



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

JUNIO 2018



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 33
Incidencias	pág. 34
Conclusiones	pág. 35
Observaciones	pág. 36
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i> ...	pág. 37

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de abril de 2018 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones esta asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de junio de 2018 se han realizado un total de 135 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 115 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 7 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 115 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 29.128,46m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 461 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 88 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 61 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 24.129,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 3 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.022,26m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 15 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 21 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 17 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.000,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	3	07/06/2018	0,4198	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	10	14/06/2018	0,4126	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	6	21/06/2018	0,4185	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	4	28/06/2018	0,4164	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	3	07/06/2018	0,4198	3	0	7,1457	ACEPTABLE
2	10	14/06/2018	0,4126	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	6	21/06/2018	0,4185	2	4	43,0138	CRITICO
4	4	28/06/2018	0,4164	1	0	2,4013	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	3	0,4198	07/06/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10	0,4126	14/06/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	6	0,4185	21/06/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	4	0,4164	28/06/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Aunque para el cálculo del indicador de equipo sólo se tienen en cuenta los resultados de las inspecciones realizadas de forma conjunta, también se especifican los datos recogidos en éste índice en alguna de las inspecciones realizadas individualmente por parte del servicio de control de calidad municipal.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	05/06/2018	13:15	Parque C/ Pedro Salinas	Jardinera	Mantenimiento y limpieza de jardines	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	05/06/2018	11:30	Avda. Antonio López	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	06/06/2018	12:00	Parque Juan Carlos I	Jardinero + Tractor cortacésped	Segar	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	07/06/2018	9:45	C/ Pablo Picasso	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	07/06/2018	11:15	C/ Doce de Octubre	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	12/06/2018	10:40	C/ María Blanchard	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	12/06/2018	12:50	Parque C/ Francia	Jardinero	Mantenimiento de jardines	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	12/06/2018	13:00	Parque C/ Francia	Operario	Mantenimiento de juegos infantiles	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	18/06/2018	11:10	Parque Egido	Jardinera	Limpieza mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	18/06/2018	11:15	Parque Egido	Jardinera	Limpieza mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11	18/06/2018	11:18	C/ Egido de la Fuente	Barredora	Limpieza calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12	19/06/2018	8:24	C/ del Marqués	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13	20/06/2018	10:35	C/ Pablo Picasso esq. C/ Santa Teresa	Tractor cortacésped + conductor	Segar	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14	26/06/2018	10:50	C/ Alpujarras	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15	27/06/2018	10:40	C/ Extremadura	Jardinera	Limpieza mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
16	27/06/2018	11:15	C/ Islas Canarias	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
10	14/06/2018	12:55	C/ Manuel de Falla y C/ Enrique Granados	2 jardineros	Plantación de árboles	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	21/06/2018	11:50	C/ alfarero esq. Travesía de Alfarero	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	21/06/2018	12:00	Interbloques C/ Alfarero	Hidrolimpiadora + operario	Lavado de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	mi	ancho acera m	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	3.1	01/06/2018	12:45	85,87	3,00	257,61	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
2	3.2	01/06/2018	12:55	84,64	3,00	253,92	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	2	2	-	-	4	ACEPTABLE
3	3.3	01/06/2018	13:00	83,26	3,00	249,78	C/ Albar Fañez esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 7	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
4	3.4	01/06/2018	13:05	81,46	3,00	244,38	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	2	2	3	-	7	ACEPTABLE
5	3.5	01/06/2018	13:10	85,98	3,00	257,94	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
6	3.6	01/06/2018	13:13	84,08	3,00	252,24	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	2	2	-	-	4	ACEPTABLE
7	3.7	01/06/2018	13:20	82,42	3,00	247,26	C/ Felipe II, 4 - C/ 12 Octubre (esq. C/ Juana I de Castilla)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
8	3.8	01/06/2018	13:30	85,55	3,00	256,65	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	1	4	-	-	5	ACEPTABLE
9	3.9	01/06/2018	13:35	85,00	3,00	255,00	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
10	3.10	01/06/2018	13:40	84,35	3,00	253,05	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
11	3.11	04/06/2018	11:00	83,84	3,00	251,52	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
12	3.12	04/06/2018	11:20	83,89	3,00	251,67	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	2	8	9	20	39	CRITICO
13	3.13	04/06/2018	11:35	83,47	3,00	250,41	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	2	10	21	20	53	CRITICO
14	3.14	04/06/2018	11:20	82,70	3,00	248,10	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	-	2	12	-	14	ACEPTABLE
15	3.15	04/06/2018	11:25	80,00	3,00	240,00	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II)	1	4	-	-	5	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
16	3.16	04/06/2018	11:30	85,00	3,00	255,00	C/ Albar Fañer (esq. C/ Felipe II - esq. C/ Juana I de Castilla)	-	8	-	-	8	ACEPTABLE
17	8.21	05/06/2018	10:15	62,24	irreg.	253,31	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Pablo Palazuelo, 17	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
18	8.22	05/06/2018	10:25	67,40	irreg.	250,77	C/ Pablo Palazuelo, 17 - C/ Juana Francés, 36	-	4	9	-	13	ACEPTABLE
19	8.23	05/06/2018	10:30	53,71	irreg.	254,04	C/ Juana Francés, 36 - C/ Juana Francés, 26	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
20	8.24	05/06/2018	10:35	50,37	irreg.	238,25	C/ Juana Francés, 26 - C/ Juana Francés (entrada garaje)	1	-	3	-	4	ACCEPTABLE
21	8.25	05/06/2018	10:40	53,39	irreg.	258,08	C/ Juana Francés (entrada garaje) - C/ María Blanchard, 24	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
22	8.26	05/06/2018	10:45	52,47	irreg.	262,35	C/ María Blanchard, 24 - C/ María Blanchard, 10	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
23	8.27	05/06/2018	11:20	49,20	irreg.	246,00	Avda. Antonio López (glorieta Pso Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
24	8.28	05/06/2018	11:30	66,89	irreg.	285,74	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
25	8.29	05/06/2018	11:40	46,33	irreg.	251,58	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	1	-	3	-	4	ACCEPTABLE
26	8.30	05/06/2018	11:50	38,32	irreg.	254,01	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE
27	3.41	07/06/2018	10:10	83,93	3,00	251,79	C/ Princesa de Éboli (frente nº 16) - C/ Princesa de Éboli, 21	1	2	-	-	3	ACCEPTABLE
28	3.42	07/06/2018	10:15	83,13	3,00	249,39	C/ Princesa de Éboli, 21 - C/ Princesa de Éboli, 25	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
29	3.43	07/06/2018	10:20	84,23	3,00	252,69	C/ Princesa de Éboli, 25 - C/ Princesa de Éboli, 27	1	4	3	-	8	ACCEPTABLE
30	3.44	07/06/2018	10:25	86,54	3,00	259,62	C/ Princesa de Éboli, 27 - C/ Princesa de Éboli, 35	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
31	3.45	07/06/2018	10:30	83,32	3,00	249,96	C/ Princesa de Éboli, (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
32	3.46	07/06/2018	10:33	83,21	3,00	249,63	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	-	6	12	-	18	INACEPTABLE
33	3.47	07/06/2018	10:37	82,40	3,00	247,20	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	-	8	3	-	11	ACCEPTABLE
34	3.48	07/06/2018	10:40	86,36	3,00	259,08	C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	-	-	3	4	7	ACCEPTABLE
35	3.33	08/06/2018	11:00	84,27	3,00	252,81	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE
36	3.34	08/06/2018	11:05	83,83	3,00	251,49	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE
37	3.35	08/06/2018	11:10	83,92	3,00	251,76	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	-	-	9	-	9	ACCEPTABLE
38	3.36	08/06/2018	11:20	83,43	3,00	250,29	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	1	4	-	-	5	ACCEPTABLE
39	3.37	08/06/2018	11:25	83,94	3,00	251,82	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (señal velocidad)	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
40	3.38	08/06/2018	11:30	84,52	3,00	253,56	C/ Nicolás Fuster (señal veloc.) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
41	3.39	08/06/2018	11:35	83,80	3,00	251,40	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	1	6	3	-	10	ACCEPTABLE
42	3.40	08/06/2018	11:40	82,88	3,00	248,64	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Éboli (frente nº 16)	1	4	9	-	14	ACCEPTABLE
43	8.31	12/06/2018	10:35	49,35	irreg.	243,73	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	1	6	15	-	22	CRITICO
44	8.32	12/06/2018	10:35	75,53	irreg.	250,30	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
45	8.37	12/06/2018	11:30	85,65	3,00	256,95	C/ Pablo Gargallo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Gargallo (p.peatones esq. C/ Gines Parra)	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
46	8.38	12/06/2018	11:45	85,65	3,00	256,95	C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Gines Parra) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell)	1	4	3	4	12	ACCEPTABLE
47	8.39	12/06/2018	11:55	85,35	3,00	256,05	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (p.peatones esq. C/ Julio González)	2	2	-	-	4	ACCEPTABLE
48	8.40	12/06/2018	12:00	85,35	3,00	256,05	C/ Pablo Gargallo (p. peatonales esq. C/ Julio González) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	-	2	6	-	8	ACCEPTABLE
49	8.41	12/06/2018	12:10	72,26	irreg.	254,77	C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Francisco Bores)	2	8	12	8	30	CRITICO
50	8.42	12/06/2018	12:15	78,56	irreg.	265,28	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Juana Francés) - C/ Manuel Fernández Mompó (puerta E.I. Tragaluz)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
