

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD
DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS
SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y
MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES
DURANTE EL MES DE JUNIO DE 2017



EXP: 014/15

05/07/2017

Rev **101**

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS	4
2.1. Indicadores tipo 1	4
2.2. Indicadores tipo 2	4
2.3. Indicadores tipo 3	4
2.4. Indicadores tipo 4	4
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS.....	5
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE JUNIO DE 2017	6
4.1. RESULTADOS	8
Índice 2.1. Presencia de pintadas	8
Índice 2.2. Presencia de carteles	8
Índice 2.3. Presencia de puntos negros	8
Índice 3.1. Equipo.....	9
Índice 3.2. Limpieza de aceras	11
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	18
Índice 3.4. Limpieza de papeleras	26
Índice 3.5. Limpieza de contenedores	31
Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores	32
Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes	33
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes	34
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	34
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	36
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD.....	36
5.1. Índices de tipo 1.....	36
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio	36
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.....	36
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	37
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días	37
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada	38
5.2. Índices de tipo 2.....	38
Índice 2.1. Presencia de pintadas	38
Índice 2.2. Presencia de carteles	39
Índice 2.3. Presencia de puntos negros	40
5.3. Índices de tipo 3.....	41
Índice 3.1. Equipo.....	41
Índice 3.2. Limpieza de aceras	42
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	44
Índice 3.4. Vaciado de papeleras	45
Índice 3.5. Limpieza de contenedores	46
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores	48
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes	49
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.....	51
Índice 3.9. Limpieza de fuentes.....	52
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	53
5.4. Índices de tipo 4.....	55

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	55
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD	56
7. OBSERVACIONES	56
8. ANEXOS	71

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L.”.

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan.

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo $m = \max(x,y)$, $n = \min(x,y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE JUNIO DE 2017

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de julio.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de junio se realizaron un total de 84 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
21 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	21
81 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.250 m ² 205 alcorques 60 papeleras 19 contenedores 19 contenedores
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 67 alcorques 20 papeleras 9 contenedores 9 contenedores

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
3 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	21.594,74m ² 2 fuentes
2 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	4.714,41m ² 2 fuentes

4.1. RESULTADOS**Índice 2.1. Presencia de pintadas**

										Rangos Índice 2.1		
										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
										<10	10-30	>30
nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes	
1	1A	1,25	8/06/2017	12:00	12:30	1	1	0	2,4	Aceptable	1,8	
2	10B	1,25	13/06/2017	12:05	12:35	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE	
3	5B*	1,25	22/06/2017	12:40	13:05	0	1	0	1,6	Aceptable		
4	2A	1,25	27/06/2017	12:40	13:10	2	1	0	3,2	Aceptable		

Índice 2.2. Presencia de cartels

										Rangos Índice 2.2		
										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
										<10	10-30	>30
nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes		
1	1A	1,25	8/06/2017	12:00	12:30	0	4	3,2	Aceptable	7,4		
2	10B	1,25	13/06/2017	12:05	12:35	0	12	9,6	Aceptable	ACEPTABLE		
3	5B*	1,25	22/06/2017	12:40	13:05	0	3	2,4	Aceptable			
4	2A	1,25	27/06/2017	12:40	13:10	0	18	14,4	Aceptable			

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

												Rangos Índice 2.3		
												ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
												<1.5	1.5-2.5	>2.5
nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura (mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes	
1	1A	1,25	8/06/2017	12:00	12:30	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	
2	10B	1,25	13/06/2017	12:05	12:35	0	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE	
3	5B*	1,25	22/06/2017	12:40	13:05	0	0	0	0	0	0	Aceptable		
4	2A	1,25	27/06/2017	12:40	13:10	0	0	0	0	0	0	Aceptable		

Índice 3.1. Equipo

													Rangos Índice 3.1		
													ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
													<1	1-2	>2
N	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					n° de foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, emisión				
1	9B	5/06/2017	14:05	Calle Italia	Jardinero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	05-06-2017 (40).jpg		0	0,01904761905
2	8A	6/06/2017	8:40	Paseo Dolores Soria	Barrendera	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	06-06-2017 (1).jpg		0	ACEPTABLE
3	6A	6/06/2017	11:30	Calle Andaraj	Barrido Automático	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	06-06-2017 (8).jpg	E 7529-BGJ	0	
4	10B	6/06/2017	12:15	Calle Juana Francés	Carga lateral	Recogida Papel	ok	ok	ok	ok	ok	06-06-2017 (28).jpg	7834 GHY	0	
5	4A	8/06/2017	11:45	Parque Víctimas del Terrorismo	Jardinera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	08-06-2017 (21).jpg		0	
6	1A	8/06/2017	11:50	Parque Sector 3/4	Desbrozadora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	08-06-2017 (22).jpg		0	
7	1B	12/06/2017	10:50	Calle San Antón	Barrendera	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	12-06-2017 (1).jpg		0	
8	1A	12/06/2017	11:00	Calle Córdoba	Sopladora	Limpieza Viaria	1	-	-	-	-	12-06-2017 (2).jpg	Sin EPI's	0	
9	1B	13/06/2017	8:35	Calle Terreros	Desbrozadora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	13-06-2017 (2).jpg		0	
10	8A	13/06/2017	8:45	Paseo Dolores Soria	Carga lateral	Recogida Papel	ok	ok	ok	ok	ok	13-06-2017 (3).jpg	7834 GHY	0	

N	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					nº de foto	Rangos Índice 3.1		
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, emisión		Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
													ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
													<1	1-2	>2
11	1A	19/06/2017	9:45	Puerta de Pinto	Sopladora	Limpieza Viaria	1	-	-	-	-	19-06-2017 (1).jpg		0	
12	5A	19/06/2017	10:00	Parque Egido	Carga Podas	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	19-06-2017 (2).jpg	7809 JGF	0	
13	8A	22/06/2017	9:30	Paseo Dolores Soria	Recogida enseres	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	22-06-2017 (1).jpg		0	
14	8A	22/06/2017	10:40	Av. España	Barrido Automático	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	22-06-2017 (3).jpg	E 7529-BGJ	0	
15	10A	27/6/2017	8:30	Antonio Tapiés	Barrido Automático	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	27-06-2017 (1).jpg		0	
16	3B	27/6/2017	11:30	Pablo Picasso	Cortacésped	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	27-06-2017 (3).jpg		0	
17	11B	27/6/2017	13:20	Joaquín Turina	Carga Lateral	Recogida Papel	ok	ok	ok	ok	ok	27-06-2017 (338).jpg	7834 GHY	0	
18	8A	29/6/2017	12:00	Av. España	Cortacésped	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	29-06-2017 (2).jpg		0	
19	7B	29/6/2017	12:10	Calle Nicaragua	Barrendero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	29-06-2017 (3).jpg		0	
20	6B	29/6/2017	12:46	Plaza de la Monjas	Barrendero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	29-06-2017 (62).jpg		0	
21	5A	29/6/2017	13:00	Parque Egido	Jardinero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	29-06-2017 (63).jpg		0	

10

Índice 3.2. Limpieza de aceras**Muestreros individuales**

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Rangos Índice 3.2										Rangos Índice 3.2		
							Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado	
							1	2	3	4									
1	1B	1/06/2017	15:30	Camino San Martín	Esq. Alpujarras	Liberbank	1	1	1	0	0	2	3	0	5	1	5,13580246 9	1	
2	1B	1/06/2017	15:35	San Antón	N 38	Frente N 25	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1	ACEPTABLE		
3	1B	1/06/2017	15:40	Almería	N 2	N 12	10	6	1	0	0	0	6	0	6	1			
4	1B	1/06/2017	15:45	Virgen de la Salud	Esq. S. Antón	Esq. S. Martín	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1			
5	3B	2/06/2017	14:55	Florentina	N 2	N 16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
6	3B	2/06/2017	15:00	Federico GªLorca	N 34	Esq. Sta. teresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
7	3B	2/06/2017	15:05	Sta. Teresa	N 22	N 26	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
8	3B	2/06/2017	15:10	Pablo Picasso	N 15	N 19	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1			
9	9A	5/06/2017	13:45	Portugal	N 8	N 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
10	9A	5/06/2017	13:50	Av. Europa	N 35	N 29	2	3	2	0	0	0	9	4	13	1			
11	9A	5/06/2017	13:55	Av. Naciones	N 18	N 12	1	7	3	0	0	0	12	4	16	2			
12	9A	5/06/2017	14:00	Irlanda	Esq. Bélgica	Esq. Países Bajos	0	3	1	0	0	0	6	0	6	1			
13	6A	6/06/2017	11:20	Andaraj	Esq. Av. España	N 4	0	2	1	0	0	0	6	0	6	1			
14	6A	6/06/2017	11:25	Carmen Gurumeta	N 11	Esq. Nación Dominicana	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1			

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3.2																			
																ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO																	
																<15	15-20	>20																	
																Estado	Índice muestra	Estado																	
																1	2	3	4																
15	6A	6/06/2017	11:30	Buena Madre	N 11	N 1	0	1	0	1	0	2	0	4	6	1																			
16	6A	6/06/2017	11:35	Coronados	N 5	Frente N 10	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1																			
17	2A	7/06/2017	13:40	Edmundo Méric	Inmobiliaria	Esq. Andalucía	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
18	2A	7/06/2017	13:45	Getafe	N 23	N 31	8	7	0	0	0	0	3	0	3	1																			
19	2A	7/06/2017	13:50	San Ildefonso	N 8	Trav. S. Ildefonso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
20	2A	7/06/2017	13:55	San Emilio	Esq. Pérez Strich	Autoescuela	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
21	5B	8/06/2017	11:35	Emilio Zubiria	N 8	N 22	4	1	0	0	0	2	0	0	2	1																			
22	5B	8/06/2017	11:40	Pedro Rubén de Celis	N 14	Frente N 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
23	5B	8/06/2017	11:45	Ctra. San Martín	Portal	Rotnda G.C.	3	1	0	0	0	2	0	0	2	1																			
24	4B	9/06/2017	13:30	Callejón Cañada Real de la Mesta	Esq. Cañada Real de la Mesta	Parque C. Cataluña	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
25	4B	9/06/2017	13:35	Cañada Real de la Mesta	Esq. trav. Pistones	Esq. S. Joaquín	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1																			
26	4B	9/06/2017	13:40	Doña Manolita	Esq. Velazquez	Esq. S. Joaquín	15	1	0	0	0	2	0	0	2	1																			
27	10A	12/06/2017	12:20	Antonio Tapiés	N 10	N 4	0	0	2	0	0	0	6	4	10	1																			
28	10A	12/06/2017	12:25	Lucio Muñoz	N 2	N 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
29	10A	12/06/2017	12:30	Fco. Ferreras	Esq. Juana Francés	Frente N10-8	2	7	2	1	0	0	9	8	17	2																			

12

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3.2																			
																ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO																	
																<15	15-20	>20																	
																Estado	Índice muestra	Estado																	
																1	2	3	4																
30	11B	12/06/2017	12:40	Ruperto Chapi	Frente N 2	Colegio 2 Mayo	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1																			
31	11B	12/06/2017	12:45	Emiliana Zubeldia	Esq. Ruperto Chapi	N 7-9	0	0	2	2	0	0	6	12	18	2																			
32	5A	13/06/2017	11:35	Av. Isabel La Católica	Sta. Lucia	Esq. Gabriel y Galán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
33	5A	13/06/2017	11:40	Av. Isabel La Católica	N 8	Esq. Trav. Alfaro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
34	5A	13/06/2017	11:45	Alfaro	Frente N 1	N 12	4	7	3	0	0	0	12	4	16	2																			
35	7A	14/06/2017	15:20	Fdo. VII	Esq. Juan II	Parque Cristinas	2	3	0	0	0	0	3	0	3	1																			
36	7A	14/06/2017	15:25	Juana I de Castilla	N 29	N 11	3	4	0	0	0	0	3	0	3	1																			
37	7A	14/06/2017	15:30	Ignacio Fúster	N 4	N 10	2	0	3	0	0	0	9	4	13	1																			
38	7A	14/06/2017	15:35	Princesa Éboli	N 14	Iglesia Calvario	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1																			
39	9B	15/06/2017	15:40	Av. Europa	N 16	Esq. Italia	5	2	0	0	0	0	3	0	3	1																			
40	9B	15/06/2017	15:45	Alemania	Esq. Italia	Parque	3	2	4	0	0	0	15	4	19	2																			
41	9B	15/06/2017	15:50	Asturias	N 45	N 65	3	5	2	1	0	0	9	8	17	2																			
42	9B	15/06/2017	15:55	Austria	N 1	N 17	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1																			
43	4A	16/06/2017	15:30	Aragón	Esq. Cañada Real de la Mesta	Frente N 27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
44	4A	16/06/2017	15:35	Asturias	Esq. islas Baleares	Esq. Castilla	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			

