CRÍTICO	
13	4.3	18/03/2021	13:10	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
14	4.4	18/03/2021	13:12	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
15	4.5	18/03/2021	13:17	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
16	10.8	26/03/2021	12:11	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
17	10.9	26/03/2021	12:13	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	2	0	Algo Sucio CRÍTICO	
18	10.10	26/03/2021	12:18	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
19	10.11	26/03/2021	12:19	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	4	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	4	0	Algo Sucio CRÍTICO	
20	10.12	26/03/2021	12:27	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	Algo Sucio CRÍTICO	

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado	
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio				
1	1.56	01/03/2021	13:43	C/ Carmen Gurmudra (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
2	1.57	01/03/2021	13:45	C/ Molino (esq. Tvsla. Molina) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
3	1.58	01/03/2021	13:47	Avda. España, 29 - C/ Andaraj, 1 (fisiopinto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
4	1.59	01/03/2021	13:50	C/ Genil (esq. C/ Andaraj) - C/ Darro (esq. Avda. España)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
5	1.60	01/03/2021	13:52	Avda. España (esq. C/ Darro) - C/ Arroyo (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
6	1.61	01/03/2021	13:55	C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor) - Avda. España (esq. C/ Costa Rica)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
7	1.62	01/03/2021	13:58	C/ Campoamor (esq. C/ Costa Rica) - C/ Arroyo, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
8	1.63	01/03/2021	14:00	C/ Arroyo, 4 - C/ Costa Rica, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
9	1.64	02/03/2021	13:19	C/ Campoamor (esq. C/ Arroyo) - C/ Darro, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
10	1.65	02/03/2021	13:20	C/ Darro, 4 - C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
11	1.66	02/03/2021	13:23	C/ Amadeo I (esq. C/ Concepción) - C/ Ecuador (puerta lateral Ayto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
12	1.67	02/03/2021	13:25	Pza. Vaquerizo (esq. C/ Ecuador) - C/ Nación Dominicana, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
13	1.68	02/03/2021	13:27	C/ Nación Dominicana (esq. Pza Constitución) - C/ Correo (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	
14	1.69	02/03/2021	13:30	C/ Correo (frente nº 6) - C/ Real, 7 (frente a carnicería)	0	0	0	1	0	1	4,000000	CRÍTICO
15	9.1	03/03/2021	13:18	C/ San Antonio (esq. C/ Getafe) - C/ San Antonio, 14	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE	