51	8.43	12/06/2018	12:25	73,80	irreg.	250,61	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta E.I. Tragaluz) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
52	8.44	12/06/2018	12:40	71,98	irreg.	250,17	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
53	8.1	13/06/2018	10:35	49,56	irreg.	248,29	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
54	8.2	13/06/2018	10:40	66,23	irreg.	259,08	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares - esq. C/ Rafael Canogar)	-	2	9	-	11	ACCEPTABLE
55	8.3	13/06/2018	10:45	63,83	irreg.	246,68	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés - puerta patio urbanización)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
56	8.4	13/06/2018	10:50	68,36	irreg.	250,12	C/ Rafael Canogar (puerta patio urbanización) - C/ Antonio Tapias, 17	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
57	8.5	13/06/2018	10:55	72,10	irreg.	254,15	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Rafael Canogar - frente C/ Martín Chirino)	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE
58	8.6	13/06/2018	11:00	66,35	irreg.	235,77	C/ Antonio Tapias (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	-	2	-	4	6	ACCEPTABLE
59	8.7	13/06/2018	11:03	79,87	irreg.	251,44	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	-	2	-	4	6	ACCEPTABLE
60	8.8	13/06/2018	11:05	95,55	3,00	286,65	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
61	8.9	13/06/2018	11:20	69,43	irreg.	258,34	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Hdez Mompó - esq. C/ Antonio Saura)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
62	8.10	13/06/2018	11:30	77,19	irreg.	246,39	C/ Antonio Saura (esq. Óscar Domínguez - Frente esq. C/ Eduardo Chillida)	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
63	8.11	13/06/2018	11:35	66,40	irreg.	249,46	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE
64	8.12	13/06/2018	11:38	59,36	irreg.	250,05	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
65	8.13	13/06/2018	11:42	74,30	irreg.	276,71	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje C/ Pablo Palazuelo)	-	2	3	4	9	ACCEPTABLE
66	8.14	13/06/2018	11:45	80,89	irreg.	284,08	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Óscar Domínguez, 5	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
67	8.15	13/06/2018	11:50	55,59	3,00	259,24	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
68	6.1	18/06/2018	10:00	85,03	3,00	255,09	C/ Quevedo, 1 - C/ Emilio Zubiria (frente nº 30)	1	12	3	-	16	INACEPTABLE
69	6.2	18/06/2018	10:05	82,44	3,00	247,32	C/ Emilio Zubiria (frente nº 30) - C/ Santa Juana, 8	-	6	3	-	9	ACCEPTABLE
70	6.3	18/06/2018	10:10	86,05	3,00	258,15	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Solana)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
71	6.4	18/06/2018	10:15	84,06	3,00	252,18	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soria) - C/ Solana, 9	1	12	12	-	25	CRITICO
72	6.5	18/06/2018	10:20	83,86	3,00	251,58	C/ Solana, 9 - C/ Lope de Rueda (esq. C/ Alfaro)	1	2	-	-	3	ACCEPTABLE
73	6.6	18/06/2018	10:25	83,33	3,00	249,99	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
74	6.15	18/06/2018	10:33	83,73	3,00	251,19	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubín de Celis, 19	2	4	9	-	15	ACCEPTABLE
75	6.16	18/06/2018	10:38	83,09	3,00	249,27	C/ Pedro Rubín de Celis, 19 - C/ Pedro Rubín de Celis, 31	-	4	-	4	8	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (5/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
76	6.17	18/06/2018	10:45	83,78	3,00	251,34	C/ Pedro Rubín de Celis, 31 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ Alfaro)	-	8	9	8	25	CRITICO
77	6.18	18/06/2018	10:50	84,98	3,00	254,94	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubín de Celis) - C/ Alfaro, 24	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
78	6.19	18/06/2018	10:55	83,15	3,00	249,45	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	1	2	-	-	3	ACCEPTABLE
79	6.20	18/06/2018	11:00	83,47	3,00	250,41	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE
80	6.7	18/06/2018	11:10	84,22	3,00	252,66	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
81	6.8	18/06/2018	11:15	84,08	3,00	252,24	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria - esq. Callejón Colladas)	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
82	6.9	18/06/2018	11:20	85,52	3,00	256,56	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	1	4	3	-	8	ACCEPTABLE
83	6.10	18/06/2018	11:30	86,75	3,00	260,25	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE
84	6.11	19/06/2018	13:35	86,22	3,00	258,66	C/ Pedro Rubín de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
85	6.12	19/06/2018	13:40	84,80	3,00	254,40	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
86	6.13	19/06/2018	13:45	82,51	3,00	247,53	C/ Cadena, 1 - C/ Cadena (esq. C/ Infanta Isabel)	2	2	-	-	4	ACCEPTABLE
87	6.14	19/06/2018	13:50	90,86	3,00	272,58	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE
88	6.21	22/06/2018	10:25	60,60	irreg.	250,02	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
89	6.22	22/06/2018	10:30	49,25	irreg.	246,25	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda Isabel la Católica (frente droguería)	1	8	3	-	12	ACCEPTABLE
90	6.23	22/06/2018	10:37	83,34	3,00	250,02	C/ José Luis Sampedro (esq. C/ Pedro Rubín de Celis) - C/ San Fco de Asís, 19	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
91	6.24	22/06/2018	10:42	83,16	3,00	249,48	C/ San Francisco de Asís, 19 - C/ San Francisco de Asís, 3	2	2	6	-	10	ACEPTABLE
92	6.25	22/06/2018	10:50	83,18	3,00	249,54	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubin de Celis, 26	-	16	6	-	22	CRITICO
93	6.26	22/06/2018	10:55	82,06	3,00	246,18	C/ Pedro Rubin de Celis, 26 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
94	6.27	22/06/2018	11:00	83,57	3,00	250,71	C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aseoría)	1	8	9	4	22	CRITICO
95	6.28	22/06/2018	11:05	80,93	3,00	242,79	C/ Exacta (frente aseoría) - C/ Exacta (esq. C/ San Francisco de Asís)	-	6	3	-	9	ACEPTABLE
96	6.29	22/06/2018	11:10	83,91	3,00	251,73	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	2	4	-	-	6	ACEPTABLE
97	8.16	25/06/2018	11:25	75,53	irreg.	250,30	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Dominguez)	-	6	6	-	12	ACEPTABLE
98	8.17	25/06/2018	11:30	77,78	irreg.	271,53	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Dominguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	4	6	4	15	ACEPTABLE
99	8.18	25/06/2018	11:37	67,30	irreg.	247,55	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	-	-	12	8	20	INACEPTABLE
100	8.19	25/06/2018	11:40	56,01	irreg.	250,33	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 23)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
101	8.20	25/06/2018	11:45	63,14	irreg.	213,02	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Pablo Palazuelo)	-	4	3	4	11	ACEPTABLE
102	4.1	27/06/2018	10:30	85,63	3,00	256,89	C/ Castilla (esq. C/ San Sebastián - esq. C/ San Bernardo)	-	2	6	-	8	ACEPTABLE
103	4.2	27/06/2018	10:40	82,66	3,00	247,98	C/ Galicia (esq. Farmacia - esq. C/ Castilla)	-	6	6	-	12	ACEPTABLE
104	4.3	27/06/2018	11:10	89,62	3,00	268,86	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	-	8	-	-	8	ACEPTABLE
105	4.4	27/06/2018	11:15	84,12	3,00	252,36	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	1	10	9	-	20	INACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
106	4.5	27/06/2018	11:30	83,00	3,00	249,00	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	-	8	3	-	11	ACEPTABLE
107	4.6	28/06/2018	10:25	85,44	3,00	256,32	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias, 3	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
108	4.7	28/06/2018	10:30	84,05	3,00	252,15	C/ Islas Canarias, 3 - Rotonda (esq. C/ Navarra)	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
109	4.8	28/06/2018	10:35	83,94	3,00	251,82	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
110	4.9	28/06/2018	10:40	84,91	3,00	257,07	C/ San Sebastian (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	1	6	6	-	13	ACEPTABLE
111	4.10	29/06/2018	11:40	85,05	3,00	257,07	C/ San Sebastian (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	1	-	3	-	4	ACEPTABLE
112	4.11	29/06/2018	11:45	88,54	3,00	265,62	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	2	8	6	-	16	INACEPTABLE
113	4.12	29/06/2018	11:50	85,09	3,00	255,27	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	1	4	15	-	20	INACEPTABLE
114	4.13	29/06/2018	11:55	84,24	3,00	252,72	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	-	4	18	12	34	CRITICO
115	4.14	29/06/2018	12:00	84,33	3,00	252,99	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº11)	1	4	6	-	11	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	3.5	07/06/2018	11:40	85,98	3,00	257,94	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
2	3.6	07/06/2018	11:45	84,08	3,00	252,24	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
3	3.7	07/06/2018	11:50	82,42	3,00	247,26	C/ Felipe II, 4 - C/ 12 Octubre (esq. C/ Juana I de Castilla)	1	4	-	-	5	ACEPTABLE
4	3.35	07/06/2018	11:55	83,92	3,00	251,76	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
5	3.36	07/06/2018	12:00	82,43	3,00	250,29	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
6	10.10	14/06/2018	12:30	73,91	irreg.	242,00	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (garaje)	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
7	10.11	14/06/2018	12:37	83,34	3,00	250,02	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente garaje nº 8)	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
8	10.12	14/06/2018	12:40	86,77	3,00	260,31	C/ Enrique Granados (frente garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
9	10.13	14/06/2018	12:43	84,93	3,00	254,79	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
10	10.14	14/06/2018	12:45	83,64	3,00	250,92	C/ Enrique Granados (frente garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
11	6.16	21/06/2018	11:35	83,09	3,00	249,27	C/ Pedro Rubin de Celis, 19 - C/ Pedro Rubin de Celis, 31	-	-	3	4	7	ACEPTABLE
12	6.17	21/06/2018	11:37	83,78	3,00	251,34	C/ Pedro Rubin de Celis, 31 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Alfaro)	-	16	12	-	28	CRITICO
13	6.18	21/06/2018	11:41	84,98	3,00	254,94	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubin de Celis) - C/ Alfaro, 24	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
14	6.19	21/06/2018	11:45	83,15	3,00	249,45	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
15	6.20	21/06/2018	11:50	83,47	3,00	250,41	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
16	4.18	28/06/2018	11:35	83,85	3,00	251,55	C/ San Sebastián (esq. C/ Cardenal Cisneros) - C/ Poeta Villaespesa, 12	2	4	9	-	15	ACEPTABLE
17	4.19	28/06/2018	11:40	83,69	3,00	251,07	C/ Poeta Villaespesa, 12 - C/ Peralas (esq. C/ Cardenal Cisneros)	-	2	9	-	11	ACEPTABLE
18	4.20	28/06/2018	11:45	83,21	3,00	249,63	C/ Peralas (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica)	1	-	3	-	4	ACEPTABLE
19	4.21	28/06/2018	11:47	83,26	3,00	249,78	C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica) - C/ Hermanos Machado, 3	2	8	-	-	10	ACEPTABLE
20	4.22	28/06/2018	11:50	82,43	3,00	247,29	C/ Hermanos Machado (frente nº 3) - C/ Condes de Pinto (esq. Av. Isabel Católica)	-	8	-	-	8	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras (1/1).