13

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3.2											
																ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO									
																<15	15-20	>20									
																Estado	Índice muestra	Estado									
																1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3
45	4A	16/06/2017	15:40	Galicia	Esq. Castilla	Esq. Extremadura	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1											
46	4A	16/06/2017	15:45	Cataluña	N 14	N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1											
47	1A	19/06/2017	13:50	Alpujarras	Esq. Triana	N 41	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1											
48	1A	19/06/2017	13:55	Málaga	Esq. Alpujarras	N 4	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1											
49	1A	19/06/2017	14:00	La Cartuja	N 3	Esq. Alpujarras	0	1	0	0	2	0	0	2	1												
50	1A	19/06/2017	14:05	Alhambra	N 2	N 24	0	0	0	0	0	0	0	0	1												
51	2B	20/06/2017	11:35	Murillo Velarde	Esq. Av. Isabel Católica	Esq. Perales	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1											
52	2B	20/06/2017	11:40	San Sebastián	N 16	N 26	3	3	2	0	0	0	9	4	13	1											
53	2B	20/06/2017	11:45	Perales	N 26	Frente N 31	2	0	1	0	0	0	3	0	3	1											
54	11B	21/06/2017	14:30	Manuel de Falla	Esq. Isaac Albeniz	Esq. Federico Chueca	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1											
55	11B	21/06/2017	14:35	Enrique Granados	Esq. Manuel de Falla	Frente N 49	0	1	3	0	0	2	9	4	15	2											
56	11B	21/06/2017	14:40	Pablo Sarasate	Esq. Manuel de Falla	Frente N 1	0	3	2	0	0	0	9	4	13	1											
57	3A	22/06/2017	11:05	Valdemoro	N 1	Frente N 10	14	13	1	0	0	0	6	0	6	1											
58	3A	22/06/2017	11:10	Bonalla	Esq. Valdemoro	N 10	4	5	0	1	0	0	3	4	7	1											
59	3A	22/06/2017	11:15	Jarama	N 13	Esq. los isidros	4	15	2	1	0	0	9	8	17	2											

14

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3.2																			
																ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO																	
																<15	15-20	>20																	
																Estado	Índice muestra	Estado																	
																1	2	3	4																
60	3A	22/06/2017	11:20	Rey San Fernando	Esq. Valdemoro	N 19	5	0	1	0	0	0	3	0	3	1		15																	
61	11A	23/06/2017	15:30	Antonio López	Esq. Antonio Saura	Esq. manuel Rivera	0	11	0	0	0	0	3	0	3	1																			
62	11A	23/06/2017	15:35	Antonio López	Esq. Pablo Gargallo	Esq. Fco Bores	1	3	1	0	0	0	6	0	6	1																			
63	11A	23/06/2017	15:40	Fco. Bores	Frente Polideportivo	Eugenio Granell	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1																			
64	8A	26/06/2017	12:50	Av. España	Esq. Andaraj	N 33	5	6	0	0	0	0	3	0	3	1																			
65	8A	26/06/2017	12:55	Paseo Dolores Soria	Esq. marqués	Esq. Emilio Zubirira	5	4	0	0	0	0	3	0	3	1																			
66	8A	26/06/2017	13:00	Egido de la Fuente	Rotonda	Frente N 9	3	1	0	3	0	2	0	12	14	1																			
67	10B	27/06/2017	11:40	Antonio Saura	N 23	Esq. Eduardo Chillida	4	1	1	0	0	2	3	0	5	1																			
68	10B	27/06/2017	11:45	Eduardo Chillida	Esq. Antonio Saura	Frente N 54	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
69	10B	27/06/2017	11:50	Pablo Palazuelo	Esq. Eduardo Chillida	Esq. Óscar Dminguez	3	2	0	2	0	0	3	8	11	1																			
70	10B	27/06/2017	11:55	Mª Blanchard	Esq. Óscar Domínguez	Esq. Eduardo Chillida	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
71	6B	28/06/2017	15:20	Maestra Mª del Rosario	Esq. Egido de la Fuente	N 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																			
72	6B	28/06/2017	15:25	Real	Esq. Maestra Mª	N 38	3	1	1	0	0	2	3	0	5	1																			
73	6B	28/06/2017	15:30	Monjas	N 17	N 3	3	2	1	0	0	0	6	0	6	1																			
74	7B	29/06/2017	12:15	Nicaragua	N 15	N 7	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1																			

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3.2													
																ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO											
																<15	15-20	>20											
																Estado	Índice muestra	Estado											
																1	2	3	4	1	2	3	4	2	1	1	3	1	1
75	7B	29/06/2017	12:20	Jimenez Díaz	Esq. Rosalia de Castro	Esq. Torrejón	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1													
76	7B	29/06/2017	12:25	Parque Éboli	N 1	N 9	1	4	0	0	0	0	3	0	3	1													
77	12	29/06/2017	12:25	Calle San José	Nave 17	Nave 10	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1													
78	12	29/06/2017	12:30	Cartagena	N 11	Frente N 10	2	29	7	4	0	0	24	20	44	3													
79	12	29/06/2017	12:35	Paseo de Las Artes(Polígono)	Esq. Cartagena	Esq. Sabadell	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1													
80	11C	30/06/2017	13:20	Fco. Tárrega	Esq. Asturias	Esq. Paseo de las Artes	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1													
81	11C	30/06/2017	13:25	Paseo de las Artes	Antonio Vives	Esq. Mª Rodrigo	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1													

16

Muestras conjuntas

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3.2		
																	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
																	<15	15-20	>20
Estado	Estado	Índice de la muestra																	
1	1A	8/06/2017	12:00	Triana	DL	Esq. Alpujarras	N 20	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1	Aceptable	5,15
2	1A	8/06/2017	12:05	Jaén	DL	N 22	Esq. Málaga	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	ACEPTABLE
3	1A	8/06/2017	12:10	Cartuja	DL	N 14	N 8	1	2	8	0	0	0	27	4	31	3	Aceptable	
4	1A	8/06/2017	12:15	Sevilla	DL	N 15	N 21	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
5	1A	8/06/2017	12:20	Alpujarras	DL	Esq. Sevilla	Esq. Manuel Jimenez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
6	10B	13/06/2017	12:05	M ^a Blanchard	DL	Esq. Antonio López	Esq. Óscar Domínguez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
7	10B	13/06/2017	12:10	Óscar Domínguez	DL	Garaje	N 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
8	10B	13/06/2017	12:15	Pablo Palazuelo	DL	Esq. Óscar Domínguez	Esq. Eduardo Chillida	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
9	10B	13/06/2017	12:20	Eduardo Chillida	DL	N 39	N 55	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
10	10B	13/06/2017	12:25	Antonio Saura	DL	N 11	Esq. Juana Francés	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
11	5B*	22/06/2017	12:40	La Solana	DL	Esq. Alfaro	Frente N 7	1	5	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
12	5B*	22/06/2017	12:45	Barco	DL	Esq. Pedro Ruben de Celis	Frente N 7	2	4	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños Conteo Medianos		Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3.2		
								1	2	3	4		ACEPTABLE	INACEPTABLE			CRITICO		
													<15	15-20			>20		
13	5B*	22/06/2017	12:50	Cádiz	DL	N 14	Frente N 31A	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
14	5B*	22/06/2017	12:55	Fco Javier	DL	S. Fco Asis	Esq. Jose Luis Sampedro	2	2	2	0	0	0	9	4	13	1	Aceptable	
15	5B*	22/06/2017	13:00	La Exacta	DL	Esq. San Juan	Esq. Supercor	5	2	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	
16	2A	27/06/2017	12:40	Ferrocarril	DL	Esq. Plaza Monjas	Esq. Colonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
17	2A	27/06/2017	12:45	San Antonio	DL	Esq. Ferrocarril	Frente N 1	10	6	1	0	1	0	6	0	7	1	Aceptable	
18	2A	27/06/2017	12:50	Getafe	DL	N 23	N 33	9	11	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
19	2A	27/06/2017	12:55	Perez Strich	DL	Frente N 12	Esq. San Emilio	11	4	1	1	1	0	6	4	11	1	Aceptable	
20	2A	27/06/2017	13:00	Palos de la Frontera	DL	Frente N 10	Esq. Andalucía	4	3	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	

Índice 3.3. Limpieza de alcorques
Muestras individuales

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3										Índice del mes				
											ACEPTABLE		INACEPTABLE		CRITICO		Alcorques limpios		Alcorques algo sucios			Alcorques sucios		Alcorques muy sucios	
											<0.1	0.1-0.25	>0.25	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	conteo mp	conteo p		conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios
1	1B	1/06/2017	15:35	San Antón	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,2487804878						
2						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE						
3						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
4						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
5						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
6	3B	2/06/2017	15:00	Federico GªLorca	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
7						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
8	9A	6/06/2017	13:50	Av. Europa	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
9						2	0	0	1	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO							
10						3	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO							
11	9A	7/06/2017	13:55	Av. Naciones	4	1	0	2	1	0	0	0	6	6	FALSO	FALSO	1	FALSO							
12						2	0	3	1	0	0	0	6	6	FALSO	FALSO	1	FALSO							
13						3	0	1	1	0	0	1	3	4	FALSO	FALSO	1	FALSO							
14						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
15	5B	8/06/2017	11:35	Emilio Zubiria	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
16						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
17	5B	8/06/2017	11:40	Pedro Rubén de Celis	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
18						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
19						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
20						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
21						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
22						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
23						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
24						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
25						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
26	5B	8/06/2017	11:45	Ctra. San Martín	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
27						2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
28						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
29						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
30						5	0	0	1	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
31						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
32						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
33						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
34						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
35						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
36						11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
37						12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
38	10A	12/06/2017	12:20	Antonio Tapiés	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
39						2	0	1	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
40						3	0	0	6	0	0	0	18	9	27	FALSO	FALSO	FALSO	1	
41						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
42						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
43						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
44						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
45						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
46	10A	12/06/2017	12:30	Fco. Ferreras	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
47						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
48						3	0	3	1	0	0	0	6	6	FALSO	FALSO	1	FALSO		
49						4	0	1	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
50						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
51						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
52						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
53	11B	12/06/2017	12:40	Ruperto Chapi	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
54						2	0	1	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
55						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
56						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
57	11B	12/06/2017	12:45	Emiliana Zubeldia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
58						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
59						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
60	5A	13/06/2017	11:35	Av. Isabel La Católica	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
61						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
62						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
63						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
64						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
65						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
66						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
67						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
68						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
69	5A	13/06/2017	11:40	Av. Isabel La Católica	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
70						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
71						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
72						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
73						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
74						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
75	7A	14/06/2017	15:20	Fdo. VII	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
76						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
77						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
78						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
79	9B	15/06/2017	15:40	Av. Europa	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
80						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
81						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
82						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
83	9B	15/06/2017	15:45	Alemania	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
84						2	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
85						3	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
86						4	0	2	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
87						5	0	0	1	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
88	9B	15/06/2017	15:55	Austria	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
89						2	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
90						3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
91						4	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
92						5	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
93	4A	16/06/2017	15:30	Aragón	8	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
94						2	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
95						3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
96						4	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
97						5	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
98						6	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
99						7	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
100						8	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
101	4A	16/06/2017	15:40	Galicia	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
102						2	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
103						3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
104						4	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
105						5	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
106						6	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
107	4A	16/06/2017	15:45	Cataluña	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
108						2	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO			
109						3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
110						4	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
111						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
112	1A	19/06/2017	13:55	Alpujarras	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
113						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
114						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
115						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
116						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
117						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
118						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
119	11B	21/06/2017	14:30	Manuel de Falla	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
120						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
121	11B	21/06/2017	14:35	Enrique Granados	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
122						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
123						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
124						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
125	11B	21/06/2017	14:40	Pablo Sarasate	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
126						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
127						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
128						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
129						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
130	11A	23/06/2017	15:30	Antonio López	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
131						2	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
132						3	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
133						4	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
134						5	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
135						6	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
136						7	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
137						8	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
138						9	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
139						10	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
140						11	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
141						12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
142	11A	23/06/2017	15:40	Fco. Bores	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
143						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
144						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
145						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
146						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
147						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
148						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
149						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
150						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
151						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
152						11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
153	8A	26/06/2017	12:50	Av. España	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
154	8A	26/06/2017	13:00	Egido de la Fuente	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
155						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
156						3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
157						4	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
158						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
159	10B	27/06/2017	11:45	Eduardo Chillida	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
160						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
161						3	0	2	0	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
162						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
163						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
164						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
165						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
166						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
167						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
168						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
169	10B	27/06/2017	11:50	Pablo Palazuelo	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
170						2	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
171						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
172						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
173						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
174						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
175						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
176						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
177	10B	27/06/2017	11:55	Mª Blanchard	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
178						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
179						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
180						4	0	0	1	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
181						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
182						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
183						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
184						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
185						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
186						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
187						11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
188						12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
189	7B	29/06/2017	12:25	Parque Éboli	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
190						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
191						3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
192						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
193						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
194						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
195						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
196						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
197						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
198						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
199	12	29/06/2017	12:35	Paseo de Las Artes(Polígono)	3	1	0	1	1	1	0	1	3	9	13	FALSO	FALSO	FALSO	1	
200						2	0	1	0	1	0	1	0	9	10	FALSO	FALSO	FALSO	1	
201						3	0	3	2	1	0	0	9	18	27	FALSO	FALSO	FALSO	1	
202	11C	30/06/2017	13:20	Fco. Tárrega	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3							Índice del mes		
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios		Alcorques sucios	Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
203						2	0	2	2	1	0	0	9	18	27	FALSO	FALSO	FALSO	1	
204						3	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
205						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestras conjuntas

