

*INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD
DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS
SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y
MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES
DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2017*



EXP: 014/15

05/05/2017

Rev 102

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS	4
2.1. Indicadores tipo 1	5
2.2. Indicadores tipo 2	5
2.3. Indicadores tipo 3	5
2.4. Indicadores tipo 4	5
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS	6
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE ABRIL DE 2017	8
4.1. RESULTADOS	10
Índice 2.1. Presencia de pintadas	10
Índice 2.2. Presencia de carteles	10
Índice 2.3. Presencia de puntos negros	11
Índice 3.1. Equipo	12
Índice 3.2. Limpieza de aceras	13
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	17
Índice 3.4. Limpieza de papeleras	25
Índice 3.5. Limpieza de contenedores	27
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores	28
Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes	30
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes	30
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	31
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	33
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD	33
5.1. Índices de tipo 1	33
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio	33
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio	34
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	34
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días	35
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada	36
5.2. Índices de tipo 2	36

7

Índice 2·1· Presencia de pintadas	36
Índice 2·2· Presencia de carteles	38
Índice 2·3· Presencia de puntos negros	39
5·3· Índices de tipo 3	40
Índice 3·1· Equipo	40
Índice 3·2· Limpieza de aceras	41
Índice 3·3· Limpieza de alcorques	44
Índice 3·4· Vaciado de papeleras	46
Índice 3·5· Limpieza de contenedores	48
Índice 3·6· Mantenimiento de contenedores	50
Índice 3·7· Limpieza de zonas verdes	52
Índice 3·8· Mantenimiento de zonas verdes	54
Índice 3·9· Limpieza de fuentes	56
Índice 3·10· Mantenimiento de jardinería y arbolado	58
5·4· Índices de tipo 4	60
Índice 4·1· Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	60
6· DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD	62
7· OBSERVACIONES	63
8· ANEXOS	71

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L.”.

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

5

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan:

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo $m = \max(x, y)$, $n = \min(x, y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

7

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE ABRIL DE 2017

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de julio.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de abril se realizaron un total de 84 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
21 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3-1	Equipo	21
84 rutas de inspección individual	Índices 3-2, 3-3, 3-4, 3-5 y 3-6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	21.000 m ² 226 alcorques 50 papeleras 23 contenedores 23 contenedores

8

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3·2, 3·3, 3·4, 3·5 y 3·6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 28 alcorques 19 papeleras 8 contenedores 8 contenedores
3 rutas de inspección individuales	Índices 3·7, 3·8, 3·9 y 3·10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	20·763,92m ² 1 fuentes
2 rutas de inspección conjuntas	Índices 3·7 y 3·8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	8885,16m ² 1 fuentes

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

RANGOS I: 2.1		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<10	10-30	>30

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	7A	1,25	5/04/2017	12:15	12:45	0	1	0	1,6	Aceptable	1,2
2	3A	1,25	11/04/2017	12:00	12:30	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	2B	1,25	18/4/2017	12:00	12:30	0	0	0	0	Aceptable	
4	9B	1,25	25/4/2017	12:15	12:45	0	2	0	3,2	Aceptable	

10

Índice 2.2. Presencia de cartels

RANGOS I: 2.2		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<10	10-30	>30

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	7A	1,25	5/04/2017	12:15	12:45	0	4	3,2	Aceptable	3,8
2	3A	1,25	11/04/2017	12:00	12:30	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	2B	1,25	18/4/2017	12:00	12:30	0	0	0	Aceptable	
4	9B	1,25	25/4/2017	12:15	12:45	0	15	12	Aceptable	

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

RANGOS I:2.3		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<1.5	1.5-2.5	>2.5

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura (mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	7A	1,25	5/04/2017	12:15	12:45	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0
2	3A	1,25	11/04/2017	12:00	12:30	0	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	2B	1,25	18/4/2017	12:00	12:30	0	0	0	0	0	0	Aceptable	
4	9B	1,25	25/4/2017	12:15	12:45	0	0	0	0	0	0	Aceptable	

Índice 3-1- Equipo

RANGOS I: 3.1		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<1	1-2	>2

Muestreo	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					nº de foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, emisión de ruidos y/o humos de los vehículos				
1	1A	3/04/2017	8:30	Calle Alpujarras	Barrendero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	03-04-2017 (1). jpg		0	0,009523809524
2	5B	4/04/2017	8:20	Calle Cádiz	Barrido Mecánico	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	04-04-2017 (2). jpg		0	ACEPTABLE
3	1A	5/04/2017	8:35	Parque Calle Sevilla	Barrendero	Parques y Jardines	ok	-	-	-	-	05-04-2017 (1). jpg		0	
4	5A	5/04/2017	11:30	Parque Egido	Hidrolimpiadora	Parques y Jardines	ok	-	-	-	-	05-04-2017 (1). jpg		0	
5	6B	5/04/2017	12:05	Plaza de las Monjas	Desbrozadora	Parques y Jardines	ok	-	-	-	-	05-04-2017 (22). jpg		0	
6	5B	10/04/2017	8:40	Ctra. S. Martín de la Vega	Pintura	Parques y Jardines	ok	-	-	-	-	10-04-2017 (1). jpg		0	
7	4A	10/04/2017	8:55	Calle Salvador Dalí	Soplador	Limpieza Viaria	7	-	-	-	-	10-04-2017 (3). jpg	Sin EPI's	0	
8	6B	10/04/2017	12:20	Calle de las Monjas	Recogida enseres	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	10-04-2017 (24). jpg	3802 JFB	0	
9	4A	11/04/2017	8:20	Calle Cañada Real de la Mesta	Barrendera	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	11-04-2017 (1). jpg		0	
10	5A	11/04/2017	8:50	Calle Alfaro	Sopladora	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	11-04-2017 (3). jpg		0	
11	3B	11/04/2017	11:30	Calle Pedro Salinas	Barrido Mecánico	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	11-04-2017 (17). jpg	E 7529 BGJ	0	
12	11B	11/04/2017	12:50	Parque Calle Sarasate	Cortacésped	Parques y Jardines	ok	ok	ok	ok	ok	11-04-2017 (74). jpg		0	
13	4A	12/04/2017	8:30	Rotonda Ctra. San Martín	Baldeo/Riego	Parques y Jardines	ok	ok	ok	ok	ok	12-04-2017 (1). jpg		0	
14	4B	12/04/2017	12:00	Cañada Real de la Mesta	Carga lateral	Recogida R.S.U	ok	ok	ok	ok	ok	12-04-2017 (3). jpg	7638 JFM	0	
15	3A	17/4/2017	10:40	Pasadizo Plaza de las Mercedes	Barrendera	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	17-04-2017 (1). jpg		0	
16	1A	17/4/2017	11:10	Parque Sector 3/4	Barrendero	Parques y Jardines	ok	-	-	-	-	17-04-2017 (4). jpg		0	
17	11B	17/4/2017	13:00	Parque Av. Juan Pablo II	Cortacésped	Parques y Jardines	ok	-	-	-	-	17-04-2017 (66). jpg		0	
18	3B	24/4/2017	10:50	Calle Sta. Teresa	Carga lateral	Recogida R.S.U	ok	ok	ok	ok	ok	24-04-2017 (4). jpg	7638 JFM	0	
19	7B	24/4/2017	11:00	Parque Buenos Aires	Sopladora	Parques y Jardines	ok	-	-	-	-	24-04-2017 (5). jpg		0	
20	5A	25/4/2017	8:50	Parque del Egido	Barrendero	Parques y Jardines	ok	-	-	-	-	25-04-2017 (2). jpg		0	

Muestreo	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS				nº de foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes	
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos					Pérdida de aceite, emisión de ruidos y/o humos de los vehículos
21	9B	25/4/2017	11:10	Parque calle Alemania	Desbrozadora	Parques y Jardines	ok	-	-	-	-	25-04-2017 (3). jpg		0	