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
3.1	01/06/2018	12:45	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
3.2	01/06/2018	12:55	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE	
3.3	01/06/2018	13:00	C/ Albar Fañez esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 7	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
3.4	01/06/2018	13:05	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
3.5	01/06/2018	13:10	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
3.6	01/06/2018	13:13	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE	
3.7	01/06/2018	13:20	C/ Felipe II, 4 - C/ 12 Octubre (esq. C/ Juana I de Castilla)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
3.8	01/06/2018	13:30	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
3.9	01/06/2018	13:35	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
3.10	01/06/2018	13:40	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
3.11	04/06/2018	11:00	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
3.12	04/06/2018	11:10	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE	
3.13	04/06/2018	11:15	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	-	-	-	-	-	6	-	ACEPTABLE	
3.14	04/06/2018	11:20	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	-	1	-	-	-	1	3	Algo Sucio	CRITICO
3.15	04/06/2018	11:25	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
3.16	04/06/2018	11:30	C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II - esq. C/ Juana I de Castilla)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.21	05/06/2018	10:15	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Pablo Palazuelo, 17	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.22	05/06/2018	10:25	C/ Pablo Palazuelo, 17 - C/ Juana Francés, 36	2	2	3	-	7	4	Sucio	CRITICO
8.23	05/06/2018	10:30	C/ Juana Francés, 36 - C/ Juana Francés, 26	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.24	05/06/2018	10:35	C/ Juana Francés, 26 - C/ Juana Francés (entrada garaje)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.25	05/06/2018	10:40	C/ Juana Francés (entrada garaje) - C/ María Blanchard, 24	1	1	3	-	5	4	Sucio	CRITICO
8.26	05/06/2018	10:45	C/ María Blanchard, 24 - C/ María Blanchard, 10	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.27	05/06/2018	11:20	Avda. Antonio López (glorieta Pso Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	-	-	3	-	3	1	Algo Sucio	CRITICO
8.28	05/06/2018	11:30	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	2	-	-	-	2	9	Algo Sucio	CRITICO
8.29	05/06/2018	11:40	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	1	-	3	-	4	8	Sucio	CRITICO
8.30	05/06/2018	11:50	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	-	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE
3.41	07/06/2018	10:10	C/ Princesa de Éboli (frente nº 16) - C/ Princesa de Éboli, 21	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.42	07/06/2018	10:15	C/ Princesa de Éboli, 21 - C/ Princesa de Éboli, 25	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.43	07/06/2018	10:20	C/ Princesa de Éboli, 25 - C/ Princesa de Éboli, 27	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.44	07/06/2018	10:25	C/ Princesa de Éboli, 27 - C/ Princesa de Éboli, 35	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
3.45	07/06/2018	10:30	C/ Princesa de Éboli, (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.46	07/06/2018	10:33	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.47	07/06/2018	10:37	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.48	07/06/2018	10:40	C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.33	08/06/2018	11:00	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.34	08/06/2018	11:05	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.35	08/06/2018	11:10	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.36	08/06/2018	11:20	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.37	08/06/2018	11:25	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (señal velocidad)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.38	08/06/2018	11:30	C/ Nicolás Fuster (señal veloc.) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.39	08/06/2018	11:35	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.40	08/06/2018	11:40	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Éboli (frente nº 16)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.31	12/06/2018	10:15	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	2	1	6	-	9	11	Muy Sucio	CRITICO
8.32	12/06/2018	10:35	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	2	3	9	-	14	11	Muy Sucio	CRITICO
8.37	12/06/2018	11:30	C/ Pablo Gargallo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Gargallo (p.peatones esq. C/ Gines Parra)	2	3	6	-	11	11	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
8.38	12/06/2018	11:45	C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Gines Parra) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell)	2	4	-	-	6	10	Sucio	CRITICO
8.39	12/06/2018	11:55	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (p.peatones esq. C/ Julio González)	2	1	3	-	6	10	Sucio	CRITICO
8.40	12/06/2018	12:00	C/ Pablo Gargallo (p.peatones esq. C/ Julio González) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	2	-	3	-	5	10	Sucio	CRITICO
8.41	12/06/2018	12:10	C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Francisco Bores)	2	2	3	18	25	8	Muy Sucio	CRITICO
8.42	12/06/2018	12:15	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Juana Francés) - C/ Manuel Fernández Mompó (puerta E1. Tragaluz)	-	1	3	-	4	10	Sucio	CRITICO
8.43	12/06/2018	12:25	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta E1. Tragaluz) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5)	1	3	-	9	13	9	Muy Sucio	CRITICO
8.44	12/06/2018	12:40	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	-	-	-	-	-	8	-	ACEPTABLE
8.1	13/06/2018	10:35	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	-	1	6	-	7	11	Sucio	CRITICO
8.2	13/06/2018	10:40	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares - esq. C/ Rafael Canogar)	-	2	-	-	2	7	Algo Sucio	CRITICO
8.3	13/06/2018	10:45	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés - puerta patio urbanización)	2	-	-	-	2	11	Algo Sucio	CRITICO
8.4	13/06/2018	10:50	C/ Rafael Canogar (puerta patio urbanización) - C/ Antonio Tapias, 17	2	1	-	-	3	11	Algo Sucio	CRITICO
8.5	13/06/2018	10:55	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Rafael Canogar - frente C/ Martín Chirino)	-	1	-	-	1	10	Algo Sucio	CRITICO
8.6	13/06/2018	11:00	C/ Antonio Tapias (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	1	-	-	-	1	9	Algo Sucio	CRITICO
8.7	13/06/2018	11:03	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	-	1	-	9	10	8	Muy Sucio	CRITICO
8.8	13/06/2018	11:05	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
8.9	13/06/2018	11:20	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Hdez Mompó - esq. C/ Antonio Saura)	2	2	3	-	7	10	Sucio	CRITICO
8.10	13/06/2018	11:30	C/ Antonio Saura (esq. Óscar Domínguez - Frente esq. C/ Eduardo Chillida)	2	-	6	9	17	11	Muy Sucio	CRITICO
8.11	13/06/2018	11:35	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	-	-	3	-	3	10	Algo Sucio	CRITICO
8.12	13/06/2018	11:38	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	-	1	-	-	1	4	Algo Sucio	CRITICO
8.13	13/06/2018	11:42	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje C/ Pablo Palazuelo)	-	1	9	9	19	10	Muy Sucio	CRITICO
8.14	13/06/2018	11:45	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Óscar Domínguez, 5)	-	1	-	-	1	12	Algo Sucio	CRITICO
8.15	13/06/2018	11:50	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.1	18/06/2018	10:00	C/ Quevedo, 1 - C/ Emilio Zubiria (frente nº 30)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.2	18/06/2018	10:05	C/ Emilio Zubiria (frente nº 30) - C/ Santa Juana, 8	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.3	18/06/2018	10:10	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Solana)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.4	18/06/2018	10:15	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soria) - C/ Solana, 9	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.5	18/06/2018	10:20	C/ Solana, 9 - C/ Lope de Rueda (esq. C/ Alfaro)	-	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE
6.6	18/06/2018	10:25	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	2	-	-	-	2	6	Algo Sucio	CRITICO
6.15	18/06/2018	10:33	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubín de Celis, 19	1	-	6	-	7	4	Sucio	CRITICO
6.16	18/06/2018	10:38	C/ Pedro Rubín de Celis, 19 - C/ Pedro Rubín de Celis, 31	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
6.17	18/06/2018	10:45	C/ Pedro Rubín de Celis, 31 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ Alfaro)	-	-	6	-	6	6	Sucio	CRITICO
6.18	18/06/2018	10:50	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubín de Celis) - C/ Alfaro, 24	-	6	3	-	9	4	Muy Sucio	CRITICO
6.19	18/06/2018	10:55	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.20	18/06/2018	11:00	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.7	18/06/2018	11:10	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	-	-	-	-	-	18	-	ACEPTABLE
6.8	18/06/2018	11:15	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria - esq. Callejón Colladas)	-	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
6.9	18/06/2018	11:20	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.10	18/06/2018	11:30	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	1	-	18	-	19	7	Muy Sucio	CRITICO
6.11	19/06/2018	13:35	C/ Pedro Rubín de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	1	-	-	-	1	5	Algo Sucio	CRITICO
6.12	19/06/2018	13:40	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.13	19/06/2018	13:45	C/ Cadena, 1 - C/ Cadena (esq. C/ Infanta Isabel)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.14	19/06/2018	13:50	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
6.21	22/06/2018	10:25	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	41	-	-	-	41	4	Muy Sucio	CRITICO
6.22	22/06/2018	10:30	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda Isabel la Católica (frente droguería)	23	-	-	-	23	5	Muy Sucio	CRITICO
6.23	22/06/2018	10:37	C/ José Luis Sampedro (esq. C/ Pedro Rubín de Celis) - C/ San Fco de Asís, 19	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
6.24	22/06/2018	10:42	C/ San Francisco de Asís, 19 - C/ San Francisco de Asís, 3	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.25	22/06/2018	10:50	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubin de Celis, 26	-	-	3	-	3	6	Algo Sucio	CRITICO
6.26	22/06/2018	10:55	C/ Pedro Rubin de Celis, 26 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	-	-	-	-	-	8	-	ACEPTABLE
6.27	22/06/2018	11:00	C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aseroría)	30	4	3	-	37	5	Muy Sucio	CRITICO
6.28	22/06/2018	11:05	C/ Exacta (frente aseroría) - C/ Exacta (esq. C/ San Francisco de Asís)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.29	22/06/2018	11:10	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.16	25/06/2018	11:25	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	50	-	6	4	60	11	Muy Sucio	CRITICO
8.17	25/06/2018	11:30	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	87	6	3	4	100	12	Muy Sucio	CRITICO
8.18	25/06/2018	11:37	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	-	2	3	-	5	10	Sucio	CRITICO
8.19	25/06/2018	11:40	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 23)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.20	25/06/2018	11:45	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Pablo Palazuelo)	7	4	3	4	18	10	Muy Sucio	CRITICO
4.1	27/06/2018	10:30	C/ Castilla (esq. C/ San Sebastián - esq. C/ San Bernardo)	10	-	-	-	10	2	Muy Sucio	CRITICO
4.2	27/06/2018	10:40	C/ Galicia (esq. Farmacia - esq. C/ Castilla)	13	2	3	-	18	7	Muy Sucio	CRITICO
4.3	27/06/2018	11:10	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	11	2	-	-	13	8	Muy Sucio	CRITICO
4.4	27/06/2018	11:15	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	12	-	-	-	12	8	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
4.5	27/06/2018	11:30	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	-	-	-	4	4	10	Sucio	CRITICO
4.6	28/06/2018	10:25	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias, 3	12	-	-	-	12	17	Muy Sucio	CRITICO
4.7	28/06/2018	10:30	C/ Islas Canarias, 3 - Rotonda (esq. C/ Navarra)	59	-	-	-	59	4	Muy Sucio	CRITICO
4.8	28/06/2018	10:35	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	12	2	-	-	14	2	Muy Sucio	CRITICO
4.9	28/06/2018	10:40	C/ San Sebastián (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.10	29/06/2018	11:40	C/ San Sebastián (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.11	29/06/2018	11:45	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.12	29/06/2018	11:50	C/ San Ricardo, frente nº 10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
4.13	29/06/2018	11:55	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	-	2	-	-	2	2	Algo Sucio	CRITICO
4.14	29/06/2018	12:00	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº 11)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
3.5	07/06/2018	11:40	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan I) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
3.6	07/06/2018	11:45	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
3.7	07/06/2018	11:50	C/ Felipe II, 4 - C/ 12 Octubre (esq. C/ Juana I de Castilla)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
3.35	07/06/2018	11:55	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
3.36	07/06/2018	12:00	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
10.10	14/06/2018	12:30	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (garaje)	8	2	-	-	10	1	Muy Sucio	CRITICO
10.11	14/06/2018	12:37	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente garaje nº 8)	7	2	3	-	12	1	Muy Sucio	CRITICO
10.12	14/06/2018	12:40	C/ Enrique Granados (frente garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	-	-	-	-	0	1	-	ACEPTABLE
10.13	14/06/2018	12:43	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	4	2	-	-	6	0	Sucio	CRITICO
10.14	14/06/2018	12:45	C/ Enrique Granados (frente garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	2	10	-	-	12	1	Muy Sucio	CRITICO
6.16	21/06/2018	11:35	C/ Pedro Rubin de Celis, 19 - C/ Pedro Rubin de Celis, 31	-	-	-	-	0	1	-	ACEPTABLE
6.17	21/06/2018	11:37	C/ Pedro Rubin de Celis, 31 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Alfaro)	10	2	-	-	12	6	Muy Sucio	CRITICO
6.18	21/06/2018	11:41	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubin de Celis) - C/ Alfaro, 24	4	2	-	-	6	4	Sucio	CRITICO
6.19	21/06/2018	11:45	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
6.20	21/06/2018	11:50	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.18	28/06/2018	11:35	C/ San Sebastián (esq. C/ Cardenal Cisneros) - C/ Poeta Villaespesa, 12	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.19	28/06/2018	11:40	C/ Poeta Villaespesa, 12 - C/ Perales (esq. C/ Cardenal Cisneros)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.20	28/06/2018	11:45	C/ Perales (esq. C/ Mutillo Velarde) - C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.21	28/06/2018	11:47	C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel la Católica) - C/ Hermanos Machado, 3	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.22	28/06/2018	11:50	C/ Hermanos Machado (frente nº 3) - C/ Condes de Pinto (esq. Av. Isabel Católica)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques (1/1).