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3							Índice del mes			
										conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios		Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	
										0	1	3	9							
1	1A	8/06/2017	Cartuja	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,2089552239
2					2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	INACEPTABLE	
3					3	0	0	2	0	0	0	6	9	15	FALSO	FALSO	FALSO	1		
4					4	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
6					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
7					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
8					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
9					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
10	1A	8/06/2017	Sevilla	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
11					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
12					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
13					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
14					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
15					6	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
16					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
17					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
18					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3.3			Índice del mes
																	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
																	<0.1	0.1-0.25	>0.25	
19					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
20	1A	8/06/2017	Alpujarras	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
21					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
22					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
23					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
24					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
25					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
26					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
27					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
28					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
29	10B	13/06/2017	Mª Blanchard	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
30					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
31					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
32					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
33					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
34					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
35					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
36					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
37					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
38					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
39					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
40					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
41	10B	13/06/2017	Óscar Dóminguez	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
42					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
43					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
44					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
45					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
46	10B	13/06/2017	Pablo Palazuelo	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
47					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
48					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

27

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3.3			Índice del mes
																	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
																	<0.1	0.1-0.25	>0.25	
49					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
50					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
51					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
52					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
53					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
54					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
55					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
56	5B*	22/06/2017	La Solana	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
57					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
58					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
59					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
60					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
61	5B*	22/06/2017	Barco	2	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
62					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
63	5B*	22/06/2017	Cádiz	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
64					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
65					3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
66					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
67	2A	27/06/2017	Ferrocarril	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

28

Índice 3.4. Limpieza de papeleras

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Rangos Índice 3.4			Índice del mes
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
									<0.05	0.05-0.1	>0.1	
									Conteo			
1	1B	1/06/2017	15:30	Camino San Martín	2	2	0	0	0	0	0	0.116666667
2	1B	1/06/2017	15:35	San Antón	1	1	0	0	0	0	0	CRITICO
3	3B	2/06/2017	14:55	Florentina	2	2	0	0	0	0	0	
4	3B	2/06/2017	15:10	Pablo Picasso	2	2	0	0	0	0	0	
5	9A	6/06/2017	13:50	Av. Europa	2	2	0	0	0	0	0	
6	5B	8/06/2017	11:35	Emilio Zubiria	1	1	0	0	0	0	0	
7	5B	8/06/2017	11:40	Pedro Rubén de Celis	1	1	0	0	0	0	0	
8	2A	7/06/2017	13:50	San Ildefonso	2	2	0	0	0	0	0	
9	2A	7/06/2017	13:55	San Emilio	1	1	0	0	0	0	0	
10	4B	9/06/2017	13:35	Cañada Real de la Mesta	3	3	0	0	0	0	0	
11	10A	12/06/2017	12:30	Fco. Ferreras	2	2	0	0	0	0	0	
12	11B	12/06/2017	12:40	Ruperto Chapi	2	2	0	0	0	0	0	
13	5A	13/06/2017	11:35	Av. Isabel La Católica	2	2	0	0	0	0	0	
14	5A	13/06/2017	11:40	Av. Isabel La Católica	1	1	0	0	0	0	0	
15	5A	13/06/2017	11:45	Alfaro	1	1	0	0	0	0	0	
16	7A	14/06/2017	15:35	Princesa Éboli	3	3	0	0	0	0	0	
17	9B	15/06/2017	15:40	Av. Europa	1	1	0	0	0	0	0	
18	9B	15/06/2017	15:45	Alemania	2	2	0	0	0	0	0	
19	9B	15/06/2017	15:55	Austria	3	3	0	0	0	0	0	
20	4A	16/06/2017	15:45	Cataluña	2	2	0	0	0	0	0	
21	1A	19/06/2017	13:55	Alpujarras	1	1	0	0	0	0	0	
22	1A	19/06/2017	14:00	La Cartuja	1	1	0	0	0	0	0	
23	2B	20/06/2017	11:35	Murillo Velarde	2	2	0	0	0	0	0	
24	2B	20/06/2017	11:40	San Sebastián	1	0	0	1	0	1		
25	2B	20/06/2017	11:45	Perales	2	2	0	0	0	0	0	
26	11B	21/06/2017	14:35	Enrique Granados	1	1	0	0	0	0	0	
27	11B	21/06/2017	14:40	Pablo Sarasate	2	2	0	0	0	0	0	
28	8A	26/06/2017	12:50	Av. España	2	2	0	0	0	0	0	
29	8A	26/06/2017	12:55	Paseo Dolores Soria	2	2	0	0	0	0	0	
30	10B	27/06/2017	11:45	Eduardo Chillida	1	1	0	0	0	0	0	

									Rangos Índice 3.4		
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
									<0.05	0.05-0.1	>0.1
Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
31	10B	27/06/2017	11:50	Pablo Palazuelo	1	1	0	0	0	0	
32	10B	27/06/2017	11:55	Mª Blanchard	2	1	1	0	0	0,5	
35	7B	29/06/2017	12:15	Nicaragua	2	1	0	0	1	0,5	
36	7B	29/06/2017	12:20	Jlmenez Díaz	1	1	0	0	0	0	
37	7B	29/06/2017	12:25	Parque Éboli	2	2	0	0	0	0	
38	11C	30/06/2017	13:20	Fco. Tárrega	1	1	0	0	0	0	

Muestreo conjunto

									Rangos Índice 3.4		
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
									<0.05	0.05-0.1	>0.1
nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Estado	Índice del mes
1	1A	8/06/2017	Triana	3	3	0	0	0	0	1	0,2
2	1A	8/06/2017	Jaén	3	3	0	0	0	0	1	CRITICO
3	1A	8/06/2017	Alpujarras	1	1	0	0	0	0	1	
4	10B	13/06/2017	Mª Blanchard	2	2	0	0	0	0	1	
5	10B	13/06/2017	Óscar Dóminguez	2	2	0	0	0	0	1	
6	10B	13/06/2017	Pablo Palazuelo	2	2	0	0	0	0	1	
7	10B	13/06/2017	Eduardo Chillida	1	1	0	0	0	0	1	
8	5B*	22/06/2017	La Solana	1	0	0	0	1	1	1	
9	2A	27/06/2017	Ferrocarril	1	1	0	0	0	0	1	
10	2A	27/06/2017	Perez Strich	1	1	0	0	0	0	1	
11	2A	27/06/2017	Palos de la Frontera	3	3	0	0	0	0	1	

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
							MP	P	M	G										
							0	1	2	4										
1	5B	8/06/2017	11:35	Emilio Zubiria	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0,05263157895	
2	2A	7/06/2017	13:55	San Emilio	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	FALSO	FALSO	ACEPTABLE	
3						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
4						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5	11B	12/06/2017	12:40	Ruperto Chapi	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
6						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
7	9B	15/06/2017	15:45	Alemania	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
8						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
9						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
10	8A	26/06/2017	13:00	Egido de la Fuente	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
11						2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
12						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
13						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
14	10B	27/06/2017	11:55	Mª Blanchard	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
15	7B	29/06/2017	12:15	Nicaragua	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
16						2	2	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
17						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
18						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
19						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	Rangos Índice 3.5								
						MP	P	M	G									0	1	2	4	10	Global	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
						0	1	2	4									10	Global	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza				
1	10B	13/06/2017	Óscar Dóminguez	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	0						
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE						
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0							
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0							
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0							
6	2A	27/06/2017	Getafe	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0							
7					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0							
8					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0							
9					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0							

Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Rangos Índice 3.6		
					ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
					<0.05	0.05-0.1	>0.1
nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	5B	8/06/2017	Emilio Zubiria	1	0	0	ACEPTABLE
2	2A	7/06/2017	San Emilio	3	0		
3	11B	12/06/2017	Ruperto Chapi	2	0		
4	9B	15/06/2017	Alemania	3	0		
5	8A	26/06/2017	Egido de la Fuente	4	0		
6	10B	27/06/2017	Mª Blanchard	1	0		
7	7B	29/06/2017	Nicaragua	5	0		

Muestreo conjunto

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Índice Mantenimiento			Estado
					Contenedores defectuosos	ACEPTABLE	INACEPTABLE	
					<0.05	0.05-0.1	>0.1	
1	10B	13/06/2017	Óscar Dóminguez	5	0	0	0	Aceptable
2	2A	27/06/2017	Getafe	4	0			

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

nº	ID Zona	Fecha	Denominación	Superf. (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeño	Residuo mediano	Residuo grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	Rangos Índice 3.8			Deficiencia apreciables pequeñas	Deficiencia apreciables Medianas	Deficiencia apreciables grandes	Deficiencia graves pequeñas	Deficiencia graves medianas	Deficiencia graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado	
												ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO												
												<1	1-5	>5												
					1	2	3	4				sumatoria	I.L. mes	Estado	1	2	3	3	6	9				Estado	I.M. mes	Estado
1	11B	13/06/2017	Matilde Salvador-Av. Juan Pablo II Dcha	8.691,40	15	2	0	0	19	0,0022	ACEPTABLE	19,0000	0,0329	ACEPTABLE	0	2	2	0	0	0	10	0,0012	Aceptable	0,0024	Aceptable	
2	3A	22/06/2017	José Crespo	5.399,44	29	31	9	2	126	0,0233	ACEPTABLE	126,0000			0	2	1	0	0	0	7	0,0013	Aceptable			
3	10B	27/06/2017	Carril bici Juana Francés	7.503,90	30	149	70	7	566	0,0754	ACEPTABLE	566,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable			

Muestreo conjunto

N	ID	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Cuento	I.L. muestra	Estado	Rangos Índice 3.8			Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Cuento	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado
											ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO											
											<1	1-5	>5											
1	4A*	Víctimas del terrorismo	2.534,89	19	7	0	0	59,0000	0,0233	Aceptable	sumatoria	I.L. mes	Estado	0	1	0	0	0	0	2	0,0008	Aceptable	0,0031	Aceptable
2	2A	Plaza de la Rábida	2.179,52	43	22	0	0	15,2000	0,0697	Aceptable	152,0000			0	1	1	0	0	5	0,0023	Aceptable	34		

Índice 3.9. Limpieza de Fuentes

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Cuento	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Rangos Índice 3.9		
														ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
														<0.1	0.1-0.25	>0.25
1	11B	13/06/2017	Matilde Salvador-Av. Juan Pablo II Dcha	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE	
2				0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO			