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Muestréos individuales

13

RANGOS I:3.2		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<15	15-20	>20

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
1	3A	3/04/2017	11:20	Valdemoro	N 4	N 14	4	5	1	1	0	0	6	4	10	1	4,4048	1
2	3A	3/04/2017	11:25	Cañada Real de Toledo	Esq. Jarama	Esq. Sur	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1	ACEPTABLE	
3	3A	3/04/2017	11:30	Sur	N 10	N 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
4	3A	3/04/2017	11:35	Rey S. Fernando	N 19	N 5	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
5	4B	4/04/2017	13:35	Cañada real de la Mesta	Esq. Juventud	Esq. La Paz	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
6	4B	4/04/2017	13:40	Velazquez	Esq. Cañada Real de la Mesta	Esq. S. Joaquín	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
7	4B	4/04/2017	13:45	Lope de Vega	Esq. Goya	Esq. Baltasar de Alcazar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
8	4B	4/04/2017	13:50	Convenio de Ginebra	Esq. Antonio Moya	Esq. Centro Cívico	0	5	2	0	0	0	9	4	13	1		
9	2B	5/04/2017	11:40	Condes de Pinto	Esq. Isabel la Católica	Esq. Perales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
10	2B	5/04/2017	11:45	San Sebastián	N 27	Frente N 26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
11	2B	5/04/2017	11:50	Sto. Domingo de Silos	Frente N 44	N 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
12	2B	5/04/2017	11:55	S. Vicente	N 10	Frente N 1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
13	7B	5/04/2017	12:45	Parque Éboli	N 26	N 9	0	0	0	2	0	0	0	8	8	1		
14	7B	5/04/2017	12:50	Rosario Acuña	N 1	Frente N 8	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
15	7B	5/04/2017	12:55	Venezuela	N 1	N 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
16	7B	5/04/2017	13:00	Buenos Aires	Interbloque	Esq. Colombia	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
17	11B	6/04/2017	16:15	Ruperto Chapí	Esq. Manuel de Falla	Puerta Dos de Mayo	0	7	2	0	0	0	9	4	13	1		
18	11B	6/04/2017	16:20	Matilde Salvador	Esq. Ruperto Chapí	N 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
19	11B	6/04/2017	16:25	Juan Pablo II	Esq. Matilde	N 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
20	11B	6/04/2017	16:30	Tomás Bretón	Esq. Manuel de Falla	N 2	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
21	10B	7/04/2017	16:15	Manuel Hdez Mompó	N 1	Esq. Óscar Domínguez	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
22	10B	7/04/2017	16:20	Antonio Saura	Esq. Óscar Domínguez	N 8	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
23	10B	7/04/2017	16:25	Eduardo Chillida	N 63	N 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
24	10B	7/04/2017	16:30	Juana Francés	Biblioteca	Frente N 58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
25	6B	10/04/2017	12:05	Argentina	N 2	N 7	3	7	2	1	0	0	9	8	17	2		
26	6B	10/04/2017	12:10	Cristo	Esq. Monjas	Esq. Mancio Serra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
27	6B	10/04/2017	12:15	Maestra M ^a del Rosario	N 9	Frente N 6	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
28	6B	10/04/2017	12:20	Empedrada	N 8	Frente N 7	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	4	
29	3B	11/04/2017	11:15	Sta. Teresa	Esq. Pl. Miguel	Frente N 10	0	3	1	0	0	0	6	0	6	1		
30	3B	11/04/2017	11:20	Miguel Hdez.	Callejón	Colegio	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
31	3B	11/04/2017	11:25	Pablo Picasso	Esq. Poeta José Hierro	Parque Pedro Salinas	2	5	0	0	0	0	3	0	3	1		
32	3B	11/04/2017	11:30	Federico G ^a Lorca	Esq. Virgen de la Cabeza	Esq. Gabriel Celaya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
33	9B	12/04/2017	12:15	Asturias	N 17	Esq. Trav. Pistones	0	1	3	0	0	2	9	4	15	2		
34	9B	12/04/2017	12:20	Av. Europa	N 2	Esq. Luxemburgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
35	9B	12/04/2017	12:25	Italia	Esq. Alemania	N 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
36	9B	12/04/2017	12:30	Av. Naciones	Frente N 27	Frente N 15	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
37	1A	17/04/2017	11:15	Alpujarras	Esq. Triana	Esq. Jerez de la Frontera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
38	1A	17/04/2017	11:20	Málaga	N 7	N 21	0	0	0	1	0	0	0	4	4	1		
39	1A	17/04/2017	11:25	Jaén	N 25	N 9	1	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
40	1A	17/04/2017	11:30	Sevilla	Esq. Costa de la Luz	Frente N 15	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
41	1B	17/04/2017	11:35	Granada	Esq. Alpujarras	N 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
42	1B	17/04/2017	11:40	Antón	Esq. Córdoba	N 15	3	10	6	1	0	0	21	8	29	3		
43	1B	17/04/2017	11:45	Infanta Isabel	N 14	N 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
44	1B	17/04/2017	11:50	San Martín	N 14	N 4	0	0	5	0	0	0	15	4	19	2		
45	5B	17/04/2017	11:55	Marqués	Esq. Cadena	Esq. Callejón Collados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
46	5B	17/04/2017	12:00	Emilio Zubiria	N 28	Frente N 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
47	5B	17/04/2017	12:05	La Solana	Esq. Quevedo	Alfaro N 7	0	3	1	0	0	0	6	0	6	1		
48	5B	17/04/2017	12:10	Jose Luis Sampedro	Esq. Pedro Rubén	Esq. Fco. Asís	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
49	4A	18/04/2017	11:20	Galicia	N 2	N 6	0	2	1	1	0	0	6	4	10	1		
50	4A	18/04/2017	11:25	Aragon	N 11	N 5	0	8	9	0	0	0	30	4	34	3		
51	4A	18/04/2017	11:30	Cañada Real de la Mesta	Gestoria	N 3	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
52	4A	18/04/2017	11:35	Cataluña	N 2	Bus Stop	1	4	0	0	0	0	3	0	3	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
53	8A	19/04/2017	12:05	Egido de la Fuente	Esq. Dr. Isla	N 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
54	8A	19/04/2017	12:10	Dolores Soria	N 13	Esq. Del Pajar	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
55	8A	19/04/2017	12:15	Av. España	N 39	N 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
56	11A	20/04/2017	15:30	Fco. Bores	Esq. Antonio López	Escuela Música	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
57	11A	20/04/2017	15:35	Antonio López	N 18	Parking Mercadona	0	6	1	0	0	0	6	0	6	1		
58	11A	20/04/2017	15:40	Antonio López	Esq. Luis Feito	Farmacia	0	1	0	1	0	2	0	4	6	1		
59	10A	21/04/2017	14:30	Rafael Canogar	Esq. Antonio López	Callejón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
60	10A	21/04/2017	14:35	Antonio Tapiés	N 19	N 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
61	10A	21/04/2017	14:40	Juana Francés	N 1	N 13	0	0	3	0	0	0	9	4	13	1		
62	10A	21/04/2017	14:45	Fco. Ferreras	N 18	N 12	1	2	2	0	0	0	9	4	13	1	5	
63	7A	24/04/2017	11:20	Felipe II	N 14	N 6	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
64	7A	24/04/2017	11:25	Alfonso VI	N 19	N 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
65	7A	24/04/2017	11:30	Luis Carrillo de Toledo	Entrada parque	Esq. Nicolás Fúster	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
66	7A	24/04/2017	11:35	Ana de Austria	Res. Los Cisnes	Parada bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
67	12	24/04/2017	11:45	Marcelino Camacho	Esq. San José	Artes Gráficas	0	2	3	1	0	0	12	8	20	3		
68	12	24/04/2017	11:50	Cartagena	Esq. Avilés	Callejón San José	0	0	4	0	0	0	12	4	16	2		
69	12	24/04/2017	11:55	Fuentevieja	N 3	N 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
70	5A	25/04/2017	12:40	Av. Isabel Católica	Esq. Castilla	N 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
71	5A	25/04/2017	12:45	Trav. Alfaro	Esq. Isabel la Católica	Esq. Alfaro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
72	5A	25/04/2017	12:50	Alfaro	N 7	N 1	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
73	2A	25/04/2017	13:00	Getafe	N 2	N 16	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
74	2A	25/04/2017	13:05	San Isidro	Esq. Getafe	N 8	0	2	4	1	0	0	15	8	23	3		
75	2A	25/04/2017	13:10	San Ildefonso	Esq. Getafe	Esq. Pérez Estrich	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
76	2A	25/04/2017	13:15	Pérez Estrich	N 7	N 1	0	1	5	0	0	2	15	4	21	3		
77	9A	26/04/2017	14:10	Portugal	Esq. Av. Naciones	N 6	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
78	9A	26/04/2017	14:15	Grecia	N 17	N 11	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
79	9A	26/04/2017	14:20	Bélgica	Frente N 53	Frente N 49	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
80	9A	26/04/2017	14:25	Francia	Esq. Reino Unido	Esq. Irlanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
81	6A	27/04/2017	15:00	Nación Dominicana	Esq. Paseo Dolores	N 13	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
82	6A	27/04/2017	15:05	Ecuador	Esq. Pz. Vaquerizo	Esq. pz. Constitución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
83	6A	27/04/2017	15:10	Pedro Faura	N 13	N 21	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
84	6A	27/04/2017	15:15	Campoamor	Esq. Costa Rica	Esq. Arroyo	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		

Muestras conjuntas

RANGOS I:3.2		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<15	15-20	>20

nº muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra
								1	2	3	4								
1	7A	5/04/2017	12:15	Juan II	DL	Esq. Fdo. VII	N 10	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	2,75
2	7A	5/04/2017	12:20	12 octubre	DL	N 29	N 15	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	ACEPTABLE
3	7A	5/04/2017	12:25	Nicolás Fúster	DL	Entrada Parque	Centro Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
4	7A	5/04/2017	12:30	Igancio Fúster	DL	N 4	N 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
5	7A	5/04/2017	12:35	Princesa de Éboli	DL	N 14	N 32	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
6	3A	11/04/2017	12:00	Valdemoro	DL	N 4	N 12	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
7	3A	11/04/2017	12:05	Bonalla	DL	Esq. Valdemoro	N 8	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
8	3A	11/04/2017	12:10	Cañada Real de Toledo	DL	Esq. Bonalla	Esq. Jarama	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
9	3A	11/04/2017	12:15	Jarama	DL	N 13	N 9	0	6	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	
10	3A	11/04/2017	12:20	Rey S. Fdo	DL	N 1	N 15	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1	Aceptable	
11	2B	18/4/2017	12:00	Buenavista	DL	Av. Católica	Grupo Egido	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
12	2B	18/4/2017	12:05	Perales	DL	Frente N 1	N 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
13	2B	18/4/2017	12:10	Poeta Villaespesa	DL	Esq. Perales	N 17	0	2	0	1	0	0	3	4	7	1	Aceptable	
14	2B	18/4/2017	12:15	San Sebastián	DL	N 11	Frente N 18	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
15	2B	18/4/2017	12:20	Machado	DL	N 16	Frente N 5	0	9	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
16	9A	25/4/2017	12:15	Asturias	DL	N 11	N 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
17	9A	25/4/2017	12:20	Luxemburgo	DL	Esq. Asturias	Esq. Callejón	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1	Aceptable	
18	9A	25/4/2017	12:25	Av. Europa	DL	N 8	N 12	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
19	9A	25/4/2017	12:30	Italia	DL	Esq. Av. Europa	Esq. Alemania	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1	Aceptable	
20	9A	25/4/2017	12:35	Av. Naciones	DL	Esq. Pz. Sanches Pinto	Esq. Suecia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	