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
16	9.2	03/03/2021	13:19	C/ San Antonio, 14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	9.3	03/03/2021	13:22	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	9.4	03/03/2021	13:25	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
19	9.5	03/03/2021	13:28	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	9.6	03/03/2021	13:29	C/ Getafe, 37 - C/ San Gabriel (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	9.7	03/03/2021	13:31	C/ San Isidro (esq. C/ San Gabriel) - C/ San Isidro (esq. C/ Getafe)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
22	2.1	04/03/2021	13:13	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
23	2.2	04/03/2021	13:15	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
24	2.3	04/03/2021	13:18	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
25	2.4	04/03/2021	13:21	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
26	2.5	04/03/2021	13:22	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
27	2.6	04/03/2021	13:26	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (asesoría Rabadán)	0	0	0	1	1	1,000000	CRITICO
28	2.7	04/03/2021	13:28	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/ del Cristo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
29	2.8	04/03/2021	13:36	C/ del Cristo (esq. C/ de las Monjas - esq. C/ Ferrocarril)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
30	2.14	05/03/2021	11:32	C/ Torrejón (esq. edificio calle peatonal) - C/ Buenos Aires, 3 (frente parking mercadona)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
31	2.15	05/03/2021	11:33	C/ Buenos Aires, 3 - C/ Buenos Aires (inicio fachada imprenta)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
32	2.24	08/03/2021	13:36	C/ Cda Real Toledo (esq. C/ Fernando VI) - C/ Cda Real Toledo (peatones rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
33	2.25	08/03/2021	13:38	C/ Cda Real Toledo (peatones rotonda) - C/ Cda Real Toledo (frente C/ Jarama)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
34	2.26	08/03/2021	13:40	C/ Cda Real Toledo (frente C/ Jarama) - C/ Méjico (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
35	2.27	08/03/2021	13:42	C/ Méjico (frente nº 2) - C/ Méjico, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
36	2.28	08/03/2021	13:44	C/ Méjico, 5 - C/ Méjico (fin calle)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
37	2.29	08/03/2021	13:45	C/ Méjico, 14 - C/ Méjico, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
38	2.30	08/03/2021	13:47	C/ Méjico, 8 - C/ Méjico (frente nº 1)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
39	2.31	08/03/2021	13:49	C/ Méjico (frente nº 1) - C/ Buenos Aires (esq. Paseo trasera C/ Méjico)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
40	2.32	09/03/2021	13:28	C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
41	2.33	09/03/2021	13:39	C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
42	2.34	09/03/2021	13:41	C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
43	2.35	09/03/2021	13:42	C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
44	2.36	09/03/2021	13:43	C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
45	2.37	09/03/2021	13:45	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
46	2.38	09/03/2021	13:46	C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
47	2.39	09/03/2021	13:48	C/ Venezuela, 4 - C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
48	8.79	10/03/2021	13:47	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazuelo, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	8.80	10/03/2021	13:48	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
50	8.81	10/03/2021	13:50	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
51	8.82	10/03/2021	13:51	C/ Eduardo Chillida, 55 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
52	8.83	10/03/2021	13:57	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Óscar Dguet)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
53	8.84	10/03/2021	13:59	C/ Óscar Dguet (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Óscar Dguet (frente C/ Manuel Rivera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
54	8.85	10/03/2021	14:00	C/ Óscar Dguet (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Óscar Dguet (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
55	2.46	12/03/2021	13:12	Calliñón San Pedro (esq. C/ Rosalía de Castro) - C/ Nicaragua, 16	1	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
56	2.47	12/03/2021	13:14	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
57	2.48	12/03/2021	13:39	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
58	2.49	12/03/2021	13:42	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
59	2.50	12/03/2021	13:44	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
60	2.51	12/03/2021	13:49	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	2	0	1	0	3	1,333333	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	2.52	12/03/2021	13:51	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	1	1	1	0	3	2,000000	CRITICO
62	2.53	12/03/2021	13:54	C/ Cda Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	1	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	2.54	12/03/2021	13:59	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
64	2.62	16/03/2021	12:14	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
65	2.63	16/03/2021	12:16	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
66	2.64	16/03/2021	12:18	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (LIPARI)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
67	2.65	16/03/2021	12:20	C/ Sur, 10 (LIPARI) - C/ Jarama, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	2.66	16/03/2021	12:22	C/ Jarama, 11 - C/ Jarama (esq. C/ Rey San Fernando)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	2.67	16/03/2021	12:24	C/ Sur (entrada aparcamiento pabellón) - C/ Sur (frente C/ Los Isidros)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
70	2.68	16/03/2021	12:26	C/ Sur (frente C/ Los Isidros) - C/ Sur (frente nº 10 - LIPARI)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
71	2.69	16/03/2021	12:27	Rotonda Buenos Aires - C/ Cañada Real Toledo (puente)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
72	9.52	22/03/2021	13:00	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	9.53	22/03/2021	13:03	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colonial (frente nº 1 - AMELI)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
74	9.54	22/03/2021	13:08	C/ Colonial (frente nº 1 - AMELI) - C/ Secretario Antonio Pérez, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	9.55	22/03/2021	13:13	C/ Colonial (frente C/ Secretario Antonio Pérez) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	9.56	22/03/2021	13:14	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
77	9.57	22/03/2021	13:15	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	9.58	22/03/2021	13:17	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	5.19	23/03/2021	13:38	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
80	5.20	23/03/2021	13:50	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
81	5.21	23/03/2021	13:52	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
82	5.22	23/03/2021	13:55	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
83	5.23	23/03/2021	13:57	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
84	5.24	23/03/2021	13:59	Pso. Las Artes (Paso peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 17)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
85	5.25	23/03/2021	14:01	C/ Hispanidad (frente nº 17 - C/ Hispanidad (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
86	5.26	23/03/2021	14:07	C/ Asturias (frente puerta central E.I. Trebol) - C/ Asturias (puerta pistas Padel)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
87	6.1	24/03/2021	13:21	C/ Quevedo, 1 - C/ Emilio Zubiria (frente nº 30)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
88	6.2	24/03/2021	13:22	C/ Emilio Zubiria (frente nº 30) - C/ Santa Juana, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