Muestreo conjunto

Nº muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Cuento	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Rangos Índice 3.9		
													ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
													<0.1	0.1-0.25	>0.25
1	4A*	Víctimas del terrorismo	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE	
2	2A	Plaza de la Rábida	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO			

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3.10		
							ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
							<0.02	0.02-0.05	>0.05
Índice de cada muestra	índice del mes	Estado							
1	11B	13/06/2017	Matilde Salvador-Av. Juan Pablo II Dcha	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	3A	22/06/2017	José Crespo	0	0	0	0		
3	10B	27/06/2017	Carril bici Juana Francés	3	0	0	0		

35

Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3.10		
					ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
					<0.02	0.02-0.05	>0.05
Índice de cada muestra	índice del mes	Estado					
1*	Víctimas del terrorismo	0	0	0	0	0	Aceptable
2	Plaza de la Rábida	0	0	0	0		

***Los muestreos conjuntos realizados durante este día, se realizaron sin la presencia de representante/s de la U.T.E.**

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de junio de 2017 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

36

Donde:

H_r: Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p: Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1 , por lo tanto, el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,1} = \frac{278}{278} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a: número de entregas aceptadas

E_n: número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,2} = \frac{849}{849} = 1$$

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

37

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es, por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,3} = \frac{211}{221} = 0,9547$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N₅: Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p : Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,4} = \frac{10}{10+0} = 1$$

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

38

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

Donde:

S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición

S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	1,6
2	4,8
3	0
4	0,8

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

39

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 1,80$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID	I _{2,2}
1	3,2
2	9,6
3	2,4
4	14,4

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 7,4$$

40

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum I_{2,3}}{N}$$

Donde:

I_{3,2}: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID	I _{2,3}
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

41

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
2	0	0	0	0	21

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,01904$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID		ID		ID		ID		ID		ID	
1	1	16	1	31	2	46	1	61	1	76	1
2	1	17	1	32	1	47	1	62	1	77	1
3	1	18	1	33	1	48	1	63	1	78	3
4	1	19	1	34	2	49	1	64	1	79	1
5	1	20	1	35	1	50	1	65	1	80	1
6	1	21	1	36	1	51	1	66	1	81	1
7	1	22	3	37	1	52	1	67	1		
8	1	23	1	38	1	53	1	68	1		
9	1	24	1	39	1	54	1	69	1		
10	1	25	1	40	2	55	2	70	1		
11	2	26	1	41	2	56	1	71	1		
12	1	27	1	42	1	57	1	72	1		
13	1	28	1	43	1	58	1	73	1		
14	1	29	2	44	1	59	2	74	1		
15	1	30	1	45	1	60	1	75	1		

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}
1	1	6	1	11	1	16	1
2	1	7	1	12	1	17	1
3	3	8	1	13	1	18	1
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_{i=1}^{83} i_{3,2}}{81} = 5,1358$$

43

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_{i=1}^{20} i_{3,2}}{20} = 5,15$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 0,27\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, y por lo tanto se aplica, la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{81 * 5,1358 + 20 * 5,15}{81 + 20} = 5,1386$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A₁: Alcorques algo sucios

A₂: Alcorques sucios

A₃: Alcorques muy sucios

N: Número de alcorques muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

A ₁	A ₂	A ₃	N
18	4	5	205

Valores de la toma de datos individual

A ₁	A ₂	A ₃	N
9	0	1	67

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^I = 0,2487$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^C = 0,2089$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **INACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 16,00\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, y por lo tanto se aplica, la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{205 \cdot 0.2487 + 67 \cdot 0.2089}{205 + 67} = \mathbf{0.2388}$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2017 **INACEPTABLE**.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

C	L	R	N
1	1	1	60

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	0	1	20

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,1166$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0,2$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,4}^I | I_{3,4}^C)}{\text{MAX}(I_{3,4}^I | I_{3,4}^C)} = 41,7\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3.

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2017 **NO APLICA**

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios ($4 < S < 8$)

C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

C1	C2	C3	N
1	0	0	19

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
0	0	0	9

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,0526$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)}{\text{MAX} (I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)} \approx 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 19 \cdot 0,0526 + 1,2 \cdot 19 \cdot 0}{19 + 9} = \mathbf{0,0285}$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2017 **ACEPTABLE**

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

C	N
0	19

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	9

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*19*0 + 1,2*9*0}{19+9} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0022	8.691,40
2	0,0233	5.399,44
3	0,0754	7.503,90

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,7}	S _i
1	0,0233	2.534,89
2	0,0697	2.179,52

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0329$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0,0447$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 26,39\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores está comprendida entre el 20% y el 40%, por lo tanto se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8*3*0,0329+1,2*2*0,0447}{3+2} = \mathbf{0,037}$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2017 **ACEPTABLE**

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(I_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0012	8.691,40
2	0,0013	5.399,44
3	0,0000	7.503,90

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0008	2.534,89
2	0,0023	2.179,52

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0,0024$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^I = 0,0031$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 22,58\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores está comprendida entre el 20% y el 40%, por lo tanto se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8 \cdot 3 \cdot 0,0024 + 1,2 \cdot 2 \cdot 0,0031}{3+2} = \mathbf{0.00264}$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

52

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

- F1: Fuentes algo sucias
- F2: Fuentes sucias
- F3: Fuentes muy sucias
- N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*0+1,2*2*0}{2+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2017 **ACEPTABLE**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e: Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID	I _{3,7}	S _i
1	0	0
2	0	0
3	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,7}	S _i
1	0	0
2	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

54

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el

valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*3*0+1,2*2*0}{3+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2017, resulta **ACEPTABLE**

5.4. Índices de tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P₆: Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T: Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

P₆	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2017, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de junio, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0,9547	ACEPTABLE	0,00%
1.4	1	ACEPTABLE	0,00%
1.5	-	ACEPTABLE	0,00%
2.1	1,80	ACEPTABLE	0,00%
2.2	7,40	ACEPTABLE	0,00%
2.3	0	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0,01904	ACEPTABLE	0,00%
3.2	5,1386	ACEPTABLE	0,00%
3.3	0.2388	INACEPTABLE	0,50%
3.4	-	NO APLICA	0,00%
3.5	0,0285	ACEPTABLE	0,00%
3.6	0	ACEPTABLE	0,00%
3.7	0.037	ACEPTABLE	0,00%
3.8	0,00264	ACEPTABLE	0,00%
3.9	0	ACEPTABLE	0,00%
3.10	0	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0	ACEPTABLE	0,00%

56

7. OBSERVACIONES

A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

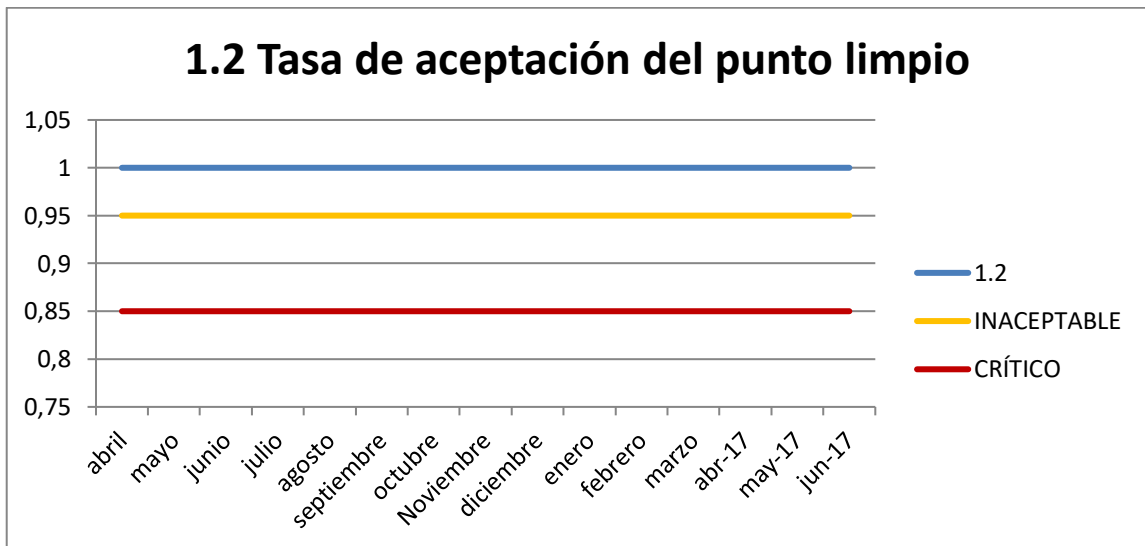
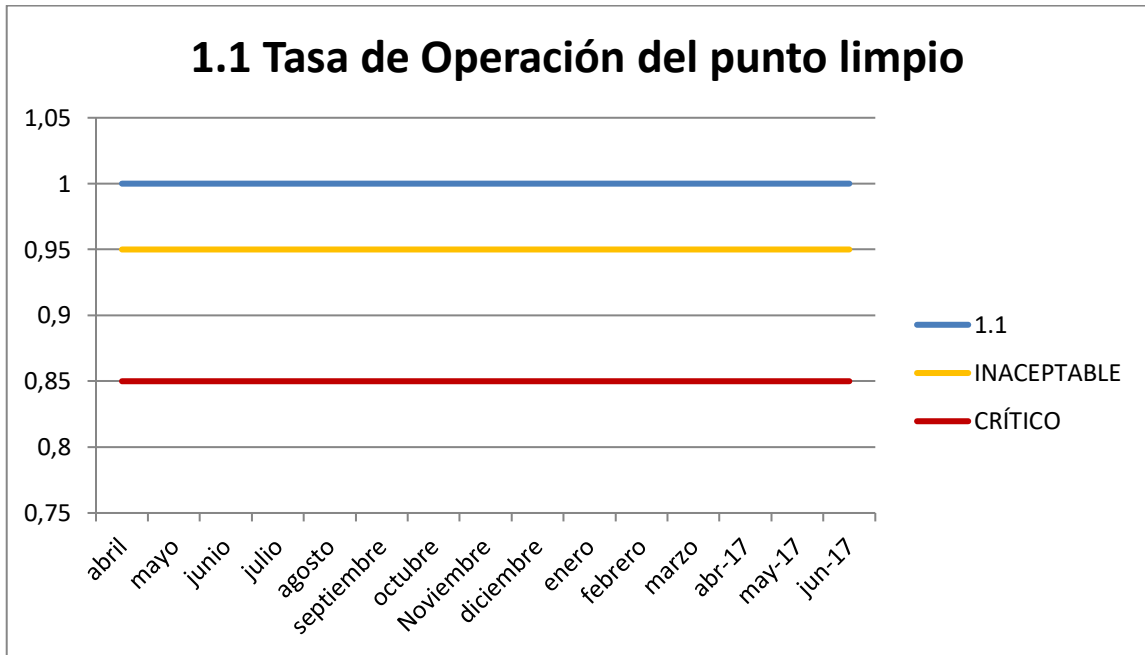
- En este mes hay 1 indicador en los que el indicador calculado es inaceptable, es el caso del indicador 3.3 Limpieza de alcorques.

Durante este mes hay 1 indicador con resultado no aplica, debido a que el muestreo individual y el conjunto presenta una diferencia superior al 40% , es el indicador 3.4 Vaciado de papeleras, ya que presenta un valor crítico (0,1166) en el muestreo individual y un valor también crítico y superior (0,2) en el muestreo conjunto.