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	3.1	01/06/2018	12:45	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	3.2	01/06/2018	12:55	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3	3.3	01/06/2018	13:00	C/ Albar Fañez (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	3.4	01/06/2018	13:05	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	3.5	01/06/2018	13:10	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	3.6	01/06/2018	13:13	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	3.7	01/06/2018	13:20	C/ Felipe II, 4 - C/ 12 Octubre (esq. C/ Juana I de Castilla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	3.8	01/06/2018	13:30	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	3.9	01/06/2018	13:35	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	3.10	01/06/2018	13:40	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	3.11	04/06/2018	11:00	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	3.12	04/06/2018	11:10	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
13	3.13	04/06/2018	11:15	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	3.14	04/06/2018	11:20	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	3.15	04/06/2018	11:25	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
16	3.16	04/06/2018	11:30	C/ Albar Fañes (esq. C/ Felipe II - esq. C/ Juana I de Castilla)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
17	8.21	05/06/2018	10:15	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Pablo Palazuelo, 17	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
18	8.22	05/06/2018	10:25	C/ Pablo Palazuelo, 17 - C/ Juana Francés, 36	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
19	8.23	05/06/2018	10:30	C/ Juana Francés, 36 - C/ Juana Francés, 26	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
20	8.24	05/06/2018	10:35	C/ Juana Francés, 26 - C/ Juana Francés (entrada garaje)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
21	8.25	05/06/2018	10:40	C/ Juana Francés (entrada garaje) - C/ María Blanchard, 24	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
22	8.26	05/06/2018	10:45	C/ María Blanchard, 24 - C/ María Blanchard, 10	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
23	8.27	05/06/2018	11:20	Avda. Antonio López (glorieta Pso Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
24	8.28	05/06/2018	11:30	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
25	8.29	05/06/2018	11:40	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
26	8.30	05/06/2018	11:50	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
27	3.41	07/06/2018	10:10	C/ Princesa de Éboli (frente nº 16) - C/ Princesa de Éboli, 21	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
28	3.42	07/06/2018	10:15	C/ Princesa de Éboli, 21 - C/ Princesa de Éboli, 25	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
29	3.43	07/06/2018	10:20	C/ Princesa de Éboli, 25 - C/ Princesa de Éboli, 27	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
30	3.44	07/06/2018	10:25	C/ Princesa de Éboli, 27 - C/ Princesa de Éboli, 35	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
31	3.45	07/06/2018	10:30	C/ Princesa de Éboli (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
32	3.46	07/06/2018	10:33	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
33	3.47	07/06/2018	10:37	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
34	3.48	07/06/2018	10:40	C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
35	3.33	08/06/2018	11:00	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
36	3.34	08/06/2018	11:05	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
37	3.35	08/06/2018	11:10	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
38	3.36	08/06/2018	11:20	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
39	3.37	08/06/2018	11:25	C/ Nicolas Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolas Fuster (señal velocidad)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
40	3.38	08/06/2018	11:30	C/ Nicolás Fuster (señal veloc.) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
41	3.39	08/06/2018	11:35	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
42	3.40	08/06/2018	11:40	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Éboli (frente nº 16)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
43	8.31	12/06/2018	10:15	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMAS)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
44	8.32	12/06/2018	10:35	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
45	8.37	12/06/2018	11:30	C/ Pablo Gargallo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Gargallo (p.peatones esq. C/ Gines Parra)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
46	8.38	12/06/2018	11:45	C/ Pablo Gargallo (paso peatones esq. C/ Gines Parra) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
47	8.39	12/06/2018	11:55	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (p.peatones esq. C/ Julio González)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
48	8.40	12/06/2018	12:00	C/ Pablo Gargallo (p.peatones esq. C/ Julio González) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
49	8.41	12/06/2018	12:10	C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Francisco Bores)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
50	8.42	12/06/2018	12:15	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Juana Francés) - C/ Manuel Fernández Mompó (puerta E.I. Tragaluz)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
51	8.43	12/06/2018	12:25	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta E.I. Tragaluz) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
52	8.44	12/06/2018	12:40	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
53	8.1	13/06/2018	10:35	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
54	8.2	13/06/2018	10:40	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares - esq. C/ Rafael Canogar)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
55	8.3	13/06/2018	10:45	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés - puerta patio urbanización)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
56	8.4	13/06/2018	10:50	C/ Rafael Canogar (puerta patio urbanización) - C/ Antonio Tapiés, 17	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
57	8.5	13/06/2018	10:55	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Rafael Canogar - frente C/ Martín Chirino)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
58	8.6	13/06/2018	11:00	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
59	8.7	13/06/2018	11:03	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
60	8.8	13/06/2018	11:05	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	1	0	1	0	2	2,00000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	8.9	13/06/2018	11:20	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Hdez Mompó - esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
62	8.10	13/06/2018	11:30	C/ Antonio Saura (esq. Óscar Domínguez - Frente esq. C/ Eduardo Chillida)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
63	8.11	13/06/2018	11:35	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
64	8.12	13/06/2018	11:38	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
65	8.13	13/06/2018	11:42	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
66	8.14	13/06/2018	11:45	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Óscar Domínguez, 5)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
67	8.15	13/06/2018	11:50	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
68	6.1	18/06/2018	10:00	C/ Quevedo, 1 - C/ Emilio Zubiria (frente nº 30)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
69	6.2	18/06/2018	10:05	C/ Emilio Zubiria (frente nº 30) - C/ Santa Juana, 8	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
70	6.3	18/06/2018	10:10	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Solana)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
71	6.4	18/06/2018	10:15	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soria) - C/ Solana, 9	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
72	6.5	18/06/2018	10:20	C/ Solana, 9 - C/ Lope de Rueda (esq. C/ Alfaro)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
73	6.6	18/06/2018	10:25	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
74	6.15	18/06/2018	10:33	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubín de Celis, 19	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
75	6.16	18/06/2018	10:38	C/ Pedro Rubín de Celis, 19 - C/ Pedro Rubín de Celis, 31	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	6.17	18/06/2018	10:45	C/ Pedro Rubín de Celis, 31 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ Alfaro)	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
77	6.18	18/06/2018	10:50	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubín de Celis) - C/ Alfaro, 24	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
78	6.19	18/06/2018	10:55	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
79	6.20	18/06/2018	11:00	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
80	6.7	18/06/2018	11:10	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
81	6.8	18/06/2018	11:15	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria - esq. Callejón Colladas)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
82	6.9	18/06/2018	11:20	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
83	6.10	18/06/2018	11:30	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
84	6.11	19/06/2018	13:35	C/ Pedro Rubín de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	4	0	0	0	4	0,00000	ACEPTABLE
85	6.12	19/06/2018	13:40	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
86	6.13	19/06/2018	13:45	C/ Cadena, 1 - C/ Cadena (esq. C/ Infanta Isabel)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
87	6.14	19/06/2018	13:50	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
88	6.21	22/06/2018	10:25	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
89	6.22	22/06/2018	10:30	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda Isabel la Católica (frente droguería)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
90	6.23	22/06/2018	10:37	C/ José Luis Sampedro (esq. C/ Pedro Rubín de Celis) - C/ San Fco de Asís, 19	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	6.24	22/06/2018	10:42	C/ San Francisco de Asís, 19 - C/ San Francisco de Asís, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	6.25	22/06/2018	10:50	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
93	6.26	22/06/2018	10:55	C/ Pedro Rubín de Celis, 26 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
94	6.27	22/06/2018	11:00	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aseroría)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
95	6.28	22/06/2018	11:05	C/ Exacta (frente aseroría) - C/ Exacta (esq. C/ San Francisco de Asís)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
96	6.29	22/06/2018	11:10	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	8.16	25/06/2018	11:25	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
98	8.17	25/06/2018	11:30	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
99	8.18	25/06/2018	11:37	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
100	8.19	25/06/2018	11:40	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 23)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
101	8.20	25/06/2018	11:45	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Pablo Palazuelo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
102	4.1	27/06/2018	10:30	C/ Castilla (esq. C/ San Sebastián - esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
103	4.2	27/06/2018	10:40	C/ Galicia (esq. Farmacia - esq. C/ Castilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
104	4.3	27/06/2018	11:10	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
105	4.4	27/06/2018	11:15	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
106	4.5	27/06/2018	11:30	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
107	4.6	28/06/2018	10:25	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias, 3	4	1	0	0	5	0,400000	CRITICO
108	4.7	28/06/2018	10:30	C/ Islas Canarias, 3 - Rotonda (esq. C/ Navarra)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
109	4.8	28/06/2018	10:35	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
110	4.9	28/06/2018	10:40	C/ San Sebastián (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
111	4.10	29/06/2018	11:40	C/ San Sebastián (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
112	4.11	29/06/2018	11:45	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
113	4.12	29/06/2018	11:50	C/ San Ricardo, frente nº 10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	0	1	1	0	2	3,000000	CRITICO
114	4.13	29/06/2018	11:55	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
115	4.14	29/06/2018	12:00	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº 11)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	3.5	07/06/2018	11:40	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	3.6	07/06/2018	11:45	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	3.7	07/06/2018	11:50	C/ Felipe II, 4 - C/ 12 Octubre (esq. C/ Juana I de Castilla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	3.35	07/06/2018	11:55	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	3.36	07/06/2018	12:00	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
6	10.10	14/06/2018	12:30	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	10.11	14/06/2018	12:37	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente garaje nº 8)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	10.12	14/06/2018	12:40	C/ Enrique Granados (frente garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
9	10.13	14/06/2018	12:43	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	10.14	14/06/2018	12:45	C/ Enrique Granados (frente garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	6.16	21/06/2018	11:35	C/ Pedro Rubín de Celis, 19 - C/ Pedro Rubín de Celis, 31	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
12	6.17	21/06/2018	11:37	C/ Pedro Rubín de Celis, 31 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ Alfaro)	0	0	2	0	2	4,000000	CRITICO
13	6.18	21/06/2018	11:41	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubín de Celis) - C/ Alfaro, 24	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
14	6.19	21/06/2018	11:45	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	6.20	21/06/2018	11:50	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
16	4.18	28/06/2018	11:35	C/ San Sebastián (esq. C/ Cardenal Cisneros) - C/ Poeta Villaespesa, 12	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
17	4.19	28/06/2018	11:40	C/ Poeta Villaespesa, 12 - C/ Peralas (esq. C/ Cardenal Cisneros)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	4.20	28/06/2018	11:45	C/ Peralas (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	4.21	28/06/2018	11:47	C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel la Católica) - C/ Hermanos Machado, 3	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
20	4.22	28/06/2018	11:50	C/ Hermanos Machado (frente nº 3) - C/ Condes de Pinto (esq. Av. Isabel Católica)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras (1/1).