89	6.3	24/03/2021	13:28	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Solana)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
90	6.4	24/03/2021	13:36	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soria) - C/ Solana, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	6.5	24/03/2021	13:38	C/ Solana, 9 - C/ Lope de Rueda (esq. C/ Alfaro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	6.6	24/03/2021	13:41	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	6.7	24/03/2021	13:48	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soría (esq. C/ Iglesia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
94	7.56	25/03/2021	12:28	C/ Santa Teresa (esq. C/ Fco. García Lorca) - C/ Santa Teresa (garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
95	7.57	25/03/2021	12:30	C/ Santa Teresa (garaje) - C/ Pablo Picasso, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
96	7.58	25/03/2021	12:34	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
97	7.59	25/03/2021	12:44	C/ Pablo Picasso, 15 - C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
98	7.60	25/03/2021	12:46	C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul) - frente C/ Sur, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
99	7.61	25/03/2021	12:47	frente C/ Sur, 2 - C/ Valdemoro, 27	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
100	7.62	25/03/2021	12:49	C/ Valdemoro, 27 - C/ Federico García Lorca (frente C/ Salvador Dalí)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
101	11.1	29/03/2021	12:28	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
102	11.2	29/03/2021	12:30	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
103	11.3	29/03/2021	12:33	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Águilas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	11.4	29/03/2021	12:35	C/ Águilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Águilas, 9 (Tienda DANJOA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
105	11.5	29/03/2021	12:37	C/ Águilas, 9 (Tienda DANJOA) - C/ Cartagena, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
106	11.6	29/03/2021	12:39	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
107	11.7	29/03/2021	12:41	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
108	11.8	29/03/2021	12:42	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
109	11.9	29/03/2021	12:48	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
110	11.10	29/03/2021	12:50	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
111	12.9	30/03/2021	11:49	C/ Miguel de Cervantes (frente nº 13) - hasta glorieta	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
112	12.10	30/03/2021	11:51	C/ Velazquez (esq. C/ Doña Manolita) - C/ San Joaquín, 19	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
113	12.11	30/03/2021	11:54	C/ San Joaquín, 19 - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
114	12.12	30/03/2021	11:56	C/ San Joaquín (frente nº 19) - Travesía San Joaquín, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
115	12.13	30/03/2021	11:58	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ San Joaquín (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
116	12.14	30/03/2021	12:00	C/ San Joaquín (frente nº 3) - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
117	12.15	30/03/2021	12:04	Travesía San Joaquín (mitad calle) - C/ Doña Manolita, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
118	13.1	31/03/2021	12:02	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
119	13.2	31/03/2021	12:08	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
120	13.3	31/03/2021	12:09	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
121	13.4	31/03/2021	12:11	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
122	13.5	31/03/2021	12:13	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
123	13.6	31/03/2021	12:18	C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32) - C/ Jaén, 24	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
124	13.7	31/03/2021	12:20	C/ Jaén, 24 - C/ Triana, 13	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
125	13.8	31/03/2021	13:17	C/ Triana, 13 - C/ Alpujarras (final fachada chalet)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	2.9	05/03/2021	11:19	C/ Torrejón esq. Cjón San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	2.10	05/03/2021	11:22	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	2.11	05/03/2021	11:23	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4	2.12	05/03/2021	11:26	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosario Acuña, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	2.13	05/03/2021	11:29	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón (esquina peatonal)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	2.41	12/03/2021	12:48	C/ Torrejón (esq. C/ Rosario Acuña) - C/ Jiménez Díaz (esq. C/ Rosalía de Castro)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
7	2.42	12/03/2021	12:53	C/ Rosalía de Castro (esq. C/ Jiménez Díaz) - C/ Rosario Acuña (esq. C/ Torrejón)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
8	2.43	12/03/2021	12:57	C/ Torrejón (esq. C/ Jiménez Díaz) - Callejón San Pedro, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	2.44	12/03/2021	13:05	Callejón San Pedro, 6 - C/ Jiménez Díaz 3 (anteux)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	2.45	12/03/2021	13:08	Callejón San Pedro, 11 - Callejón San Pedro (esq. C/ Torrejón)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	4.1	18/03/2021	13:01	C/ Castilla (esq. C/ San Sebastián - esq. C/ San Bernardo)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
12	4.2	18/03/2021	13:07	C/ Galicia (esq. Farmacia - esq. C/ Castilla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
13	4.3	18/03/2021	13:10	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	4.4	18/03/2021	13:12	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	4.5	18/03/2021	13:17	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
16	10.8	26/03/2021	12:11	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	10.9	26/03/2021	12:13	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	10.10	26/03/2021	12:16	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	10.11	26/03/2021	12:19	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	10.12	26/03/2021	12:27	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR			
2.2	04/03/2021	13:15	C/ Parque Eboili (de nº 26 al nº 9)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.3	04/03/2021	13:18	C/ Parque Eboili (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	4
2.4	04/03/2021	13:21	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboili hasta contenedores)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.5	04/03/2021	13:22	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.7	04/03/2021	13:28	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/ del Cristo)	2	2	0	3	0	2	0	0	0	0	6	8	0	14
8.82	10/03/2021	13:51	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
2.49	12/03/2021	13:42	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	4	0	6	1	0	3	0	0	6	2	12	0	20	
2.53	12/03/2021	13:54	C/ Cda Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	0	0	4	0	8	0	0	0	8	32	0	40	
2.54	12/03/2021	13:59	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	0	2	3	2	2	0	0	2	10	8	0	20	
2.63	16/03/2021	12:16	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	3	0	4	1	0	3	0	0	4	2	12	0	18	
9.53	22/03/2021	13:03	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colonial (frente nº 1 - AMELI)	3	0	1	1	0	3	0	0	1	2	12	0	15	
5.20	23/03/2021	13:50	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.22	23/03/2021	13:55	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.7	24/03/2021	13:48	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	8	
7.58	25/03/2021	12:34	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	
13.1	31/03/2021	12:02	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
2.10	05/03/2021	11:22	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
10.12	26/03/2021	12:27	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	0	0	1	0	0	0	-	-	2	-	-	2