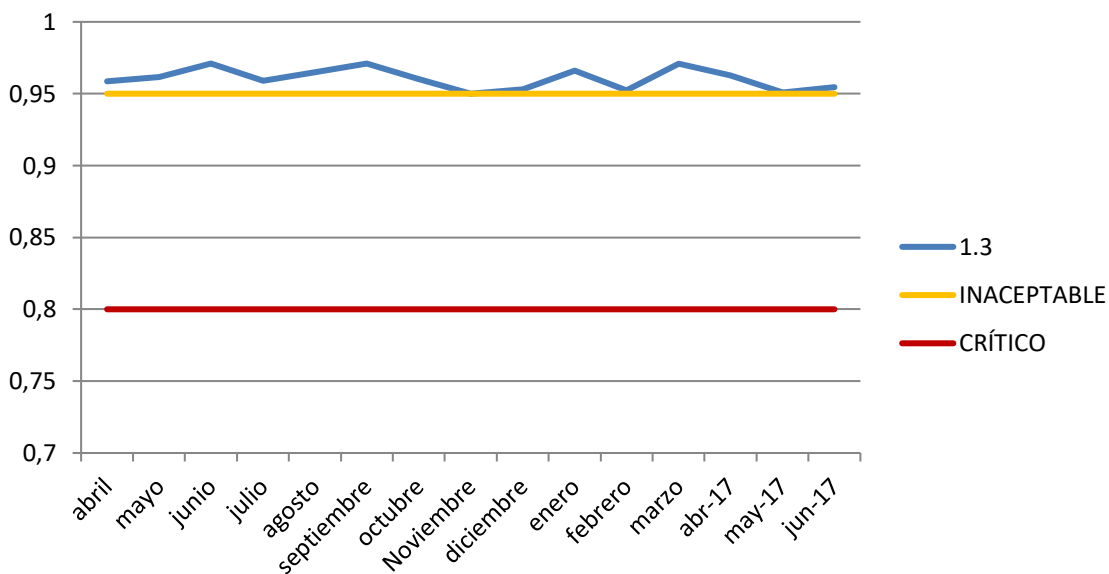
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de jardinería y arbolado
- Mantenimiento de contenedores

A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 15 meses:

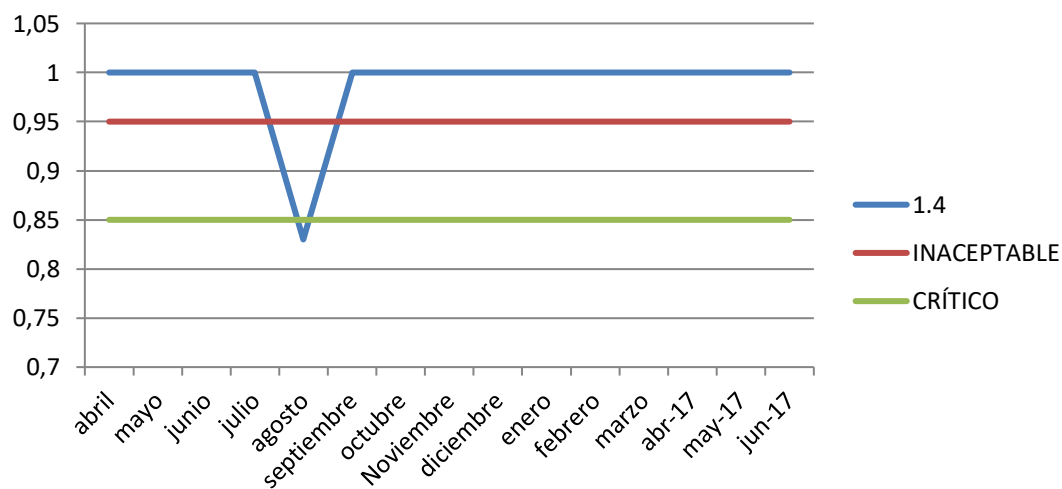


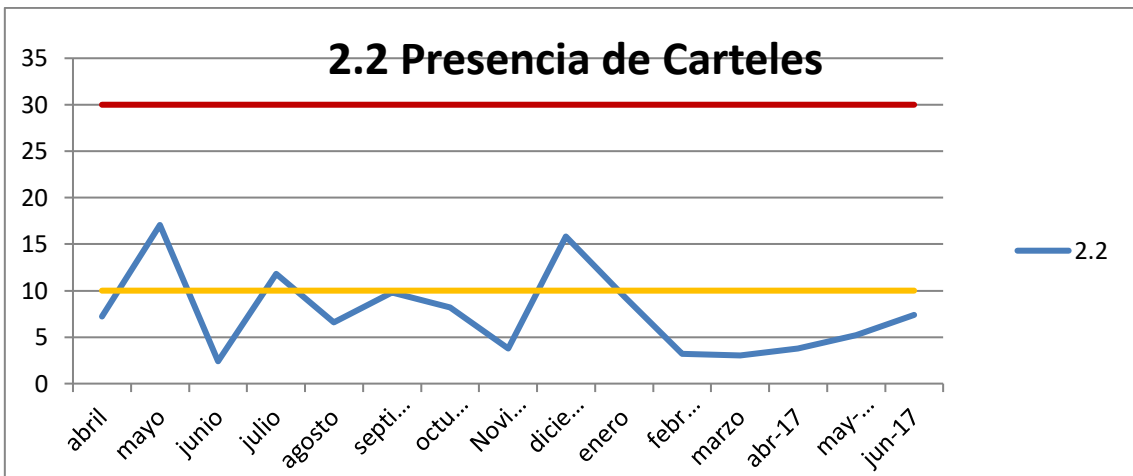
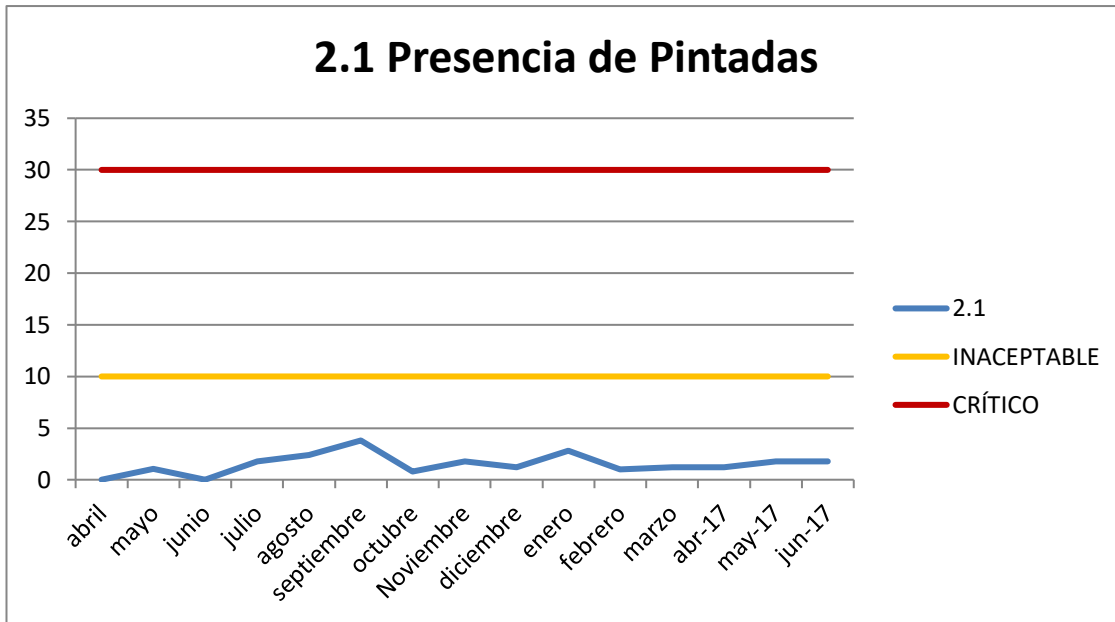
1.3 Tasa de Recogida de muebles en menos de 72h

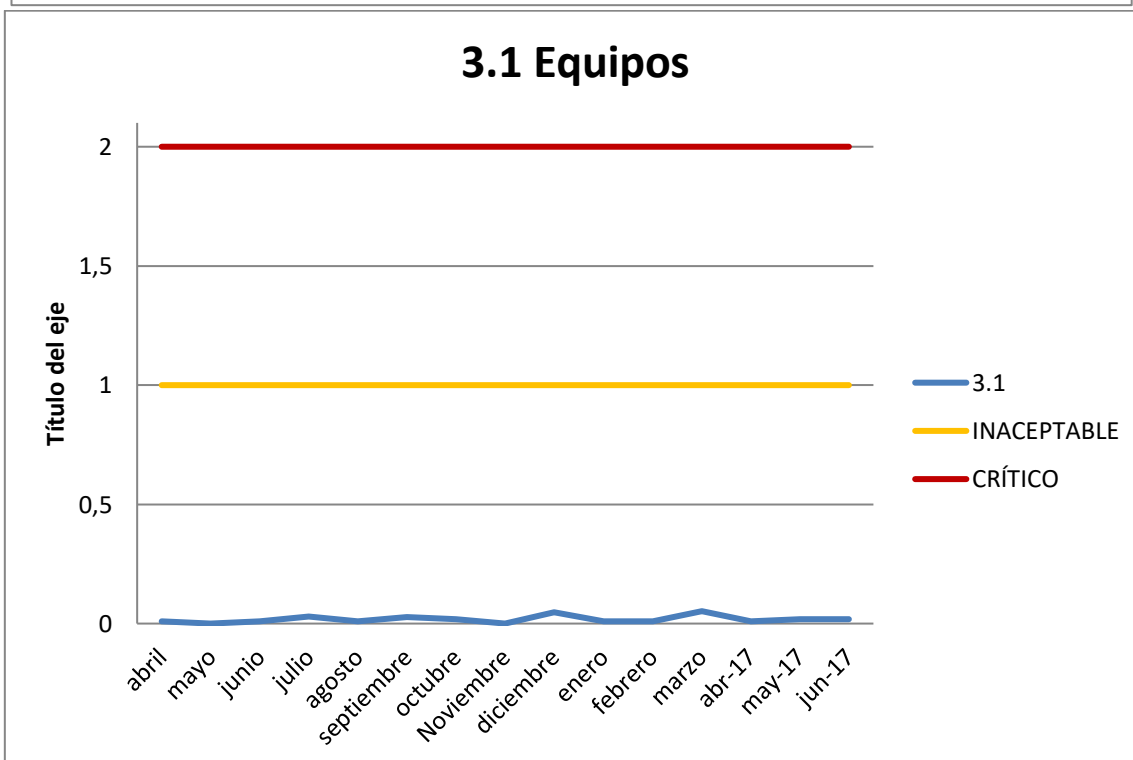
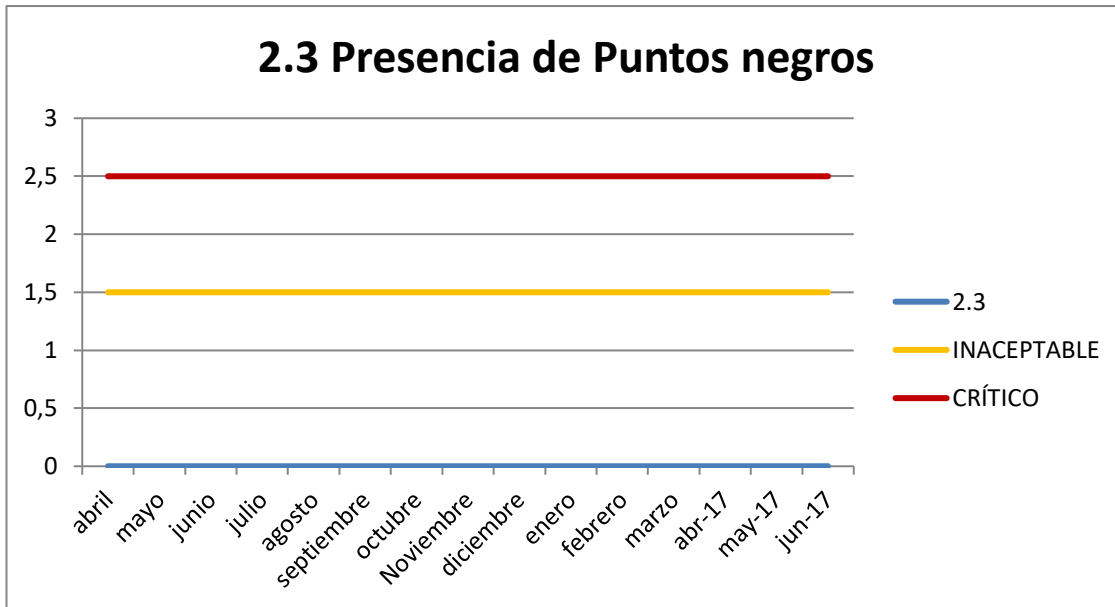