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
3.2	01/06/2018	12:55	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	3	0	0	0	0	0	0	-
3.5	01/06/2018	13:10	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	3	0	1	2	0	0	3	Algo Sucio
8.28	05/06/2018	11:30	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
3.41	07/06/2018	10:10	C/ Princesa de Eboles (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboles, 21	1	0	0	0	0	0	0	-
3.47	07/06/2018	10:37	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	4	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
3.36	08/06/2018	11:20	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	0	0	0	16	10	26	Muy Sucio
8.37	08/06/2018	11:25	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (señal velocidad)	2	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
8.39	08/06/2018	11:35	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	4	0	0	0	12	10	22	Muy Sucio
8.44	12/06/2018	12:40	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	3	0	1	2	4	0	7	Sucio
8.1	13/06/2018	10:35	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	3	0	0	0	0	0	0	-
8.15	13/06/2018	11:50	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	0	0	0	0	0	0	-
6.19	18/06/2018	10:55	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	0	0	0	32	10	42	Muy Sucio
6.7	18/06/2018	11:10	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	6	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
6.8	18/06/2018	11:15	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria - esq. Callejón Colladas)	1	0	0	0	0	0	0	-
6.10	18/06/2018	11:30	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	3	0	0	2	12	0	14	Muy Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores (1/2).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
6.14	19/06/2018	13:50	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	1	0	0	0	0	0	0	-
6.21	22/06/2018	10:25	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	3	0	0	0	4	10	14	Muy Sucio
6.25	22/06/2018	10:50	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	2	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
6.27	22/06/2018	11:00	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aseoría)	3	0	0	0	0	0	0	-
6.29	22/06/2018	11:10	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	1	0	0	0	16	0	16	Muy Sucio
8.17	25/06/2018	11:30	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	0	0	0	8	0	8	Sucio
4.8	28/06/2018	10:35	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores (2/2).