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
2.2	04/03/2021	13:15	C/ Parque Eboili (de nº 26 al nº 9)	3	0
2.3	04/03/2021	13:18	C/ Parque Eboili (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0
2.4	04/03/2021	13:21	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboili hasta contenedores)	1	0
2.5	04/03/2021	13:22	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	4	0
2.7	04/03/2021	13:28	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/ del Cristo)	2	1
8.82	10/03/2021	13:51	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Antonio Saura	1	1
2.49	12/03/2021	13:42	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	4	0
2.53	12/03/2021	13:54	C/ Cda Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	2
2.54	12/03/2021	13:59	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	2
2.63	16/03/2021	12:16	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	3	0
9.53	22/03/2021	13:03	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colonial (frente nº 1 - AMELI)	3	1
5.20	23/03/2021	13:50	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	3	2
5.22	23/03/2021	13:55	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0
6.7	24/03/2021	13:48	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	6	0
7.58	25/03/2021	12:34	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	1
13.1	31/03/2021	12:02	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
2.10	05/03/2021	11:22	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0
10.12	26/03/2021	12:27	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	2

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	02/03/2021	Parque Bienvenido Noailles (Hermida San Antón)	3.808,00	22	3	10	0	0	0	1	6	30	-	37	0,0097	ACEPTABLE
2	22/03/2021	Parque Buenos Aires	11.200,00	25	12	0	8	0	1	1	24	24	4	53	0,0047	ACEPTABLE
3	30/03/2021	Avda. España	5.000,00	12	16	0	1	0	2	-	32	3	8	43	0,0086	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados								Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
1	12/03/2021	13:24	Parque egido (C/ Marqués - Dolores Soria - Centro Salud)	5.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	02/03/2021	Parque Bienvenido Noailles (Hermita San Antón)	3.808,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	22/03/2021	Parque Buenos Aires	11.200,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	30/03/2021	Avda. España	5.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	12/03/2021	Parque egido (C/ Marqués - Dolores Soria - Centro Salud)	5.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	09/03/2021	Juana I de Castilla	1	0	0	0	2	0	-	-	16	0	0	0	0	0	0	0	16	Sucio
2	15/03/2021	Fuente Parque José Crespo	1	0	0	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	02/03/2021	Parque Bienvenido Noailles (Hermita San Antón)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	22/03/2021	Parque Buenos Aires	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	30/03/2021	Avda. España	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	12/03/2021	Parque egido (C/ Marqués - Dolores Soria - Centro Salud)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Marzo de 2021 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1273,0000	1273,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
299	303