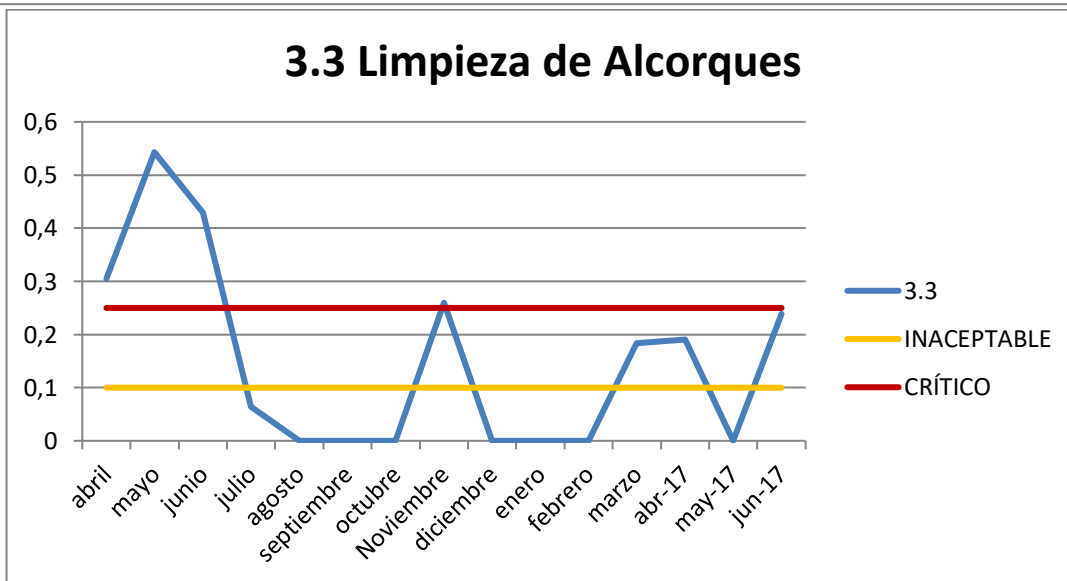
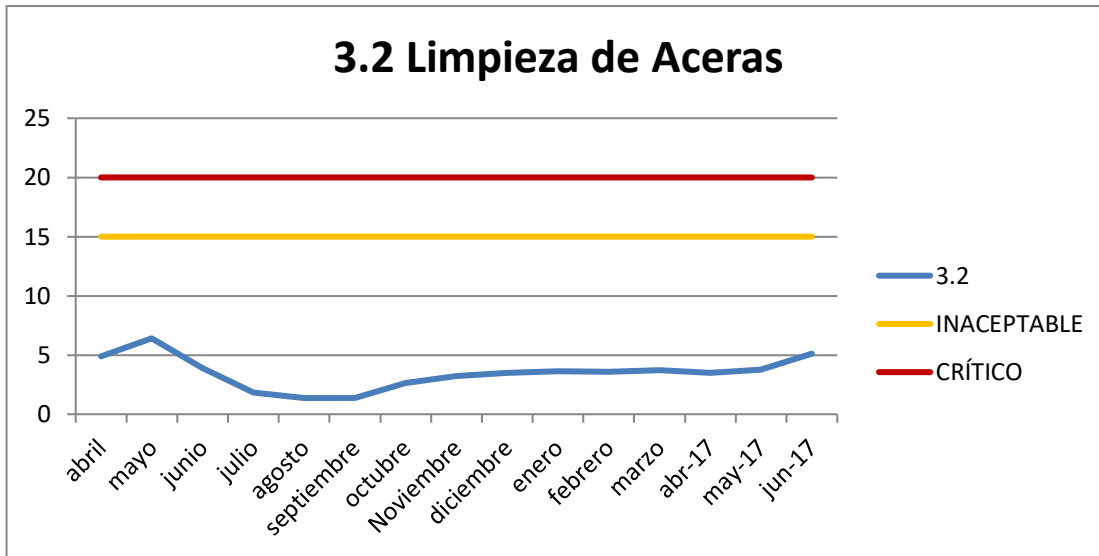
58

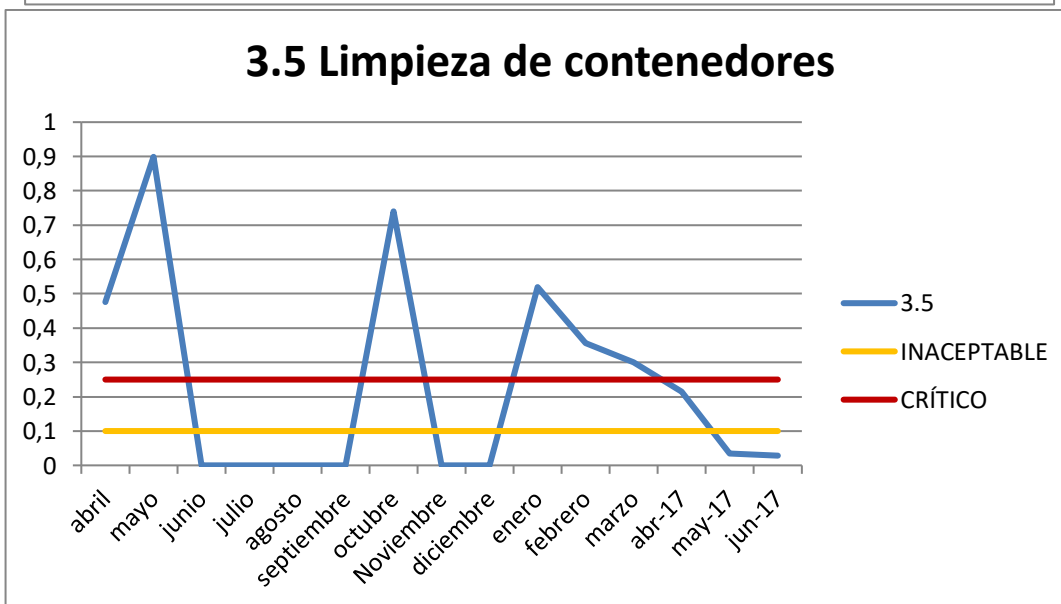
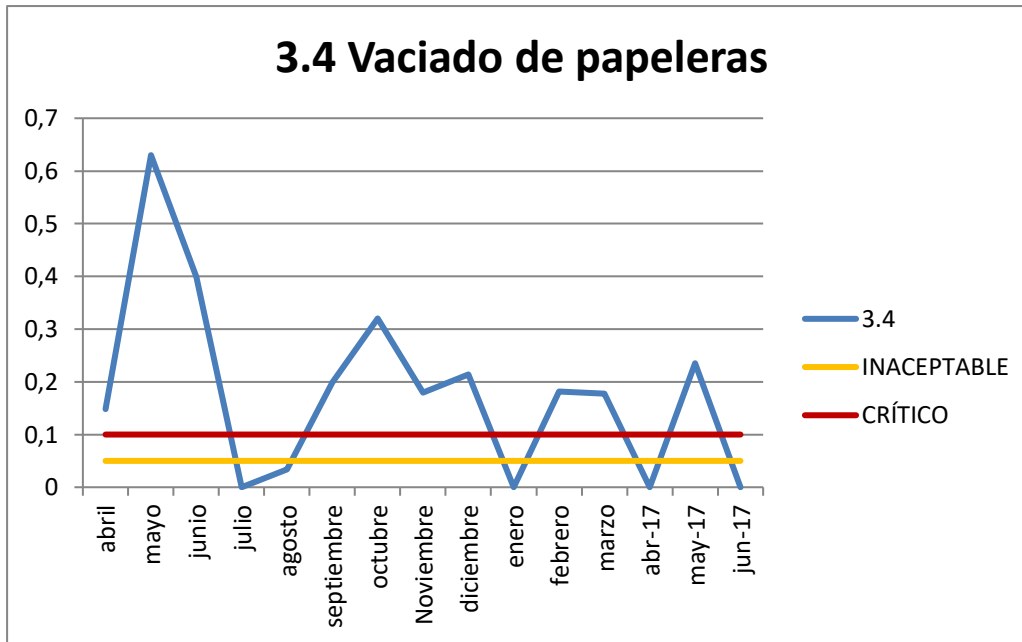
1.4 Tasa de Pintadas limpiadas en menos de 5 días

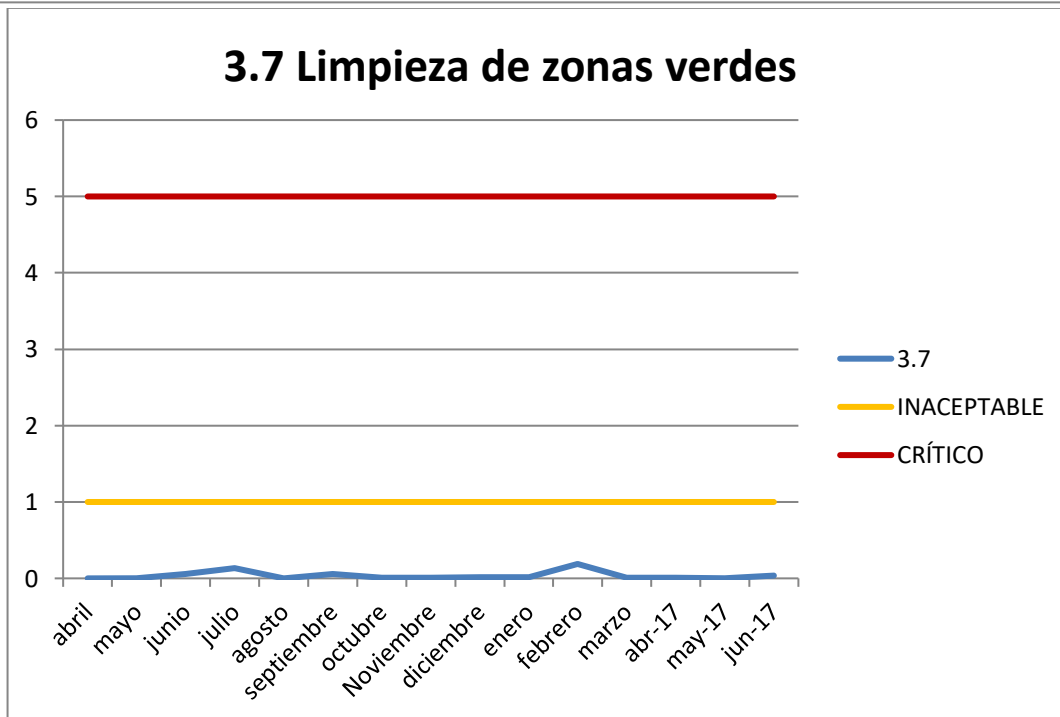
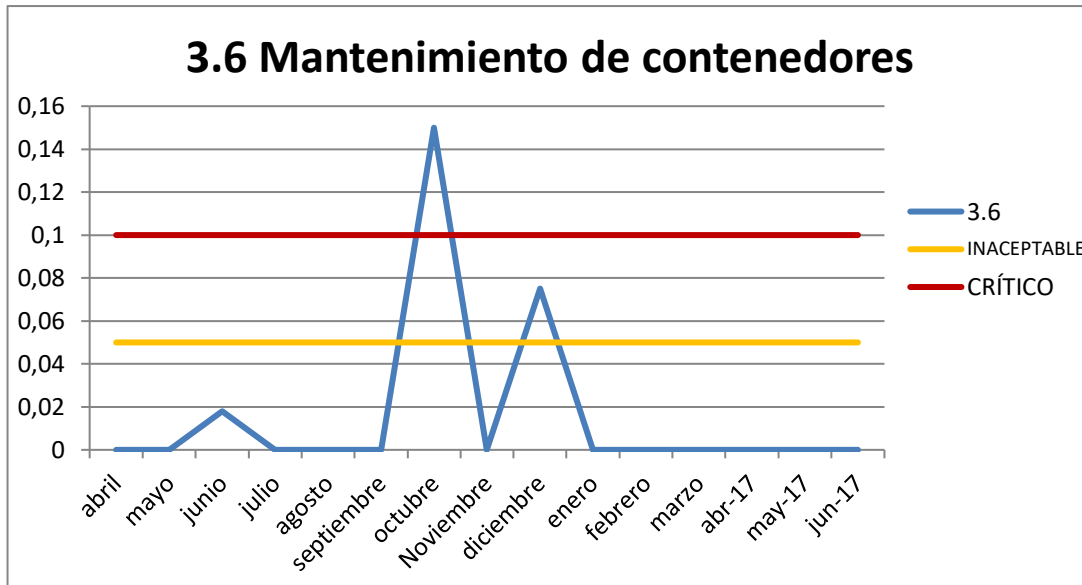