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
3.5	07/06/2018	11:40	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	3	-	-	2	-	-	2	Algo Sucio
3.36	07/06/2018	12:00	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	-	-	-	20	10	30	Muy Sucio
10.12	14/06/2018	12:40	C/ Enrique Granados (frente garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	-	-	-	-	-	-	-
10.13	14/06/2018	12:43	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	-	-	-	-	-	-	-
10.14	14/06/2018	12:45	C/ Enrique Granados (frente garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	2	-	-	-	-	-	-	-
6.19	21/06/2018	11:45	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	-	-	-	32	-	32	Muy Sucio
4.20	28/06/2018	11:45	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica)	1	-	-	-	-	-	-	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores (1/1).

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
3.2	01/06/2018	12:55	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	3	2
3.5	01/06/2018	13:10	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	3	2
8.28	05/06/2018	11:30	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	2
3.41	07/06/2018	10:10	C/ Princesa de Éboli (frente nº 16) - C/ Princesa de Éboli, 21	1	1
3.47	07/06/2018	10:37	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	4	3
3.36	08/06/2018	11:20	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	2
8.37	08/06/2018	11:25	C/ Nicolas Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolas Fuster (señal velocidad)	2	2
8.39	08/06/2018	11:35	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	4	3
8.44	12/06/2018	12:40	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	3	2
8.1	13/06/2018	10:35	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	3	0
8.15	13/06/2018	11:50	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	3
6.19	18/06/2018	10:55	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	2
6.7	18/06/2018	11:10	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	6	3
6.8	18/06/2018	11:15	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria - esq. Callejón Colladas)	1	1
6.10	18/06/2018	11:30	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	3	1

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores (1/2).

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
6.14	19/06/2018	13:50	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	1	1
6.21	22/06/2018	10:25	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	3	1
6.25	22/06/2018	10:50	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	2	2
6.27	22/06/2018	11:00	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aseoría)	3	1
6.29	22/06/2018	11:10	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ Exacta) - C/ José Luis Sampedro (frente nº 6)	1	1
8.17	25/06/2018	11:30	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	1
4.8	28/06/2018	10:35	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	1

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores (2/2).

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
3.5	07/06/2018	11:40	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	3	2
3.36	07/06/2018	12:00	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	2
10.12	14/06/2018	12:40	C/ Enrique Granados (frente garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	2
10.13	14/06/2018	12:43	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	1
10.14	14/06/2018	12:45	C/ Enrique Granados (frente garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	2	2
6.19	21/06/2018	11:45	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	2
4.20	28/06/2018	11:45	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica)	1	0

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores (1/1).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	04/06/2018	Parque Nicolás Fuster	5.525,00	-	24	15	-	39	0,0071	ACEPTABLE
2	06/06/2018	Rotonda obelisco Parque Juan Carlos I	690,00	-	2	3	-	5	0,0072	ACEPTABLE
3	06/06/2018	Parcela detrás Arqueopinto (Parque Juan Carlos I)	3.766,00	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
4	06/06/2018	Parcela Auditorio (Parque Juan Carlos I)	6.543,00	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
5	12/06/2018	C/ Julio González	652,00	-	6	-	-	6	0,0092	ACEPTABLE
6	12/06/2018	C/ Ginés Parra	578,00	-	8	-	-	8	0,0138	ACEPTABLE
7	20/06/2018	Interbloque C/ Pablo Picasso - C/ Federico García Lorca	6.375,00	2	14	15	4	35	0,0055	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes (1/1).

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m ²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	07/06/2018	11:40	Juana I de Castilla	3.485,00	-	-	-	-	-	0,0000	ACEPTABLE
2	14/06/2018	12:50	C/ Manuel de Falla - C/ Juan Pablo II - C/ Enrique Granados	515,00	-	12	3	-	15	0,0291	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes (1/1).

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m ²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	04/06/2018	Parque Nicolás Fuster	5.525,00	-	24	15	-	-	-	39	0,0071	ACEPTABLE
2	06/06/2018	Rotonda obelisco Parque Juan Carlos I	690,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
3	06/06/2018	Parcela detrás Arqueopinto (Parque Juan Carlos I)	3.766,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
4	06/06/2018	Parcela Auditorio (Parque Juan Carlos I)	6.543,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
5	12/06/2018	C/ Julio González	652,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
6	12/06/2018	C/ Ginés Parra	578,00	-	2	-	-	-	-	2	0,0035	ACEPTABLE
7	20/06/2018	Interbloque C/ Pablo Picasso - C/ Federico García Lorca	6.375,00	-	2	3	-	-	-	5	0,0008	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes (1/1).

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	07/06/2018	Juana I de Castilla	3.485,00	-	2	-	-	-	-	2	0,0006	ACEPTABLE
2	14/06/2018	C/ Manuel de Falla - C/ Juan Pablo II - C/ Enrique Granados	515,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes (1/1).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Peso Residuos			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	14/06/2018	Avda. Juan Pablo II - C/ Manuel de Falla	1	-	-	-	-	-	10	10	Algo Sucio
2	18/06/2018	Parque Egido	1	-	-	-	-	6	-	6	-
3	28/06/2018	C/ Castilla - C/ Navarra	1	-	3	-	-	-	-	3	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes (1/1).

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Peso Residuos			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	07/06/2018	Juana I de Castilla	1	-	-	8	-	-	10	18	Sucio

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes (1/1).

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	04/06/2018	Parque Nicolás Fuster	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	06/06/2018	Rotonda obelisco Parque Juan Carlos I	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	06/06/2018	Parcela detrás Arqueopinto (Parque Juan Carlos I)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	06/06/2018	Parcela Auditorio (Parque Juan Carlos I)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
5	12/06/2018	C/ Julio González	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
6	12/06/2018	C/ Ginés Parra	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
7	20/06/2018	Interbloque C/ Pablo Picasso - C/ Federico García Lorca	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado (1/1).

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	07/06/2018	Juana I de Castilla	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	14/06/2018	C/ Manuel de Falla - C/ Juan Pablo II - C/ Enrique Granados	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado (1/1).

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de junio de 2018 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
278,0000	278,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1071,0000	1071,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
186	288

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,6458
Estado	CRITICO

(*) Se aprecia que en la tabla enviada se registran más intervenciones (285) que avisos comunicados (284). El valor final varía respecto al enviado por la UTE (97,88%)

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N ₅	N _p
12	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{1.5}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de junio de 2018 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos son los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos son los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	7,1457
2	0,0000
3	43,0138
4	2,4013

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	13,1402
Estado	INACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum i_{2.3}}{N}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos son los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores de las inspecciones conjuntas:

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	3

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde

- $i_{3,2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}
1	2	11	3	21	2	31	2	41	10	51	2	61	2	71	25	81	2	91	10	101	11	111	4
2	4	12	39	22	0	32	18	42	14	52	5	62	5	72	3	82	8	92	22	102	8	112	16
3	1	13	53	23	0	33	11	43	22	53	0	63	3	73	0	83	6	93	0	103	12	113	20
4	7	14	14	24	0	34	7	44	0	54	11	64	0	74	15	84	0	94	22	104	8	114	34
5	1	15	5	25	4	35	3	45	7	55	2	65	9	75	8	85	2	95	9	105	20	115	11
6	4	16	8	26	6	36	4	46	12	56	0	66	2	76	25	86	4	96	6	106	11		
7	4	17	4	27	3	37	9	47	4	57	4	67	5	77	5	87	4	97	12	107	3		
8	5	18	13	28	0	38	5	48	8	58	6	68	16	78	3	88	2	98	15	108	1		
9	0	19	0	29	8	39	1	49	30	59	6	69	9	79	4	89	12	99	20	109	1		
10	7	20	4	30	3	40	2	50	0	60	2	70	2	80	0	90	0	100	3	110	13		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I _{3.2}	N	I _{3.2}
1	2	11	7
2	2	12	28
3	5	13	2
4	4	14	2
5	2	15	2
6	0	16	15
7	0	17	11
8	0	18	4
9	0	19	10
10	0	20	8

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.2}^i = 7,6870$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.2}^c = 5,2000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^i \cdot I_{3.2}^c)}{\text{MAX}(I_{3.2}^i \cdot I_{3.2}^c)} = 0,3236 = 32,36\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{7,6870 \cdot 115 + 5,2000 \cdot 20 \cdot 0,8}{115 + 20} = 7,47$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
15	13	23	461

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
0	2	4	15

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.3}^i = \frac{15 + 2 \cdot 13 + 5 \cdot 23}{461} = 0,3384$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^c = \frac{0 + 2 \cdot 2 + 5 \cdot 4}{15} = 1,6000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I_{3.3}^I \cdot I_{3.3}^C)}{\text{MAX}(I_{3.3}^I \cdot I_{3.3}^C)} = 0,7885 = 78,85\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Crítico". El valor del índice resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,3384 \cdot 461 + 1,6000 \cdot 15}{461 + 15} = 0,3781$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	8	4	88