Índice 3.3. Limpieza de alcorques
Muestreos individuales

RANGOS I: 3.3		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.1	0.1-0.25	>0.25

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques	Alcorques algo	Alcorques	Alcorques muy	Índice del mes
											mp	p	m	g		limpios	sucios	sucios	sucios	
1	4B	4/04/2017	13:35	Cañada real de la Mesta	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,1946902655
2						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE
3						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8	4B	4/04/2017	13:40	Velazquez	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14	4B	4/04/2017	13:45	Lope de Vega	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16						3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
17						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19	7A	5/04/2017	12:45	Parque Éboli	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20						2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
21						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											mp	p	m	g					
25						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28	7A	5/04/2017	12:50	Rosario Acuña	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29						2	0	1	0	0	0	1	0	0	FALSO	1	FALSO	FALSO	
30						3	0	1	0	0	0	1	0	0	FALSO	1	FALSO	FALSO	
31						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
36	11B	6/04/2017	16:15	Ruperto Chapí	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
37						2	0	1	0	0	0	1	0	0	FALSO	1	FALSO	FALSO	
38						3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
41	11B	6/04/2017	16:25	Juan Pablo II	3	1	0	2	0	0	0	0	3	0	FALSO	1	FALSO	FALSO	
42						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
43						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
44	11B	6/04/2017	16:30	Tomás Bretón	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45						2	0	1	0	0	0	1	0	0	FALSO	1	FALSO	FALSO	
46						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
47						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
48	10B	7/04/2017	16:15	Manuel Hdez Mompó	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
49						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
50						3	0	1	0	0	0	1	0	0	FALSO	1	FALSO	FALSO	
51						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
52						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
53						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
54						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
55						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
56						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

18

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											0	1	3	9						
57	10B	7/04/2017	16:20	Antonio Saura	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
58						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
59						3	0	0	2	0	0	0	6	9	15	FALSO	FALSO	FALSO	1	
60						4	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
61						5	0	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	
62						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
63						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
64						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
65						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
66	6B	10/04/2017	12:05	Argentina	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
67						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
68						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
69						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
70						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
71						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
72	6B	10/04/2017	12:10	Cristo	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
73						2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
74						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
75						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
76						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
77	9B	12/04/2017	12:15	Asturias	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
78						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
79						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
80						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
81						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
82						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
83						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
84						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
85						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
86						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
87						11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
88						12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

19

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes	
											mp	p	m	g						Conteo
89						13	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
90						14	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
91	9B	12/04/2017	12:20	Av. Europa	4	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
92						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
93						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
94						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
95	9B	12/04/2017	12:25	Italia	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
96						2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
97						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
98						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
99						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
100	9B	12/04/2017	12:30	Av. Naciones	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
101						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
102						3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
103						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
104						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
105						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
106						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
107						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
108	1A	17/04/2017	11:15	Alpujarras	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
109						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
110						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
111						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
112						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
113						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
114						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
115	1B	17/04/2017	11:45	Infanta Isabel	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
116						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
117						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
118	5B	17/04/2017	11:55	Marqués	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
119						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
120						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

20

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques	Alcorques algo	Alcorques	Alcorques muy	Índice del mes
											mp	p	m	g		limpios	sucios	sucios	sucios	
121						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
122						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
123						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
124						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
125						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
126						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
127	4A	18/04/2017	11:20	Galicia	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
128						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
129						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
130						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
131						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
132						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
133	4A	18/04/2017	11:30	Cañada Real de la Mesta	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
134						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
135						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
136						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
137						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
138						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
139						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
140	8A	18/04/2017	12:15	Av. España	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
141						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
142						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
143						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
144						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
145	11A	20/04/2017	15:30	Fco. Bores	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
146						2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
147						3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
148						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
149						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
150						6	0	0	2	0	0	0	6	9	15	FALSO	FALSO	FALSO	1	
151						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
152						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
153						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
154						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

21

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											0	1	3	9						
155	11A	20/04/2017	15:35	Antonio López	9	1	0	0	1	1	0	0	3	9	12	FALSO	FALSO	FALSO	1	
156						2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
157						3	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
158						4	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
159						5	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
160						6	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
161						7	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
162						8	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
163						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
164	11A	20/04/2017	15:40	Antonio López	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
165						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
166						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
167						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
168						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
169						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
170						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
171						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
172	10A	21/04/2017	14:30	Rafael Canogar	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
173						2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
174						3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
175						4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
176						5	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
177						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
178						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
179						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
180	10A	21/04/2017	14:35	Antonio Tapiés	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
181						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
182						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
183						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
184						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
185						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
186						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
187						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
188						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
189	10A	21/04/2017	14:45	Fco. Farreras	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

22

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											0	1	3	9						
190						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
191						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
192						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
193						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
194						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
195						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
196	5A	25/04/2017	12:40	Av. Isabel Católica	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
197						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
198						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
199						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
200						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
201						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
202						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
203	2A	25/04/2017	13:10	San Ildefonso	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
204						2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
205						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
206						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
207						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
208						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
209						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
210	9A	26/04/2017	14:10	Portugal	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
211						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
212						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
213	9A	26/04/2017	14:15	Grecia	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
214						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
215						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
216						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
217	9A	26/04/2017	14:20	Bélgica	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
218						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
219						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
220						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
221						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
222	9A	26/04/2017	14:25	Francia	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
223						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
224						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											0	1	3	9						
225						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
226						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestras conjuntas

RANGOS I: 3.3		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.1	0.1-0.25	>0.25

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	9A	25/4/2017	Asturias	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,1428571429
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10	9A	25/4/2017	Luxemburgo	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
12					3	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
13					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15	9A	25/4/2017	Av. Europa	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
17					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
20					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22	9A	25/4/2017	Italia	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23					2	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
24					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26	9A	25/4/2017	Av. Naciones	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Índice 3.4. Limpieza de papeleras

Muestreo individual

RANGOS I:3.4		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.05	0.05-0.1	>0.1

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
1	3A	3/04/2017	11:30	Sur	1	1	0	0	0	0	0,22
2	4B	4/04/2017	13:35	Cañada real de la Mesta	1	1	0	0	0	0	CRITICO
3	4B	4/04/2017	13:40	Velazquez	1	1	0	0	0	0	
4	2B	5/04/2017	11:40	Condes de Pinto	1	1	0	0	0	0	
5	2B	5/04/2017	11:45	San Sebastián	1	1	0	0	0	0	
6	2B	5/04/2017	11:50	Sto. Domingo de Silos	3	3	0	0	0	0	
7	2B	5/04/2017	11:55	S. Vicente	1	1	0	0	0	0	
8	7A	5/04/2017	12:45	Parque Éboli	1	1	0	0	0	0	
9	7A	5/04/2017	12:50	Rosario Acuña	2	2	0	0	0	0	
10	7A	5/04/2017	13:00	Buenos Aires	2	2	0	0	0	0	
11	11B	6/04/2017	16:25	Juan Pablo II	1	1	0	0	0	0	
12	10B	7/04/2017	16:15	Manuel Hdez Mompó	1	1	0	0	0	0	
13	10B	7/04/2017	16:20	Antonio Saura	1	1	0	0	0	0	
14	10B	7/04/2017	16:25	Eduardo Chillida	1	1	0	0	0	0	
15	3B	11/04/2017	11:15	Sta. Teresa	1	1	0	0	0	0	
16	3B	11/04/2017	11:25	Pablo Picasso	1	1	0	0	0	0	
17	3B	11/04/2017	11:30	Federico Gª Lorca	2	1	0	1	0	0,5	
18	9B	12/04/2017	12:15	Asturias	1	1	0	0	0	0	

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
19	9B	12/04/2017	12:20	Av. Europa	2	2	0	0	0	0	
20	9B	12/04/2017	12:25	Italia	1	1	0	0	0	0	
21	1A	17/04/2017	11:15	Alpujarras	1	1	0	0	0	0	
22	1A	17/04/2017	11:25	Jaén	1	1	0	0	0	0	
23	5B	17/04/2017	11:55	Marqués	1	1	0	0	0	0	
24	4A	18/04/2017	11:20	Galicia	2	0	0	0	2	1	
25	4A	18/04/2017	11:30	Cañada Real de la Mesta	2	2	0	0	0	0	
26	4A	18/04/2017	11:35	Cataluña	2	2	0	0	0	0	
27	8A	18/04/2017	12:05	Egido de la Fuente	2	2	0	0	0	0	
28	8A	18/04/2017	12:15	Av. España	1	1	0	0	0	0	
29	11A	20/04/2017	15:30	Fco. Bores	1	1	0	0	0	0	
30	11A	20/04/2017	15:40	Antonio López	1	1	0	0	0	0	
31	10A	21/04/2017	14:35	Antonio Tapiés	2	2	0	0	0	0	
32	7A	24/04/2017	11:30	Luis Carrillo de Toledo	2	2	0	0	0	0	
35	5A	25/04/2017	12:40	Av. Isabel Católica	1	1	0	0	0	0	
36	5A	25/04/2017	12:50	Alfaro	1	1	0	0	0	0	
37	2A	25/04/2017	13:00	Getafe	1	1	0	0	0	0	
38	6A	27/04/2017	15:05	Ecuador	3	2	1	0	0	0,3333333333	