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9868
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N ₅	N _p
3	0

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Marzo de 2021 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	3,9213
4	6,1476

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	2,5172
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índices tipo 3

Índice 3.1. Equipo.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	0

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

- $i_{3.2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
10	4	10	316

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
4	1	1	35

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.3}^I = \frac{10 + 2 \cdot 4 + 5 \cdot 10}{316} = 0,2152$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^C = \frac{4 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 1}{35} = 0,3143$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,32 = 31,53\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,2152 \cdot 506 + 0,3143 \cdot 24 \cdot 0,8}{506 + 24} = 0,2168$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **inaceptable**.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

C - Número de ceniceros de papeleras sucios.

L - Número de papeleras llenas.

R - Número de papeleras rebosantes.

N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
1	9	6	85

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	1	1	10

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{1 + 2 \cdot 9 + 4 \cdot 6}{85} = 0,5059$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 1}{10} = 0,6000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})} = 0,16 = 15,69\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.4} = \frac{0,5059 \cdot 85 + 0,6000 \cdot 10}{85 + 10} = 0,5158$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
3	1	6	46

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	0	0	4

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.5}^I = \frac{3 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 6}{46} = 1,4348$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^C = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{4} = 0,2500$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,8258 = 82,58\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
10	46

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
2	4

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.6}^I = \frac{10}{46} = 0,2174$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.6}^C = \frac{2}{4} = 0,5000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,57 = 56,52\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	Is ₇	S _i
1	37	0,00972	3.808,00
2	53	0,00473	11.200,00
3	43	0,00860	5.000,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r _i	Is ₇	S _i
1	0	0,00000	5.000,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0066$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	3.808,00
2	0	0,00000	11.200,00
3	0	0,00000	5.000,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	5.000,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 10900 + 0,0000 \cdot 4000}{10900 + 4000} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

F_1 – Fuentes algo sucias.

F_2 – Fuentes sucias.

F_3 – Fuentes muy sucias.