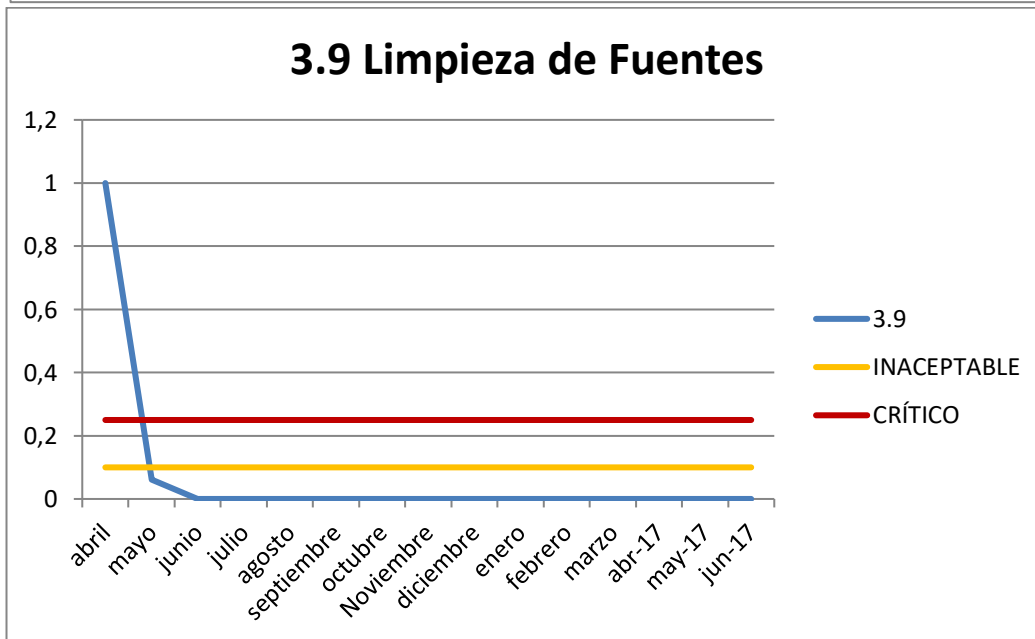
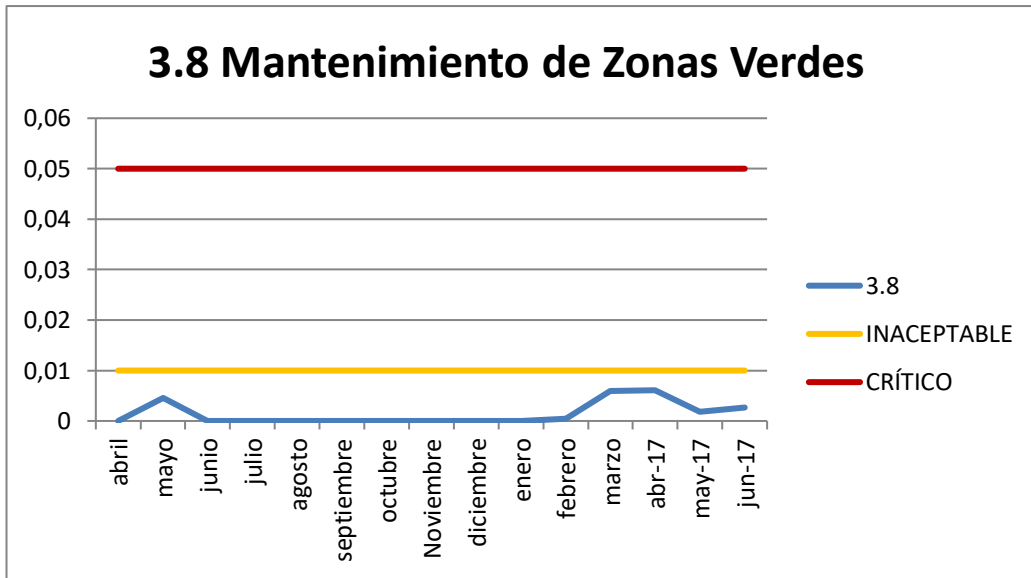


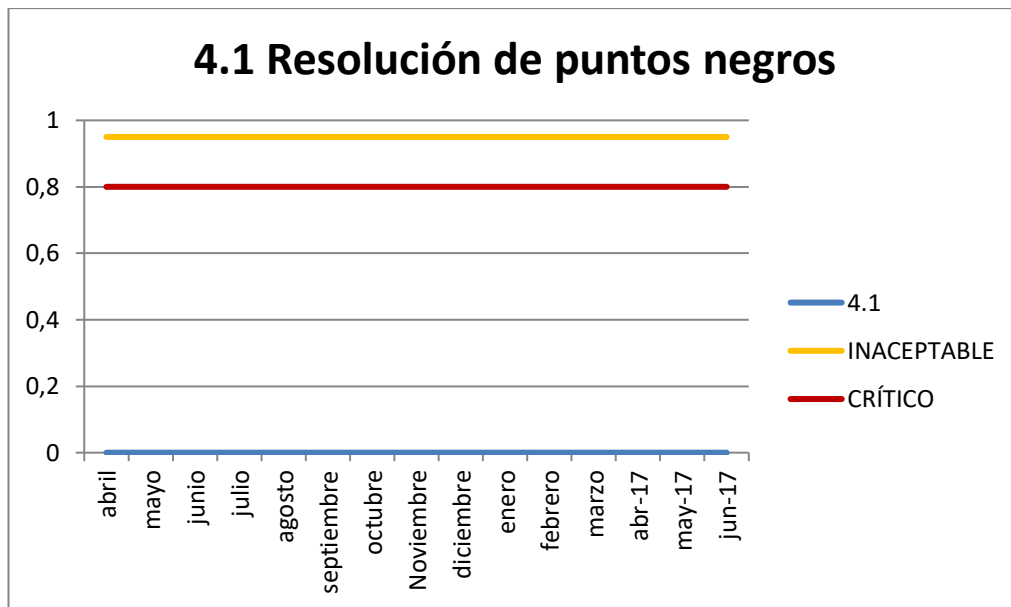
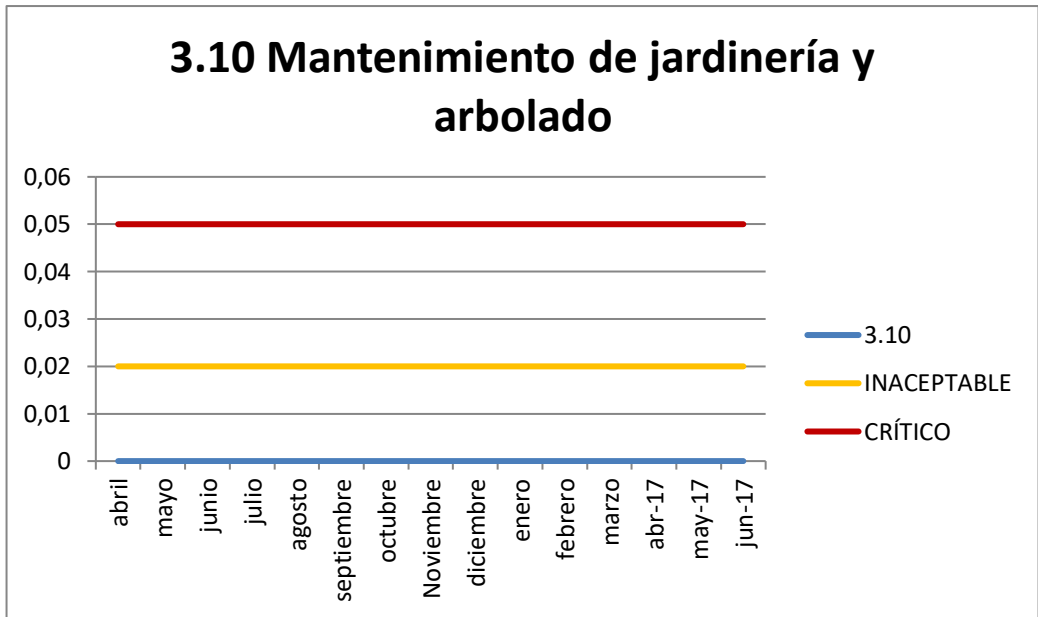














8. ANEXOS







Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	441064	4454720
2	440716	4454777
3	440935	4454780
4	440836	4454787
5	440886	4454528
6	440690	4454427
7	440848	4454442
8	440937	4454467
9	440650	4455760
10	440870	4455740
11	440800	4455972
12	440812	4455794
13	440563	4454695
14	440597	4454774
15	440537	4454833
16	440469	4454893
17	440394	4455203
18	440307	4455331
19	440206	4455350
20	440395	4455333
21	440643	4454924
22	440775	4455069
23	440966	4455293
24	440989	4455436
25	441132	4455524
26	441107	4455716
27	440399	4455822
28	440233	4455683
29	440333	4455687
30	440446	4456498
31	440276	4456571
32	440579	4455178
33	440687	4455215
34	440686	4455125
35	440163	4454395
36	439974	4454415
37	440008	4454739
38	440049	4454855
39	440889	4455838
40	440949	4455857
41	441036	4455865
42	441068	4456286
43	440898	4455360
44	440776	4455350
45	440748	4455636
46	440926	4455655
47	441077	4455935
48	441070	4455984
49	441088	4454993
50	441256	4455921
51	440581	4455201
52	440535	4455324
53	440684	4455289
54	440483	4456998
55	440411	4456956
56	440568	4456872
57	440478	4454500
58	440502	4454188
59	440477	4454267
60	440563	4454269
61	440486	4456287
62	440515	4456385
63	440584	4456405
64	440610	4454710
65	440619	4454886
66	440492	4455035
67	440261	4456327
68	440315	4456282
69	440348	4456155
70	440353	4455952
71	440443	4454966
72	440348	4455012
73	440313	4455020
74	440302	4454546
75	440248	4454635
76	440160	4454706
77	440009	4454972
78	439866	4455204
79	439873	4455321
80	441064	4456474
81	441018	4456588

Leyenda

● Itinerarios Junio 2017

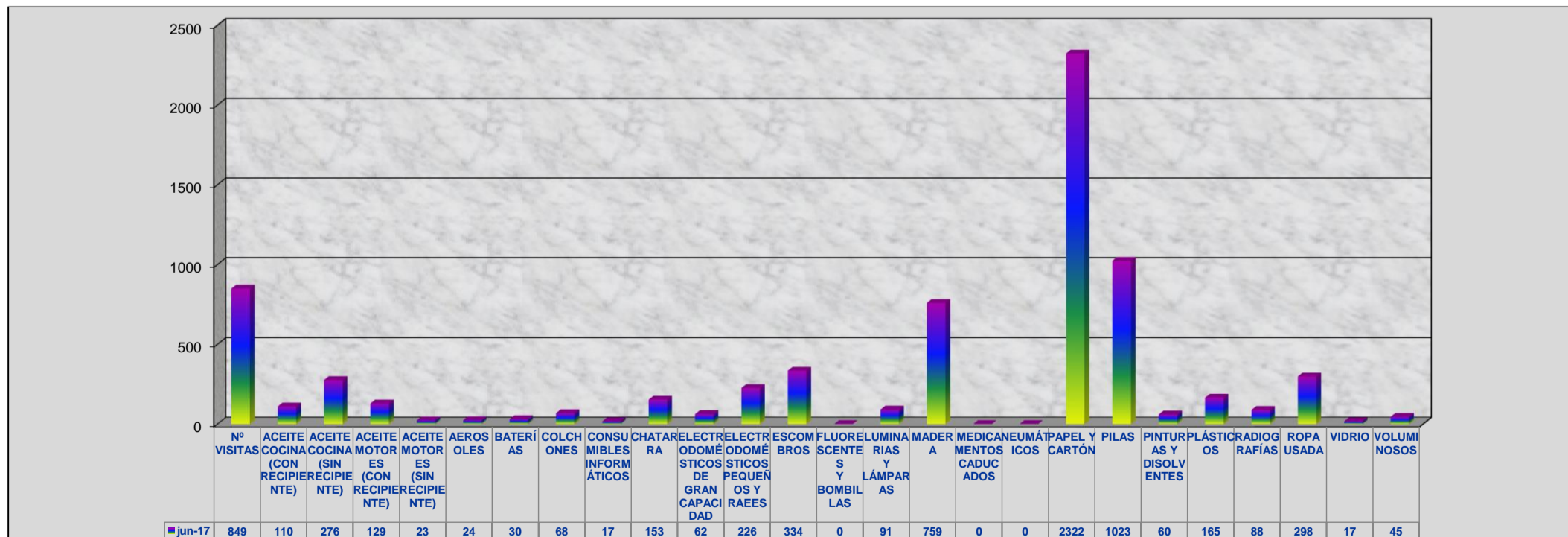
Cliente: 	Consultora: 	Título del proyecto: Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Junio de 2017.	Realizado por: S. García Tco. Dpto. Consultoría	Escala: 1: 8.000 Datum: E.T.R.S. 89	Fecha: Julio 2017
		Título lámina: Inspección rutas	Revisado por: M. Segovia Resp. D pto. Ingeniería	Proyección: UTM Huso: 30	Lámina N° : 1 Revisión: 00