Muestreo conjunto

RANGOS I:3.4		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.05	0.05-0.1	>0.1

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Estado	Índice del mes
1	7A	5/04/2017	Princesa de Éboli	2	2	0	0	0	0	1	0,4210526316
2	3A	11/04/2017	Cañada Real de Toledo	2	2	0	0	0	0	1	CRITICO
3	2B	18/4/2017	Perales	2	2	0	0	0	0	1	
4	2B	18/4/2017	Poeta Villaespesa	2	0	0	0	2	1	1	
5	2B	18/4/2017	San Sebastián	2	2	0	0	0	0	1	
6	2B	18/4/2017	Machado	2	2	0	0	0	0	1	
7	9A	25/4/2017	Asturias	2	2	0	0	0	0	3	
8	9A	25/4/2017	Av. Europa	1	1	0	0	0	0	1	
9	9A	25/4/2017	Italia	2	2	0	0	0	0	1	
10	9A	25/4/2017	Av. Naciones	2	2	0	0	0	0	1	

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

RANGOS I:3.5		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.1	0.1-0.25	>0.25

nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
							MP	P	M	G	0	1	2	4	10	Global				
1	3A	3/04/2017	11:20	Valdemoro	1	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	0,2173913043	
2	4B	4/04/2017	13:35	Cañada real de la Mesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE	
3	4B	4/04/2017	13:40	Velazquez	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
4	4B	4/04/2017	13:50	Convenio de Ginebra	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
6	2B	5/04/2017	11:50	Sto. Domingo de Silos	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
7						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
8						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
9						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
10	7A	5/04/2017	12:45	Parque Éboli	3	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO		
11						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
12						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
13	11B	6/04/2017	16:25	Juan Pablo II	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
14						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
15	3B	11/04/2017	11:15	Sta. Teresa	2	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO		
16						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
17	1B	17/04/2017	11:40	Antón	2	1	0	2	1	0	0	2	0	0	4	1	FALSO	FALSO		
18						2	0	0	2	0	0	4	0	0	4	1	FALSO	FALSO		
19	11A	20/04/2017	15:40	Antonio López	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
20						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
21						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
22	9A	26/04/2017	14:20	Bélgica	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
23						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

RANGOS I:3.5		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.1	0.1-0.25	>0.25

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
						MP	P	M	G											
1	7A	5/04/2017	Juan II	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	0,25
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	CRITICO
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
4	3A	11/04/2017	Valdemoro	1	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	FALSO	0	
5	3A	11/04/2017	Cañada Real de Toledo	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0		
6					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0		
7					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0		
8					4	1	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	FALSO	0	

Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

RANGOS I:3.6		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.05	0.05-0.1	>0.1

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	3A	3/04/2017	Valdemoro	1	0	0	ACEPTABLE
2	4B	4/04/2017	Cañada real de la Mesta	1	0		
3	4B	4/04/2017	Velazquez	1	0		
4	4B	4/04/2017	Convenio de Ginebra	2	0		
5	2B	5/04/2017	Sto. Domingo de Silos	4	0		
6	7A	5/04/2017	Parque Éboli	3	0		
7	11B	6/04/2017	Juan Pablo II	2	0		

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
8	3B	11/04/2017	Sta. Teresa	2	0		
9	1B	17/04/2017	Antón	2	0		
10	11A	20/04/2017	Antonio López	3	0		
11	9A	26/04/2017	Bélgica	2	0		

Muestreo conjunto

RANGOS I:3.6		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.05	0.05-0.1	>0.1

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	7A	5/04/2017	Juan II	3	0	0	Aceptable
2	3A	11/04/2017	Valdemoro	1	0		
3	3A	11/04/2017	Cañada Real de Toledo	4	0		

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

RANGOS I:3.7		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<1	1-5	>5

RANGOS I:3.8		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.01	0.01-0.05	>0.05

30

nº	ID Zona	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado
					1	2	3	4							1	2	3	3	6	9					
1	7B	18/04/2017	Buenos Aires	4.102,50	10	1	4	0	24	0,0059	ACEPTABLE	24,0000	0,0072	ACEPTABLE	0	0	0	0	1	1	15	0,0037	Acceptable	0,0093	Acceptable
2	7B	18/04/2017	Parque Éboli	5.340,94	15	5	8	0	49	0,0092	ACEPTABLE	49,0000			0	1	1	0	1	1	20	0,0037	Acceptable		
3	9A	25/4/2017	Parque calle Francia	11320,48	10	14	13	0	77	0,0068	ACEPTABLE	77,0000			0	0	2	0	1	1	21	0,0019	Acceptable		

Muestreo conjunto

RANGOS I:3.7		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<1	1-5	>5

RANGOS I:3.8		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.01	0.01-0.05	>0.05

Nº	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado
				1	2	3	4							1	2	3	3	6	9					
1	7B	Juana I	3485,72	3	0	0	0	6,0000	0,0017	Acceptable	6,0000	0,004839530183	ACEPTABLE	0	1	0	0	0	0	2	0,0006	Acceptable	0,0034	Acceptable
2	3A	José respo	5.399,44	0	3	7	0	37,0000	0,0069	Acceptable	37,0000			0	0	0	0	1	1	15	0,0028	Acceptable		

Índice 3.9. Limpieza de Fuentes

Muestreo individual

RANGOS I:3.9		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.1	0.1-0.25	>0.25

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
				1	3	8	1	6	10						
1	7B	18/04/2017	Parque Éboli	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE

31

Muestreo conjunto

RANGOS I:3.9		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.1	0.1-0.25	>0.25

Nº muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
			1	3	8	1	6	10						
1	7B	Juana I	2	0	0	0	0	0	6	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

RANGOS I:3.10		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.02	0.02-0.05	>0.05

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	7B	18/04/2017	Buenos Aires	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	7B	18/04/2017	Parque Éboli	0	3	0	0		
3	9A	25/4/2017	Parque calle Francia	0	2	0	0		

32

Muestreo conjunto

RANGOS I:3.10		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<0.02	0.02-0.05	>0.05

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	Juana I	0	0	0	0	0	Aceptable
2	José respo	0	0	0	0		

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de abril de 2017 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r : Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p : Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1, por lo tanto, el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,1} = \frac{278}{278} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a: número de entregas aceptadas

E_n: número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

34

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,2} = \frac{773}{773-0} = 1$$

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0,9627, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,3} = \frac{155}{161} = 0,9627$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N₅: Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p: Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,4} = \frac{4}{4+0} = 1$$

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

36

Donde:

S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición

S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$i_{3,2}$: índice de la muestra

N : número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	1,6
2	0
3	0
4	3,2

37

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 1,20$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum I_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N : número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

38

ID	$I_{2,2}$
1	3,2
2	0
3	0
4	12

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 3,8$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum I_{2,3,a}}{N}$$

Donde:

$I_{2,3}$: índice de cada muestra

N : número itinerarios mensuales muestreados

39

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

ID	$I_{2,3}$
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

40

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
1	0	0	1	0	21

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,00952$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

41

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum I_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

ID	ID	ID	ID	ID	ID	ID	ID				
1	1	16	1	31	1	46	1	61	1	76	3
2	1	17	1	32	1	47	1	62	1	77	1
3	1	18	1	33	2	48	1	63	1	78	1
4	1	19	1	34	1	49	1	64	1	79	1
5	1	20	1	35	1	50	3	65	1	80	1
6	1	21	1	36	1	51	1	66	1	81	1
7	1	22	1	37	1	52	1	67	3	82	1
8	1	23	1	38	1	53	1	68	2	83	1
9	1	24	1	39	1	54	1	69	1	84	1
10	1	25	2	40	1	55	1	70	1		
11	1	26	1	41	1	56	1	71	1		
12	1	27	1	42	3	57	1	72	1		
13	1	28	1	43	1	58	1	73	1		
14	1	29	1	44	2	59	1	74	3		
15	1	30	1	45	1	60	1	75	1		

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}
1	1	6	1	11	1	16	1
2	1	7	1	12	1	17	1
3	1	8	1	13	1	18	1
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_1^{83} i_{3,2}}{84} = 4,4047$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_1^{20} i_{3,2}}{20} = 2,75$$

43

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 62,43\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 84 \cdot 4,407 + 1,2 \cdot 20 \cdot 2,75}{84 + 20} = 3,4822$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A_1 : Alcorques algo sucios

A_2 : Alcorques sucios

A_3 : Alcorques muy sucios

N : Número de alcorques muestreados

44

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

A_1	A_2	A_3	N
27	1	3	226

Valores de la toma de datos individual

A_1	A_2	A_3	N
4	0	0	28

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^I = 0,1946$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^C = 0,1428$$

45

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **INACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3:

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 26,87\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20%, y menor al 40 % por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8 \cdot 226 \cdot 0,19 + 1,2 \cdot 28 \cdot 0,14}{226 + 28} = 0,1908$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2017 **INACEPTABLE**

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

46

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

C	L	R	N
1	1	2	50

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	0	2	19

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,A}^I = 0,1908$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,A}^C = 0,4210$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

47

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3:

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 54,67\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo que este indicador no es aplicable.