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	1	2	21

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,4} = \frac{0 + 2 \cdot 8 + 4 \cdot 4}{88} = 0,3636$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,4} = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 2}{21} = 0,4762$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I'_{3,4}, I^c_{3,4})}{\text{MAX}(I'_{3,4}, I^c_{3,4})} = 0,2364 = 23,64 \%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,4} = \frac{0,3636 \cdot 88 + 0,4762 \cdot 21 \cdot 0,8}{88 + 21} = 0,3669$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
6	2	6	61

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	0	2	17

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{6 + 3 \cdot 2 + 10 \cdot 6}{61} = 1,1803$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.5} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 2}{17} = 1,2353$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN} (I'_{3.5} \cdot I^C_{3.5})}{\text{MAX} (I'_{3.5} \cdot I^C_{3.5})} = 0,0445 = 4,45\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.4} = \frac{1,1803 \cdot 61 + 1,2353 \cdot 17}{61 + 17} = 1,1922$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
37	61

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
11	17

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{37}{61} = 0,6066$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.6} = \frac{11}{17} = 0,6471$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I'_{3.6} \cdot I_{3.6})}{\text{MAX}(I'_{3.6} \cdot I_{3.6})} = 0,0626 = 6,26\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,6066 \cdot 61 + 0,6471 \cdot 17}{61 + 17} = 0,6154$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$i_{3.7}$	S_i
1	39	0,00706	5.525,00
2	5	0,00725	690,00
3	0	0,00000	3.766,00
4	0	0,00000	6.543,00
5	6	0,00920	652,00
6	8	0,01384	578,00
7	35	0,00549	6.375,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	$i_{3.7}$	S_i
1	0	0,00000	3.485,00
2	15	0,02913	515,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0039$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.7} = 0,0038$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I - \frac{\text{MIN}(I'_{3.7} \cdot I^C_{3.7})}{\text{MAX}(I'_{3.7} \cdot I^C_{3.7})} = 0,0271 = 2,71 \%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0039 \cdot 24.129,00 + 0,0038 \cdot 4.000,00}{24.129,00 + 4.000,00} = 0,0038$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n _i	I _{3.8}	S _i
1	39	0,00706	5.525,00
2	0	0,00000	690,00
3	0	0,00000	3.766,00
4	0	0,00000	6.543,00
5	0	0,00000	652,00
6	2	0,00346	578,00
7	5	0,00078	6.375,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	n _i	I _{3.8}	S _i
1	2	0,00057	3.485,00
2	0	0,00000	515,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0113$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0006$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.8}, I^C_{3.8})}{\text{MAX}(I'_{3.8}, I^C_{3.8})} = 0,9492 = 94,92 \%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
1	0	0	3

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	1	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = 0,3333$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.9} = 3,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I'_{3.9}, I^C_{3.9})}{\text{MAX}(I'_{3.9}, I^C_{3.9})} = 0,8889 = 88,89 \%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Crítico". El valor del índice resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,3333 \cdot 3 + 3,0000 \cdot 1}{3 + 1} = 0,9999$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, el resultado en ambas medidas, las realizadas por el servicio de inspección y las de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, ha sido cero por lo que no es posible hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,97970	ACEPTABLE	-	-	-	0,98	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,0000	ACEPTABLE	13,1402	INACEPTABLE	-	13,14	INACEPTABLE		0,20%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	7,6870	ACEPTABLE	5,2000	ACEPTABLE	32,35%	7,47	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,3384	CRITICO	1,6000	CRITICO	78,85%	0,38	CRITICO	(*)	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,3636	CRITICO	0,4762	CRITICO	23,64%	0,37	CRITICO		0,65%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,1803	CRITICO	1,2353	CRITICO	4,45%	1,19	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,6066	CRITICO	0,6471	CRITICO	6,26%	0,62	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0039	ACEPTABLE	0,0038	ACEPTABLE	2,71%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0113	INACEPTABLE	0,0006	ACEPTABLE	94,92%	0,01	-		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,3333	CRITICO	3,0000	CRITICO	88,89%	1,00	CRITICO	(*)	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%

(*) Aunque NO APLICA por ser la diferencia entre ambos valores superior al 40%, se puede REALIZAR EL CÁLCULO DEL INDICE por estar situados ambos valores dentro del mismo estado.

Tabla 48. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de junio de 2018.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

A continuación se muestra un resumen de las incidencias detectadas durante el mes de Junio.

Fecha	Ubicación	Indicencia	nombre foto
13/06/2018	Calle Cataluña esq/ calle Paises Bajos.	Papelera con enganche y fondo roto. Solo la sostiene la propia bolsa.	DSCN4181 DSCN4182 DSCN4183 DSCN4184
13/06/2018	Calle Manuel Jiménez "El Alguacil", punto de contenedores.	Bolsas de basura y cartones fuera de los respectivos contenedores. 13,30HS.	DSCN4185 DSCN4186 DSCN4187
25/06/2018	Calle Eduardo Chillida esq/ calle Antonio Saura	Contenedor de envases y plásticos lleno, bolsas fuera de contenedores. 11,50HS.	DSCN4761 DSCN4762
25/06/2018	Calle Eduardo Chillida esq/ calle Antonio Saura	Saco de escombros abandonado en alcorque. 11,50HS.	DSCN4764 DSCN4765 DSCN4766

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de junio de 2018 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

- El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se ha atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días (100%), así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la operación del punto limpio. Por lo que respecta a la recogida de muebles y enseres voluminosos atendidos en el plazo menor a 72 horas en domicilios particulares, hay una variación de valores (64,58%), respecto a los datos enviados por la UTE (97,97%). Teniendo en cuenta el primer resultado el indicador se encuentra en un nivel crítico, lo que procedería aplicar el descuento correspondiente, mientras que en el segundo caso el indicador se sitúa en un nivel aceptable.
- El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy diverso. Para los indicadores (2.1 – presencia de pintadas y 2.3 presencia de puntos negros) presentan, en ambos, los niveles Aceptable. El indicador (2.2 – presencia de carteles) presenta un nivel Inaceptable, por lo que se debe aplicar un coeficiente corrección de 0,20%.
- El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable
- Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.
 - ... Por un lado se tiene el indicador (3.2 – limpieza de aceras) tanto en las mediciones individuales como en las realizadas de forma conjunta se sitúan en un nivel aceptable.
 - ... Los indicadores (3.3 – limpieza de alcorque, 3.4 – Vaciado de papeleras, 3.5 – Limpieza de contenedores y 3.6 – Mantenimiento de contenedores) presentan valores críticos tanto en los muestreos individuales como en los realizados conjuntamente. La diferencia del indicador 3.3, se sitúa en 78,85% que al ser superior al 40% no procede aplicar ninguna corrección mensual. En el indicador 3.4 la diferencia se sitúa en 23,64%, al encontrarse la diferencia de ambos valores entre 20 y 40 puntos porcentuales ha sido necesario aplicar un coeficiente de corrección del 0,8. En los indicadores 3.5 y 3.6, la diferencia es del 4,45% y 6,26% respectivamente, al resultar ambos valores inferiores a 20 puntos porcentuales procede aplicar el descuento correspondiente.
 - ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.
- Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.
 - ... Por un lado se tiene el indicador 3.7 en el que las ambas mediciones los sitúan en un nivel aceptable, mientras que el indicador 3.8 presenta aceptable la medición realizada de forma conjunta e inaceptable la realizada individualmente, puesto que la diferencia resultante es de un 94,92% no se aplica ninguna corrección mensual por ser superior al 40%.
 - ... Por último, el valor del indicador 3.9 se sitúan en un nivel crítico en ambas mediciones. Al resultar la diferencia de ambos valores superior a 40 puntos porcentuales no procede aplicar el descuento correspondiente.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de junio de 2018, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- El estado de los alcorques inspeccionados durante el mes de junio presentan en su gran mayoría las mismas deficiencias detectadas en los muestreos de meses anteriores, lo que se traduce en la existencia de residuos de distintos tipos y la abundancia de malas hierbas.
- Aunque se ha notado una gran mejoría en la eliminación progresiva de las malas hierbas existentes en las fisuras y juntas de las aceras, hay muchas zonas que siguen presentando una gran deficiencia en lo que respecta a la ausencia de baldeado o limpieza con máquina a presión, siendo más notable en esta época del año en que las lluvias escasean y éstas realizan un lavado de forma natural. Se pueden observar manchas de diversos orígenes que hacen que las aceras estén pegajosas y sucias haciendo que el tránsito de peatones sea desagradable. Se han recibido varias reclamaciones vecinales en cuanto a este tema.
- El asunto de los contenedores es recurrente, siguen presentando fallos en sus mecanismos de apertura y cierre en un alto porcentaje. A pesar de que algunas unidades han sido pintadas y rotuladas, las tapas presentan el mismo problema en el sistema de amortiguación.

También hay que resaltar la falta de limpieza y la existencia de manchas de distintos orígenes en los puntos de contenedores. A los líquidos que despiden algunos residuos se le suman, en muchos casos, la existencia de manchas dejados por los mismos camiones recolectores de residuos sólidos, ya sean de origen mecánico (líquido hidráulico) o fuga de lixiviados de la propia caja del camión.

Hay que incidir en la falta de reemplazo de dos contenedores puestos de forma provisional (carga trasera) en el punto de la C/ Italia (Casa Andalucía) y que aún no han sido repuestos con los del sistema de recogida selectiva que originalmente estaban y fueron incendiados.