ENTRADAS PUNTO LIMPIO JUNIO DE 2017

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. / Nº VISITAS)
1	25	0	13	0	0	0	0	5	0	0	5	4	10	0	0	5	0	0	0	70	0	0	0	6	6	3	5,08
2	27	2	17	20	0	0	0	2	0	1	2	6	11	0	8	14	0	0	100	0	5	40	0	11	0	1	8,89
3	32	17	0	0	0	0	1	4	2	6	1	7	12	0	15	22	0	0	400	0	0	33	0	13	2	0	16,72
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#jDIV/0!
5	30	2	12	4	0	0	0	1	0	3	4	24	2	0	9	34	0	0	100	110	7	0	0	6	0	2	10,67
6	32	13	6	10	0	0	0	0	0	14	0	7	18	0	2	18	0	0	0	20	6	5	0	18	0	4	4,41
7	32	4	0	0	5	0	0	5	2	3	2	3	22	0	0	11	0	0	100	0	5	5	0	1	0	8	5,50
8	38	4	7	0	0	2	0	1	0	3	2	4	18	0	0	54	0	0	105	35	0	0	0	8	0	2	6,45
9	28	0	0	2	0	0	0	6	3	2	1	3	13	0	0	13	0	0	200	30	0	0	11	13	0	0	10,61
10	33	4	12	25	0	0	0	5	0	4	13	7	1	0	2	14	0	0	35	0	0	0	0	22	0	0	4,36
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#jDIV/0!
12	31	0	12	0	0	0	0	3	0	1	3	10	12	0	0	126	0	0	100	30	0	20	0	16	0	2	10,81
13	28	18	54	30	0	1	0	1	0	1	5	8	19	0	0	16	0	0	0	20	0	0	0	16	0	1	6,79
14	29	4	17	0	0	0	0	0	0	1	0	6	7	0	10	42	0	0	100	20	4	0	5	12	0	0	7,86
15	31	0	11	5	0	0	1	1	0	3	1	8	15	0	2	27	0	0	85	0	1	0	20	7	0	0	6,03
16	41	8	2	0	3	0	0	1	0	1	2	15	23	0	0	19	0	0	143	330	0	6	12	4	0	4	13,98
17	26	0	14	10	0	0	0	2	1	4	0	3	6	0	5	16	0	0	50	35	5	2	0	16	0	0	6,50
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#jDIV/0!
19	48	5	10	2	6	9	0	2	4	7	0	12	16	0	7	6	0	0	0	30	1	10	19	17	0	2	3,44
20	29	0	10	0	3	0	0	0	5	0	1	13	6	0	10	3	0	0	1	8	0	6	0	13	4	6	3,07
21	40	4	13	0	0	0	22	2	0	8	2	21	17	0	2	31	0	0	100	102	0	8	1	37	0	2	9,30
22	35	6	1	0	0	0	0	5	0	9	0	18	14	0	0	28	0	0	10	0	0	0	0	8	0	4	2,94
23	38	4	5	0	0	0	1	4	0	10	3	6	14	0	0	38	0	0	100	0	7	4	0	9	0	0	5,39
24	45	9	30	1	0	0	2	6	0	0	3	10	22	0	0	20	0	0	120	50	0	14	0	4	0	2	6,51
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#jDIV/0!
26	33	0	17	0	0	0	1	1	0	22	1	8	16	0	0	49	0	0	312	0	6	0	10	18	0	0	13,97
27	29	0	8	13	6	0	1	5	0	7	4	4	20	0	12	14	0	0	3	30	0	0	0	11	0	1	4,79
28	31	2	0	0	0	12	0	1	0	28	5	7	7	0	4	22	0	0	106	15	1	1	0	0	0	0	6,81
29	30	0	3	7	0	0	0	1	0	7	2	8	11	0	0	19	0	0	30	58	0	11	0	10	0	1	5,60
30	28	4	2	0	0	0	1	4	0	8	0	4	2	0	3	98	0	0	22	30	12	0	10	2	5	0	7,39
TOTAL	849	110	276	129	23	24	30	68	17	153	62	226	334	0	91	759	0	0	2322	1023	60	165	88	298	17	45	7,44

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,74%	COLCHONES	1,08%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	16,19%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	4,37%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,27%	MADERA	1,44%	PLÁSTICOS	0,95%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	2,04%	CHATARRA	2,42%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	12,01%	RADIOGRAFÍAS	2,61%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,36%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,98%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,39%
AEROSOL	0,38%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	3,58%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	4,72%
BATERÍAS	0,47%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	5,28%	PILAS	36,74%	VOLUMINOSOS	0,27%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
278h:00'	278h:00'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

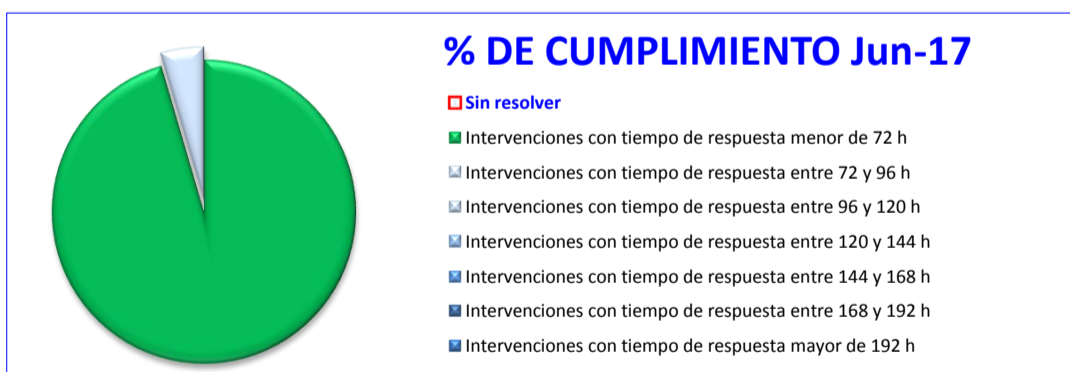
E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
849	0	849	100,00%	ACEPTABLE

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES JUNIO DE 2017

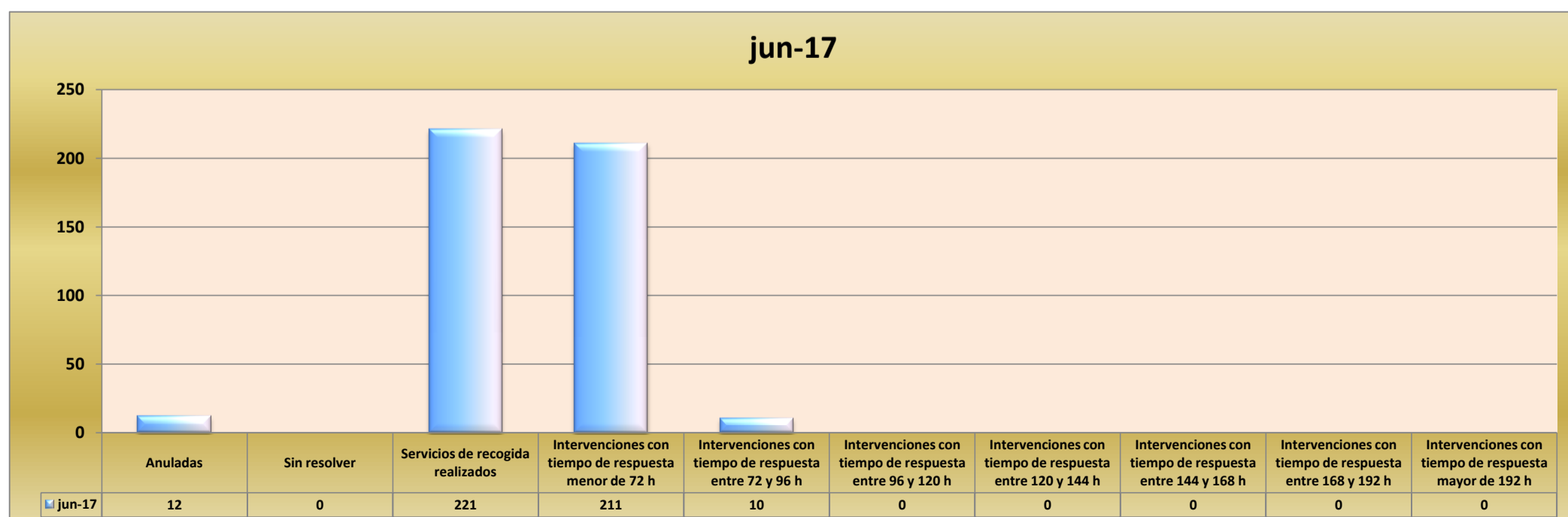
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES JUNIO DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	12	35	0	0	12	10	2	0	0	0	0	0
2	8	36	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	18	71	1	0	17	16	1	0	0	0	0	0
6	12	75	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0
7	9	21	1	0	8	8	0	0	0	0	0	0
8	6	40	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
9	11	107	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	15	79	0	0	15	13	2	0	0	0	0	0
13	8	19	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
14	16	26	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
15	7	62	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
16	10	41	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	18	108	2	0	16	12	4	0	0	0	0	0
20	13	73	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
21	8	38	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0
22	11	71	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
23	4	17	1	0	3	3	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	17	68	1	0	16	16	0	0	0	0	0	0
27	16	54	0	0	16	15	1	0	0	0	0	0
28	7	39	1	0	6	6	0	0	0	0	0	0
29	7	9	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	233	1089	12	0	221	211	10	0	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
11
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
5



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	95,48	> 72 h	4,52
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			



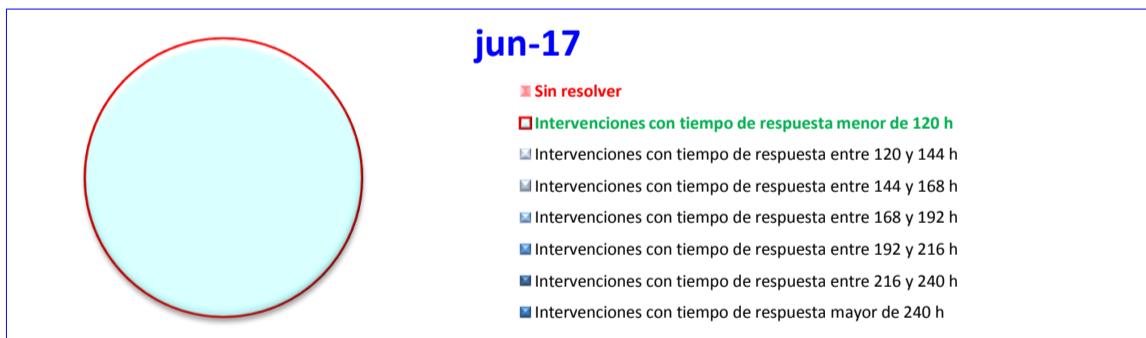


CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO JUNIO DE 2017

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - JUNIO DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
7	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
27	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
28	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	10	0	2	8	0	10	10	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACCEPTABLE			