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2017 **NO APLICA**

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios ($4 < S < 8$)

C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)

N: Número de contenedores muestreados

48

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

C1	C2	C3	N
5	0	0	23

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
2	0	0	8

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,2173$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0,25$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)} = 13,08 \%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{23 \cdot 0.21 + 8 \cdot 0.25}{23 + 8} = 0,2151$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2017 **INACEPTABLE**

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

50

C	N
0	23

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	8

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3:

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \simeq 1 = 100\%$$

51

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales:

$$j = \frac{0,8 \cdot 23 \cdot 0 + 1,2 \cdot 8 \cdot 0}{23 + 8} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(I_{3,7} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes

52

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0059	4.102,50
2	0,0092	5.340,94
3	0,0068	11.320,48

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0017	3.485,72
2	0,0069	5.399,44

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0072$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0,004839$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3:

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 32,79\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20%, y menor al 40 % por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8*3*0.0072+1,2*2*0.0048}{3+2} = 0,00576$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2017 **ACEPTABLE**

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(i_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

54

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0037	4.102,50
2	0,0037	5.340,94
3	0,0019	11.320,48

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0006	0,0006
2	0,0028	0,0028

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0,0093$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^C = 0,0034$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)} = 63,44\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*3*0,0093 + 1,2*2*0,0034}{3+2} = 0,006096$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3·9· Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*1*0+1.2*1*0}{1+1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2017 **ACEPTABLE**.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(I_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

58

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0
3	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0
3	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*3*0+1.2*2*0}{3+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2017, resulta **ACEPTABLE**

5.4. Índices de tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

60

Donde:

P_6 : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

P_6	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2017, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de abril, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

<i>Índice</i>	<i>Valor</i>	<i>Estándar de calidad</i>	<i>Corrección de la certificación</i>
1·1	1	ACEPTABLE	0,00%
1·2	1	ACEPTABLE	0,00%
1·3	0·9627	ACEPTABLE	0,00%
1·4	1	ACEPTABLE	0,00%
1·5	-	ACEPTABLE	0,00%
2·1	1,20	ACEPTABLE	0,00%
2·2	3,8	ACEPTABLE	0,00%
2·3	0	ACEPTABLE	0,00%
3·1	0,00952	ACEPTABLE	0,00%
3·2	3,482	ACEPTABLE	0,00%
3·3	0,1908	INACEPTABLE	0,50%
3·4	-	NO APLICA	0,00%
3·5	0,2151	INACEPTABLE	0,35%
3·6	0	ACEPTABLE	0,00%
3·7	0·00576	ACEPTABLE	0,00%
3·8	0,006096	ACEPTABLE	0,00%
3·9	0	ACEPTABLE	0,00%
3·10	0	ACEPTABLE	0,00%
4·1	0	ACEPTABLE	0,00%

7. OBSERVACIONES

A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

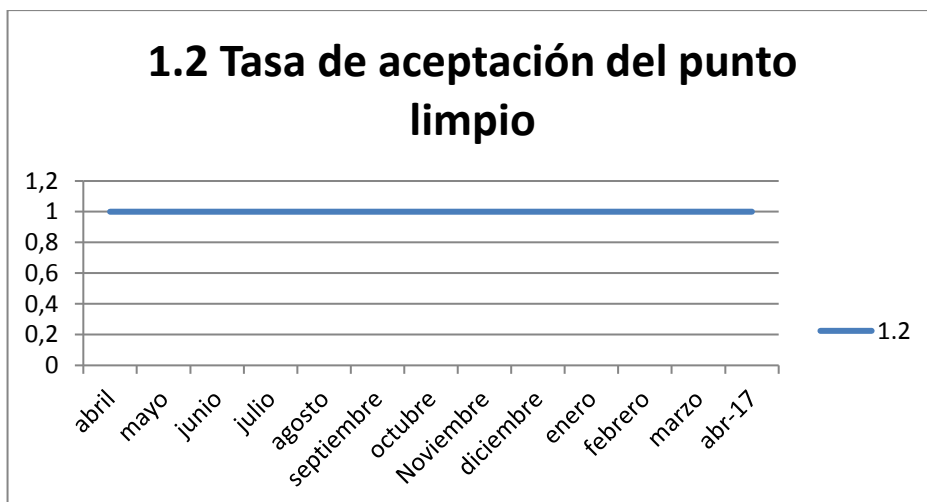
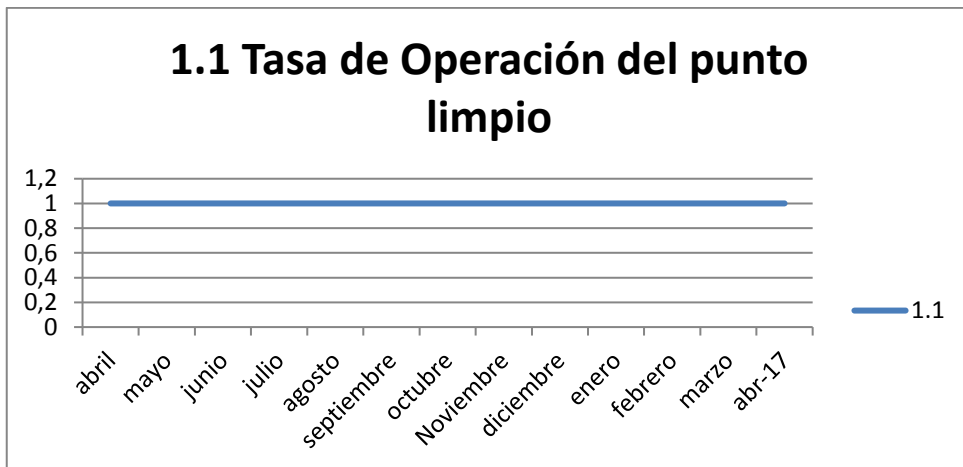
- En este mes hay 2 indicadores en los que el indicador calculado es inaceptable, es el caso del indicador 3.3 Limpieza de alcorques y 3.5 Limpieza de contenedores

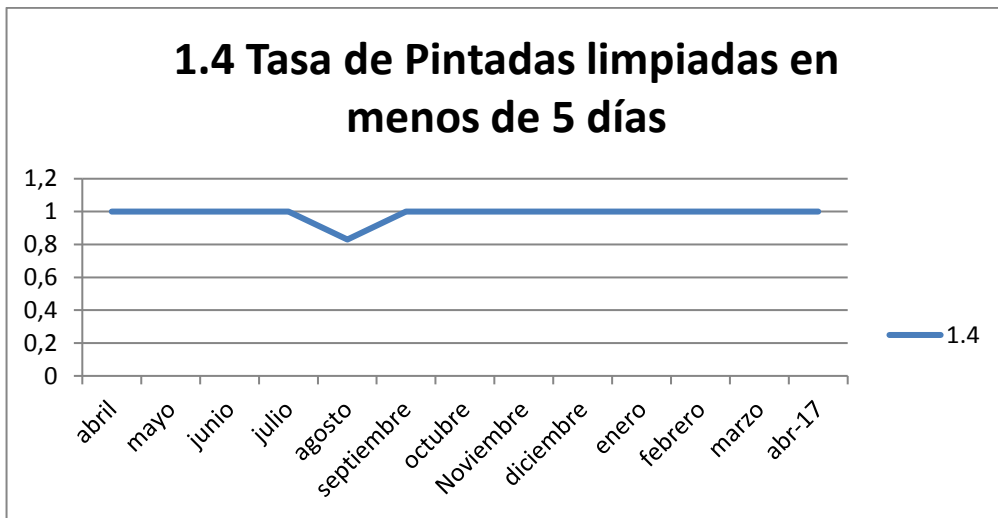
Durante este mes hay 1 indicador con resultado no aplica, debido a que el muestreo conjunto y el individual presenta una diferencia superior al 40%, ya que el muestreo conjunto presenta un valor crítico mayor (0,4210) que el individual (0,1908), es el caso del indicador 3.4 vaciado de papeleras.