N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	1	0	2

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	0

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 0}{2} = 1,5000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.10} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9868	ACEPTABLE	-	-	-	0,99	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	2,5172	ACEPTABLE	-	2,52	ACEPTABLE		0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	5,3920	ACEPTABLE	4,7500	ACEPTABLE	11,91%	5,31	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,2152	INACEPTABLE	0,3143	CRITICO	31,53%	0,22	INACEPTABLE		0,50%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,5059	CRITICO	0,6000	CRITICO	15,69%	0,52	CRITICO		0,65%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,4348	CRITICO	0,2500	INACEPTABLE	82,58%	1,34	-		0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,2174	CRITICO	0,5000	CRITICO	56,52%	0,30	-		0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0066	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,01	-		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	-		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	1,5000	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	1,00	-		0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Marzo de 2021.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Marzo de 2021 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%. En la tasa de aceptación del punto limpio y la tasa de limpieza de pintadas el porcentaje resultante ha sido del 100%, y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 98,68%, valores que, sin ser perfectos tienen unos resultados muy altos.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, están los indicadores 3.3 y 3.4 que presentan valores negativos, con unos índices, en el primero "crítico" y en el segundo "inaceptables" como resultado.
- ... En cambio, el indicador 3.2 presenta un resultado aceptable.
- ... Y por último, los indicadores 3.4, 3.5 y 3.6 no aplican por resultar sus valores superiores a 40 puntos porcentuales.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes tienen como resultado unos valores superiores a 40 puntos porcentuales, por lo que ninguno de ellos aplican.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un resultado aceptable.

Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes



**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES
MARZO DE 2021**

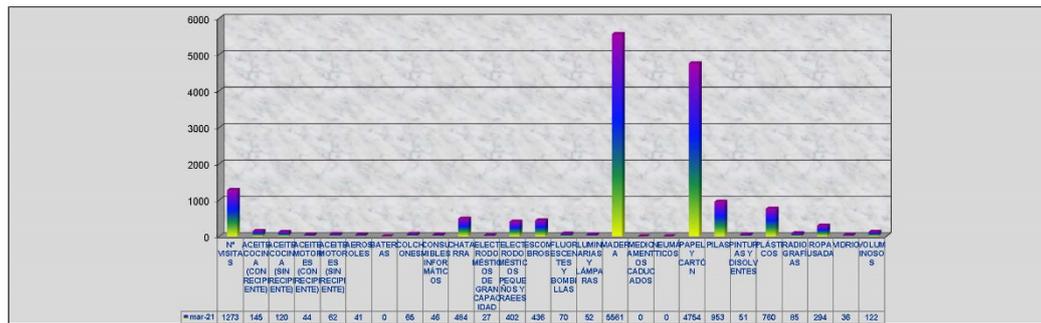
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES MARZO DE 2021

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	22	62	2	0	20	19	1	0	0	0	0	0
2	19	88	2	0	17	17	0	0	0	0	0	0
3	13	70	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
4	12	38	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
5	10	51	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	17	50	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0
9	18	79	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0
10	17	48	1	0	16	16	0	0	0	0	0	0
11	11	63	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
12	13	56	0	0	13	12	1	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	20	81	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0
16	13	42	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
17	14	76	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
18	11	59	0	0	11	10	1	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	17	68	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0
23	14	52	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
24	13	44	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
25	15	38	1	1	13	13	0	0	0	0	0	0
26	14	52	2	0	12	12	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	14	97	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
30	16	81	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
31	4	9	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
TOTAL	317	1304	14	1	302	299	3	0	0	0	0	0