Se observa que en algunos puntos tanto los contenedores de envases y plásticos como los de papel y cartón suelen llenarse más rápidamente debido al volumen de los residuos, por lo que se sugiere reforzar dichos puntos colocando más unidades o aumentar la frecuencia de recogida.

- Por último comentar la notable proliferación y presencia de pegatinas y carteles publicitarios y anunciadores de distinto origen que se observan en postes de farolas, señales de tráfico e incluso pegados en los contenedores.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

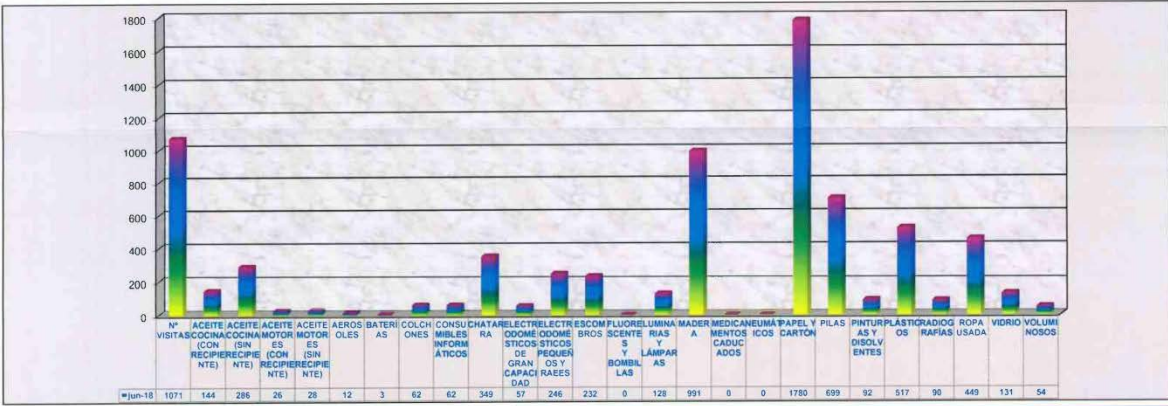
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO JUNIO DE 2018																											
DIA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA Nº UNID. (Nº VISITAS)
1	43	13	0	1	0	0	1	2	0	6	0	12	6	0	0	53	0	0	100	14	0	1	10	7	0	2	5,30
2	59	8	4	0	0	1	0	2	15	22	1	42	5	0	3	22	0	0	5	6	11	19	0	38	0	2	3,49
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	46	19	15	0	0	0	0	1	0	23	2	5	7	0	0	45	0	0	100	0	2	42	0	18	3	1	6,15
5	46	3	124	0	0	0	0	6	0	125	4	6	5	0	14	17	0	0	20	3	6	8	0	13	0	1	7,72
6	45	2	7	0	0	0	0	3	30	23	2	12	4	0	4	17	0	0	120	30	0	16	0	5	0	3	6,18
7	48	0	2	0	0	0	0	2	0	12	4	5	11	0	0	59	0	0	60	0	0	175	0	34	0	3	7,65
8	45	0	5	0	0	0	0	2	0	21	3	11	6	0	0	39	0	0	106	0	8	0	45	19	0	1	5,91
9	45	0	27	6	20	0	0	3	0	0	3	12	17	0	0	8	0	0	34	110	6	20	0	15	1	1	6,29
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
11	41	0	6	2	0	0	0	14	0	9	1	10	1	0	8	82	0	0	206	0	12	8	2	4	0	3	8,98
12	38	0	13	0	0	0	0	5	0	0	3	14	8	0	0	7	0	0	40	10	3	35	0	13	10	4	4,34
13	38	6	0	0	0	0	0	3	0	19	0	5	9	0	0	52	0	0	109	0	0	2	0	25	0	0	6,05
14	38	21	9	8	5	0	0	1	0	2	2	10	0	0	0	10	0	0	0	50	2	30	10	12	0	1	4,55
15	41	3	5	0	0	0	0	2	5	6	2	5	8	0	0	70	0	0	117	5	0	23	0	6	1	3	6,37
16	57	0	9	0	0	2	2	1	0	8	2	10	27	0	0	21	0	0	7	1	3	1	0	26	100	2	3,89
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
18	55	19	3	0	0	0	0	1	6	13	2	30	19	0	0	46	0	0	100	220	0	46	20	11	0	1	9,76
19	46	2	0	5	0	0	0	1	0	3	4	6	28	0	35	37	0	0	6	0	0	0	0	26	9	7	3,67
20	35	0	5	0	3	1	0	0	0	2	4	3	5	0	0	41	0	0	101	0	14	10	0	17	1	0	5,91
21	55	8	5	3	0	0	0	3	6	7	7	11	13	0	1	67	0	0	0	40	0	40	3	25	0	2	4,38
22	53	10	2	0	0	0	0	4	0	15	2	3	4	0	0	43	0	0	206	60	0	0	0	29	0	2	7,17
23	41	7	21	0	0	0	0	0	0	7	0	14	7	0	0	60	0	0	0	0	0	5	0	17	0	0	3,37
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
25	48	5	17	1	0	0	0	1	0	3	3	7	19	0	0	47	0	0	100	0	7	3	0	38	0	2	5,27
26	38	3	3	0	0	0	0	1	0	10	2	5	11	0	0	78	0	0	103	20	10	0	0	21	0	9	7,26
27	34	0	4	0	0	0	0	4	0	4	2	1	6	0	40	42	0	0	100	50	8	1	0	18	0	4	8,35
28	36	15	0	0	0	8	0	0	0	9	2	7	6	0	23	28	0	0	40	80	0	32	0	12	6	0	7,44
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
TOTAL	1071	144	286	26	28	12	3	62	62	349	57	246	232	0	128	991	0	0	1780	699	92	517	90	449	131	54	6,01

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	2,24%	COLCHONES	0,96%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	10,86%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	4,44%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,96%	MADERA	1,99%	PLÁSTICOS	1,43%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,40%	CHATARRA	5,42%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	15,39%	RADIOGRAFÍAS	8,03%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,43%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,89%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,40%
AEROSOL	0,19%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	3,82%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	6,97%
BATERIAS	0,05%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,60%	PILAS	27,65%	VOLUMINOSOS	2,03%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Hp	Hr	I ₁	ESTÁNDAR DE CALIDAD
(nº horas previstas de operación del P. Limpio)	(nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	(Índice del mes) I ₁ = Hp/Hr	
278h:00'	278h:00'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
E	En	Ea	ESTÁNDAR DE CALIDAD
(nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	(nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	(nº de entregas aceptadas)	
1071	0	1071	100,00% ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES
JUNIO DE 2018**

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES JUNIO DE 2018										
DIA	Comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones	Retraídos en < de 72h	Retraídos en > de 72h	Motivo > 72h	Anulados
01/06/2018	13	36	2	0	6	11	6	5	Usuario Ausente	2
04/06/2018	23	169	0	0	19		19	4	Programación del Usuario Usuario Ausente	0
05/06/2018	15	26	0	0	12	13	12	3	Usuario Ausente	0
06/06/2018	21	75	0	0	13	9	13	8	Programación del Usuario Usuario Ausente	0
07/06/2018	19	86	2	0	6	12	6	11	Programación del Usuario Usuario Ausente	2
08/06/2018	11	59	0	0	8	22	8	3	Programación del Usuario Usuario Ausente	0
11/06/2018	21	71	0	0	6	7	6	15	Programación del Usuario Usuario Ausente	0
12/06/2018	17	60	1	0	5	10	5	11	Programación del Usuario Usuario Ausente	1
13/06/2018	13	58	1	0	6	17	6	6	Programación del Usuario	1
14/06/2018	4	44	0	0	1	10	1	3	Programación del Usuario	0
15/06/2018	8	30	0	0	5	19	5	3	Usuario Ausente	0
18/06/2018	14	71	1	0	7	8	7	6	Programación del Usuario Usuario Ausente	1
19/06/2018	22	97	1	0	20	19	20	1	Usuario Ausente	1
20/06/2018	10	106	0	0	9	7	9	1	Usuario Ausente	0
21/06/2018	13	48	0	0	9	29	9	4	Programación del Usuario Usuario Ausente	0
22/06/2018	13	41	0	0	13	18	13	N/A	N/A	0
25/06/2018	23	53	3	0	10	9	10	10	Programación del Usuario Usuario Ausente	3
26/06/2018	9	10	1	0	3	11	3	5	Programación del Usuario Usuario Ausente	1
27/06/2018	9	21	1	0	5	10	5	3	Programación del Usuario	1
28/06/2018	16	226	1	0	15	8	15	N/A	N/A	1
29/06/2018	8	21	0	0	8	10	8	N/A	N/A	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
12,95
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
66,09



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	97,97	> 72 h	2,03
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

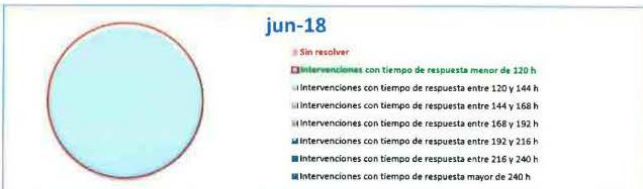
CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO JUNIO DE 2018

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - JUNIO DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
14	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
19	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
26	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
27	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	12	0	2	10	0	12	12	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO

1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

< ó = 120 h **100,00** > 120 h **0,00**

EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES

ACEPTABLE