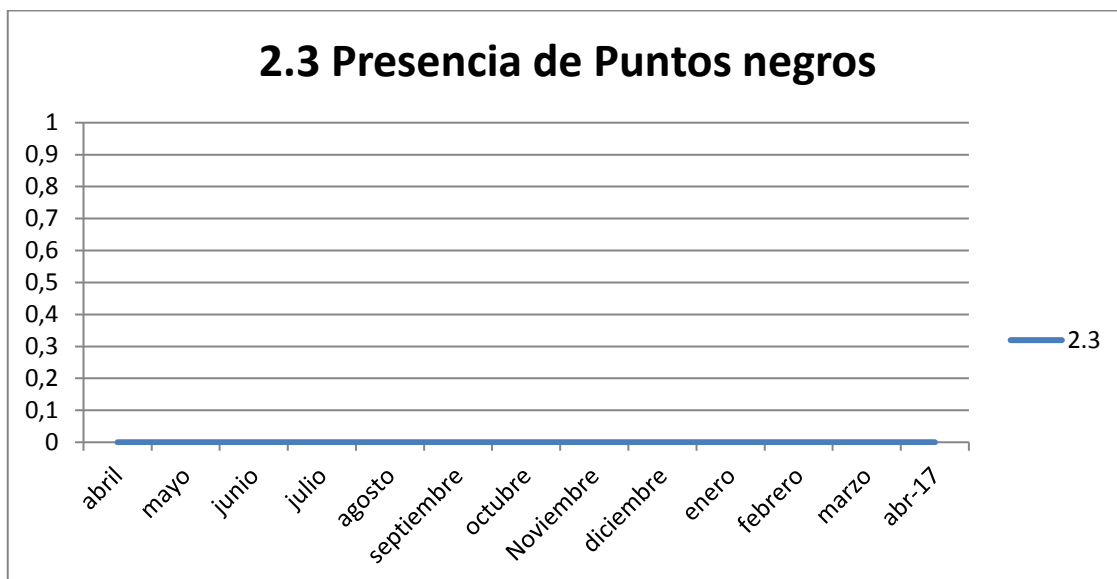
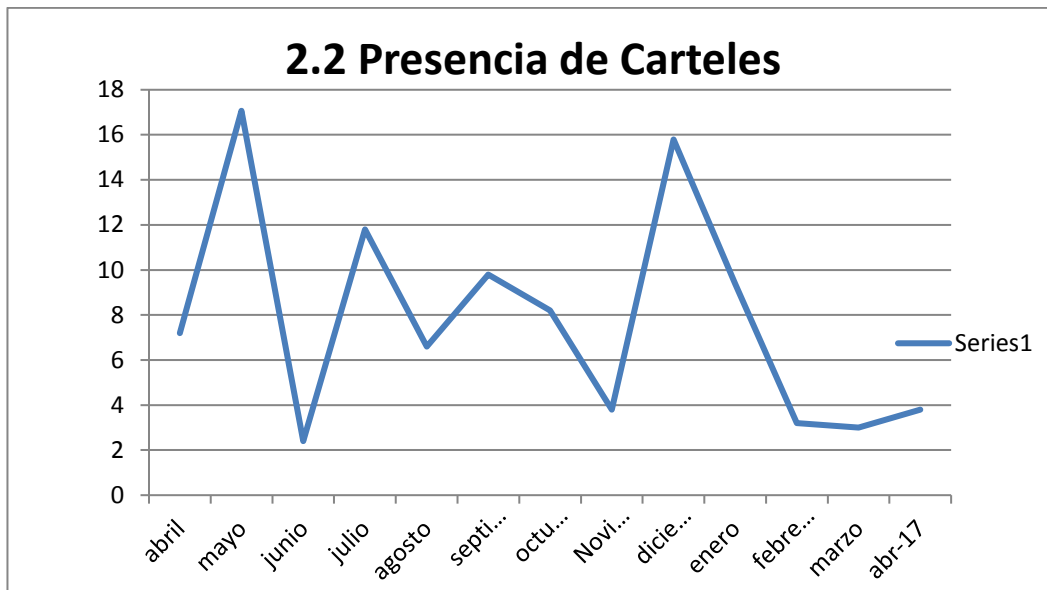
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

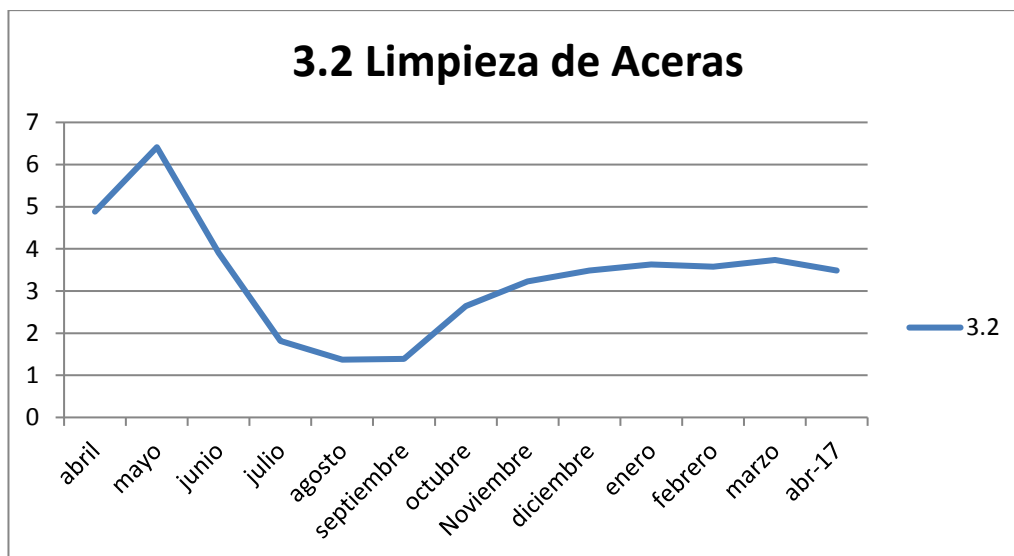
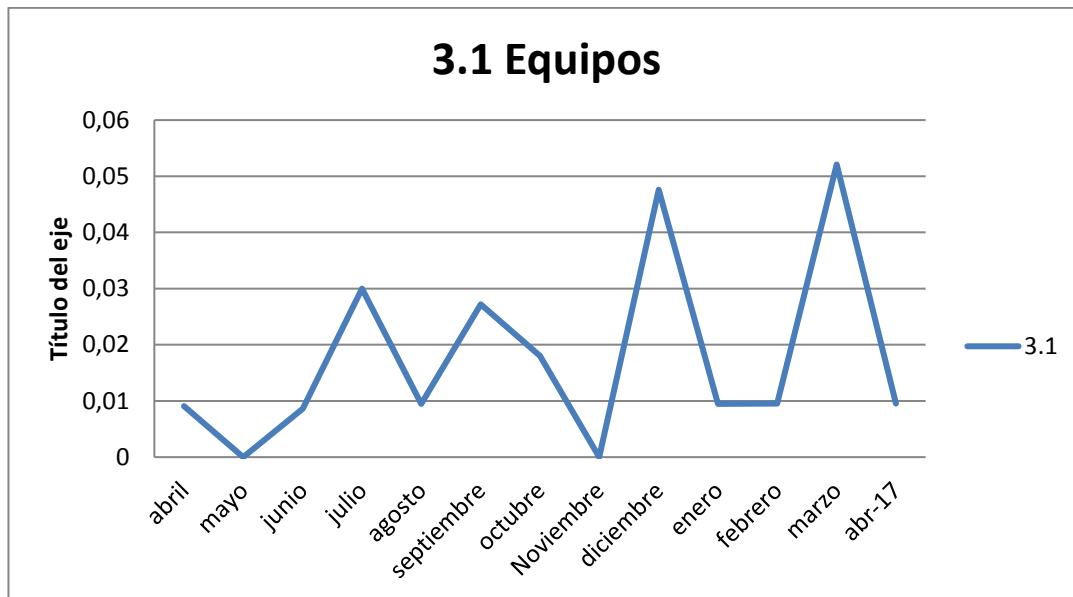
- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de jardinería y arbolado
- Limpieza de fuentes
- Mantenimiento de contenedores

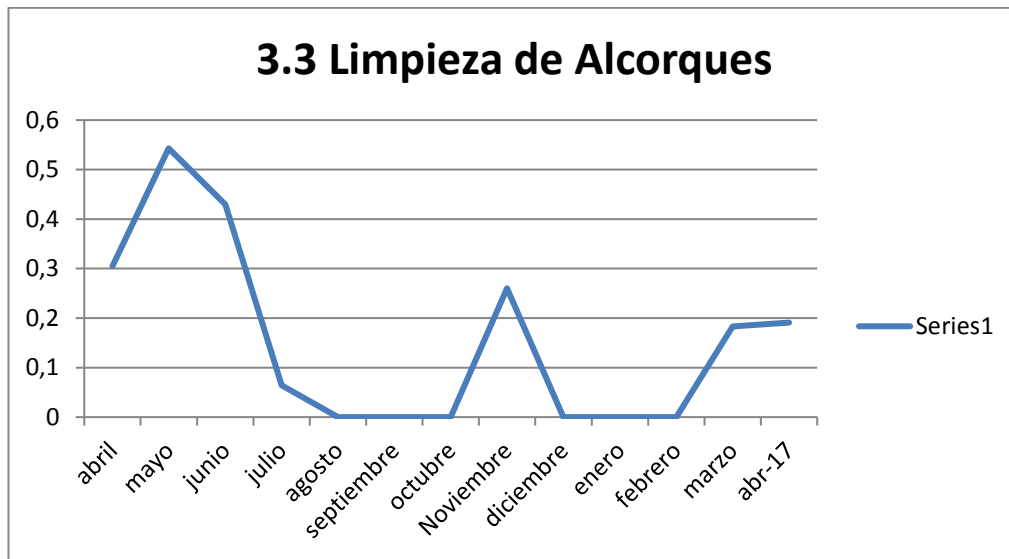
A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 13 meses:

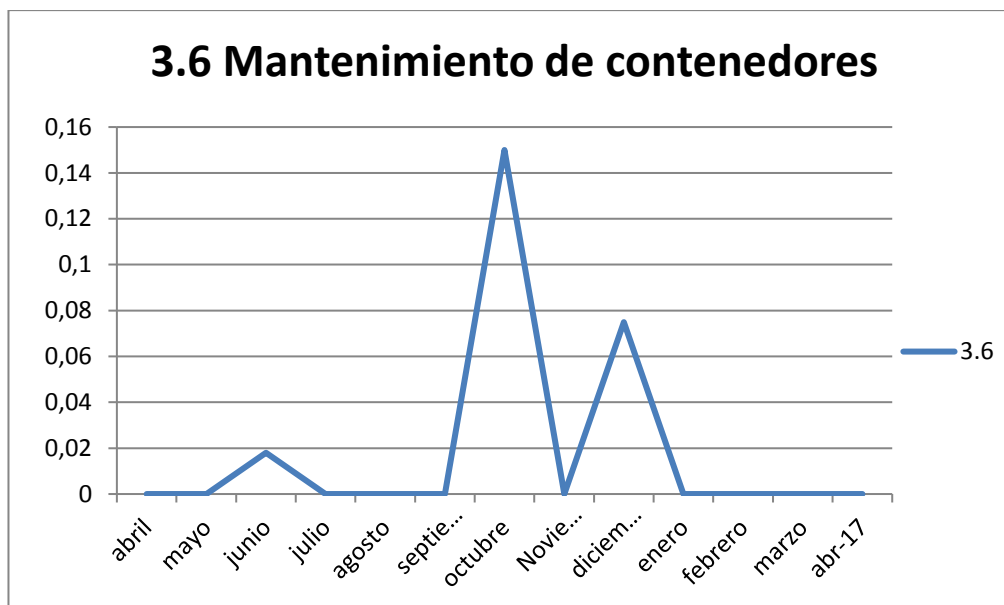
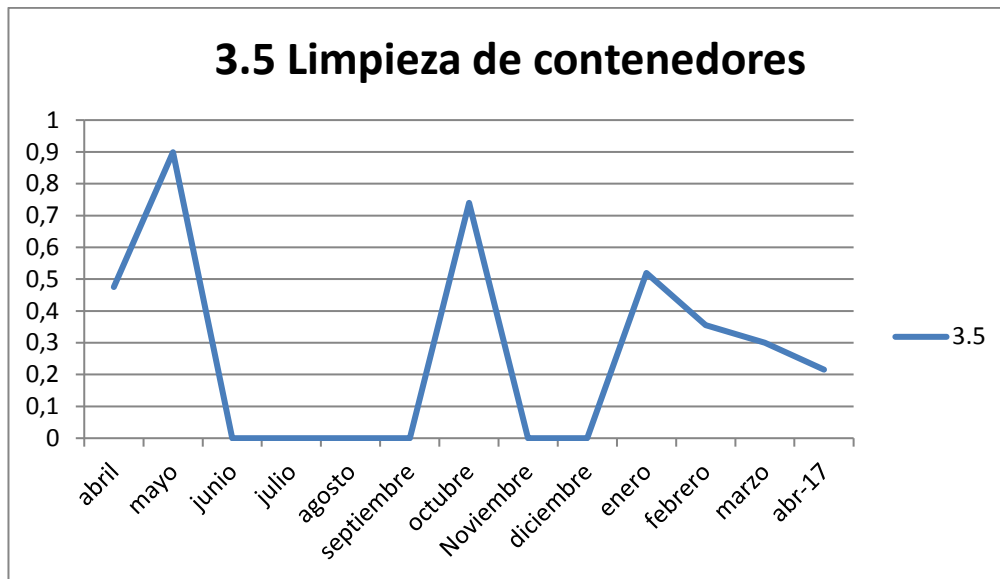


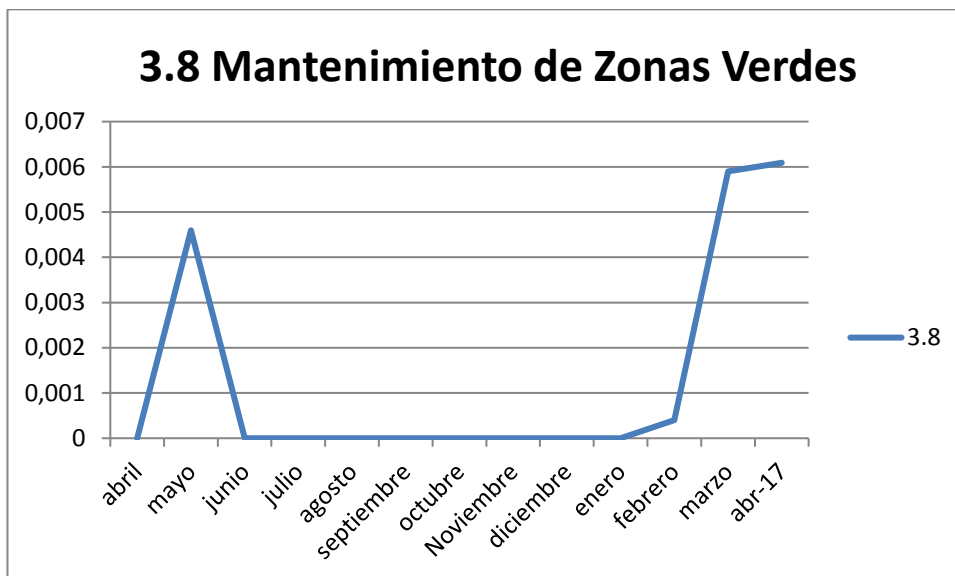
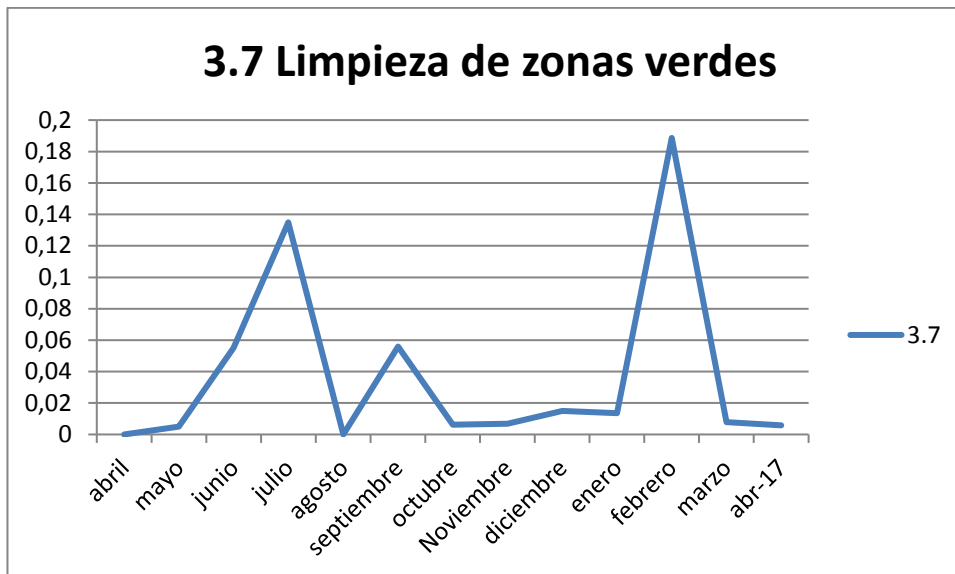


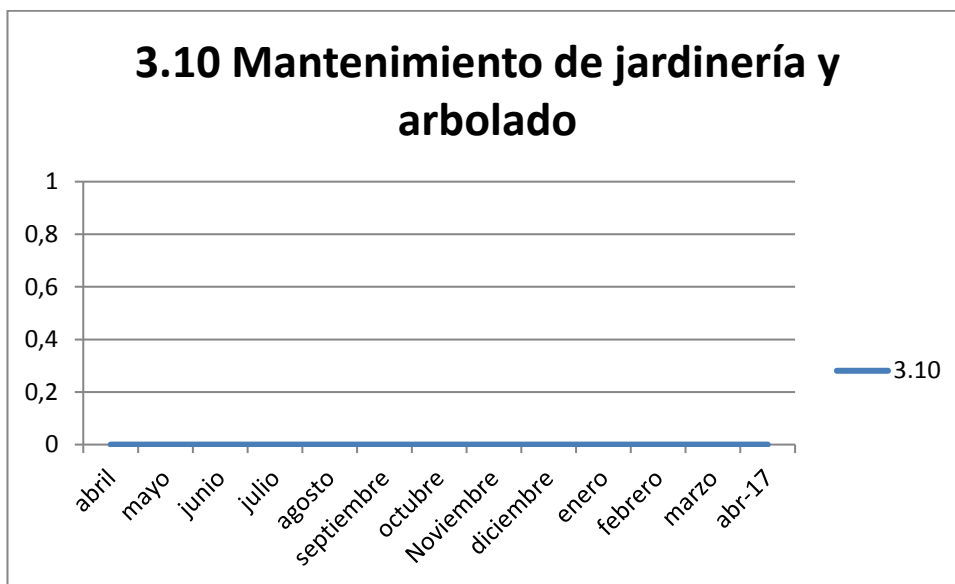
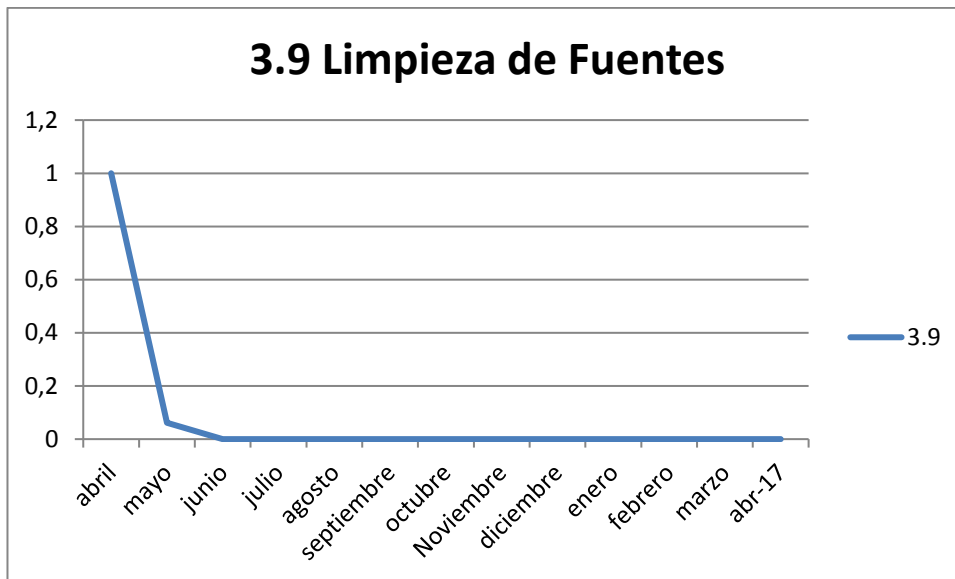