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		ENTRADAS PUNTO LIMPIO MARZO DE 2021																											
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	DESCOMBOS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (UNID. M ³ VERTIDA)		
1	66	0	5	1	0	0	0	4	5	33	1	14	15	0	0	497	0	0	500	40	3	1	20	40	0	25	18,24		
2	39	3	0	0	0	0	0	2	6	17	0	12	0	7	0	184	0	0	200	16	0	24	0	18	1	8	12,77		
3	43	6	6	0	0	0	0	1	0	42	0	11	0	0	0	67	0	0	500	200	2	27	0	17	10	5	29,79		
4	38	0	6	0	0	0	0	2	0	16	0	8	29	4	0	239	0	0	400	30	0	32	9	7	0	1	29,81		
5	41	7	0	0	10	0	0	2	6	4	2	18	18	0	0	363	0	0	100	300	0	2	0	10	0	1	29,56		
6	55	6	0	0	0	0	0	1	0	10	1	33	22	0	1	97	0	0	200	0	0	0	0	1	3	8	6,06		
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DIVIRI
8	45	0	0	0	0	0	0	1	0	45	2	20	15	2	6	48	0	0	200	20	0	16	0	37	5	3	9,38		
9	35	5	3	0	0	0	0	1	0	11	3	18	9	0	2	342	0	0	100	0	0	63	0	0	0	0	6	16,89	
10	38	10	8	0	0	6	0	0	0	13	1	6	11	9	1	123	0	0	200	200	0	100	0	4	0	2	19,26		
11	46	15	8	3	10	0	0	0	0	102	1	33	23	0	2	295	0	0	100	0	6	43	0	0	0	0	13,93		
12	44	12	4	0	0	0	0	1	4	4	2	13	30	8	0	250	0	0	300	18	1	21	0	11	0	5	15,55		
13	82	12	0	3	0	0	0	5	0	17	1	8	37	4	11	351	0	0	303	10	11	66	0	32	1	1	16,78		
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DIVIRI
15	73	13	0	3	2	0	0	10	0	20	2	8	14	0	10	321	0	0	202	14	0	47	0	2	6	4	9,29		
16	52	6	12	3	0	6	0	3	0	8	1	11	14	0	2	547	0	0	0	49	5	0	2	3	0	0	12,92		
17	49	3	4	0	0	3	0	0	0	24	0	15	30	8	0	217	0	0	0	4	5	51	6	3	0	8	7,78		
18	61	4	0	5	20	3	0	1	5	8	1	24	17	0	2	318	0	0	300	10	3	95	0	12	0	1	13,59		
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DIVIRI
20	72	14	0	0	0	0	0	4	13	8	2	27	39	0	0	58	0	0	410	19	0	45	4	22	1	0	9,21		
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DIVIRI
22	61	2	10	0	5	5	0	2	0	12	2	17	9	0	4	238	0	0	102	16	0	46	6	13	4	12	8,28		
23	55	8	0	8	0	6	0	3	5	10	0	16	16	6	0	210	0	0	3	0	0	17	8	9	3	13	6,24		
24	59	7	0	2	5	4	0	16	0	14	1	35	32	17	1	68	15	4	100	0	0	15	4	7	0	15	5,81		
25	50	5	26	0	10	3	0	2	0	12	0	23	13	5	0	220	0	0	0	5	3	0	13	14	0	1	7,10		
26	62	2	3	8	0	2	0	1	0	20	3	11	27	0	10	280	0	0	125	0	0	29	4	14	2	1	8,60		
27	55	3	20	0	0	3	0	1	2	23	0	7	12	0	0	174	0	0	103	5	12	8	9	9	0	2	7,15		
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DIVIRI
29	52	2	5	8	0	0	0	1	0	11	1	14	2	0	0	44	0	0	306	0	0	19	0	9	0	0	8,12		
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DIVIRI
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DIVIRI
TOTAL	1273	145	120	44	62	41	0	65	46	484	27	402	436	70	52	5561	0	0	4754	953	51	760	85	294	36	122	11,48		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	0,99%	COLCHONES	0,44%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,48%	PINTURAS Y DISOLVENTES	6,52%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	0,82%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,31%	MADERA	0,36%	PLÁSTICOS	0,36%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,30%	CHATARRA	3,31%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	38,06%	RADIOGRAFÍAS	5,20%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,42%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,18%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,58%
AEROSOL	0,28%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	2,75%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	2,01%
BATERIAS	0,00%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	2,98%	PILAS	32,54%	VOLUMINOSOS	0,25%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO MARZO DE 2021												
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - MARZO DE 2021														
DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	3	0	1	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	