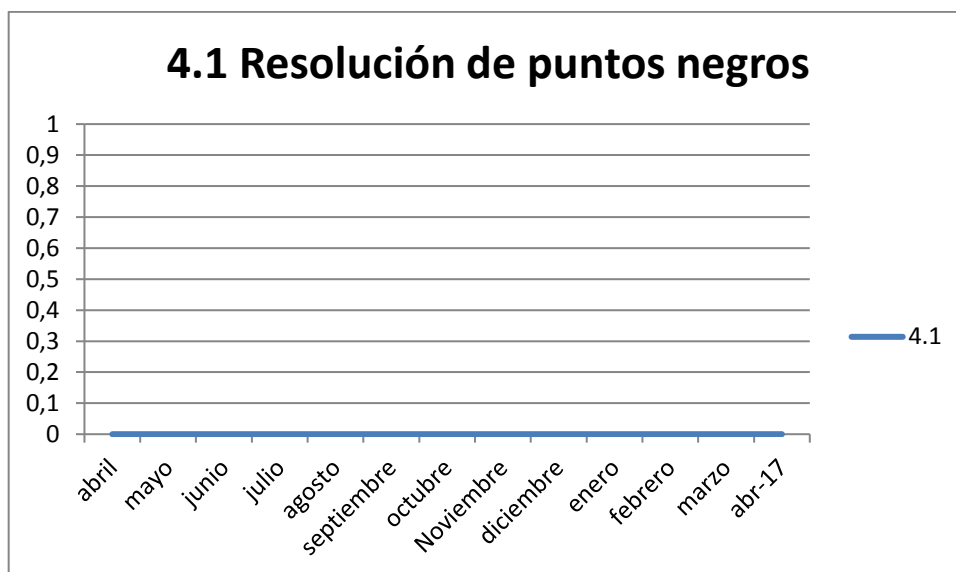














8. ANEXOS



440000

440500

441000

441500



4456500

4456000

4455500

4455000

4454500

4456500

4456000

4455500

4455000

4454500

Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	440470	4454503
2	440414	4454247
3	440499	4454224
4	440576	4454263
5	441095	4454469
6	441201	4455969
7	441201	4455830
8	441271	4455853
9	440609	4455227
10	440642	4455345
11	440498	4455474
12	440521	4455370
13	440158	4454732
14	440226	4454620
15	440323	4454403
16	440362	4454410
17	440421	4456497
18	440198	4456594
19	440274	4456738
20	440562	4456621
21	440419	4456405
22	440356	4456343
23	440308	4456238
24	440205	4456230
25	440318	4454714
26	440266	4454900
27	440337	4454952
28	440427	4455003
29	440717	4454605
30	440801	4454607
31	441032	4454541
32	440738	4454433
33	440982	4455650
34	440987	4455628
35	440959	4455895
36	440999	4455971
37	441029	4455160
38	441062	4455094
39	441129	4455955
40	441077	4454890
41	440994	4454833
42	440854	4454825
43	440778	4454851
44	440705	4454793
45	440684	4454890
46	440712	4455000
47	440743	4455140
48	440874	4455199
49	440719	4455433
50	440820	4455334
51	440914	4455330
52	440955	4455399
53	440475	4455082
54	440537	4454919
55	440329	4454747
56	440335	4454606
57	440519	4456114
58	440485	4456030
59	440433	4455872
60	440421	4455763
61	440314	4455622
62	440310	4455756
63	440054	4454407
64	439995	4454449
65	439890	4454630
66	439862	4454876
67	439856	4455018
68	439836	4455167
69	440068	4454976
70	440764	4455292
71	440736	4455196
72	440710	4455154
73	440315	4455114
74	440205	4455277
75	440271	4455345
76	440335	4455336
77	440755	4455999
78	440810	4456052
79	440794	4455855
80	440677	4455818
81	440690	4454810
82	440456	4454729
83	440359	4454666
84	440437	4454604

Leyenda

● Itinerarios Abril 2017

440000

440500

441000

441500

Ciente:



Consultora:



Título del proyecto:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Abril de 2017.

Título lámina: Inspección rutas

Realizado por:

S. García
Tco. Dpto. Consultoría

Revisado por:

M. Segovia
Resp. D pto. Ingeniería

Escala: 1: 8.000

Datum: E.T.R.S. 89

Proyección: UTM

Huso: 30

Fecha:

Mayo 2017

Lámina N°:

1

Revisión:

00

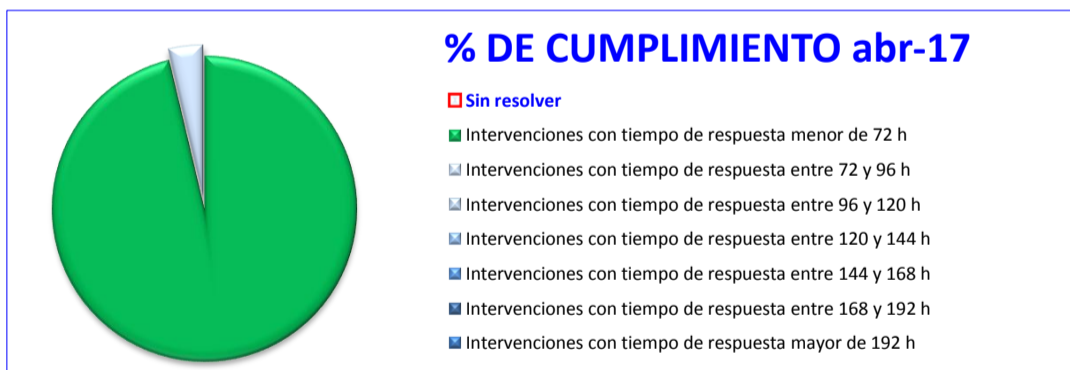


CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES ABRIL DE 2017

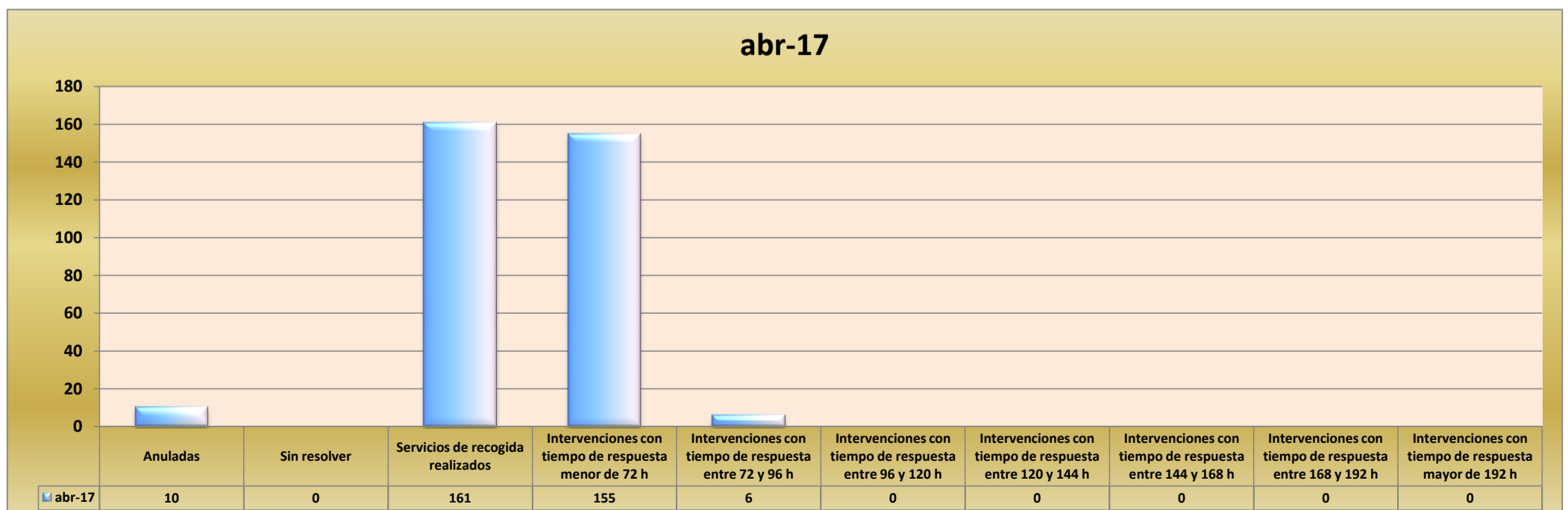
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES ABRIL DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	14	43	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
4	12	56	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
5	12	83	0	0	12	10	2	0	0	0	0	0
6	13	43	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
7	7	44	1	0	6	6	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	17	88	1	0	16	15	1	0	0	0	0	0
11	9	24	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
12	3	24	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	20	99	2	0	18	18	0	0	0	0	0	0
18	6	19	0	0	9	6	3	0	0	0	0	0
19	9	34	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
20	8	31	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
21	12	43	2	0	10	10	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	10	41	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
25	10	30	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
26	10	28	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
27	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	173	731	10	0	161	155	6	0	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
9
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
5



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	95,09	> 72 h	3,68
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACCEPTABLE			



CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO ABRIL DE 2017

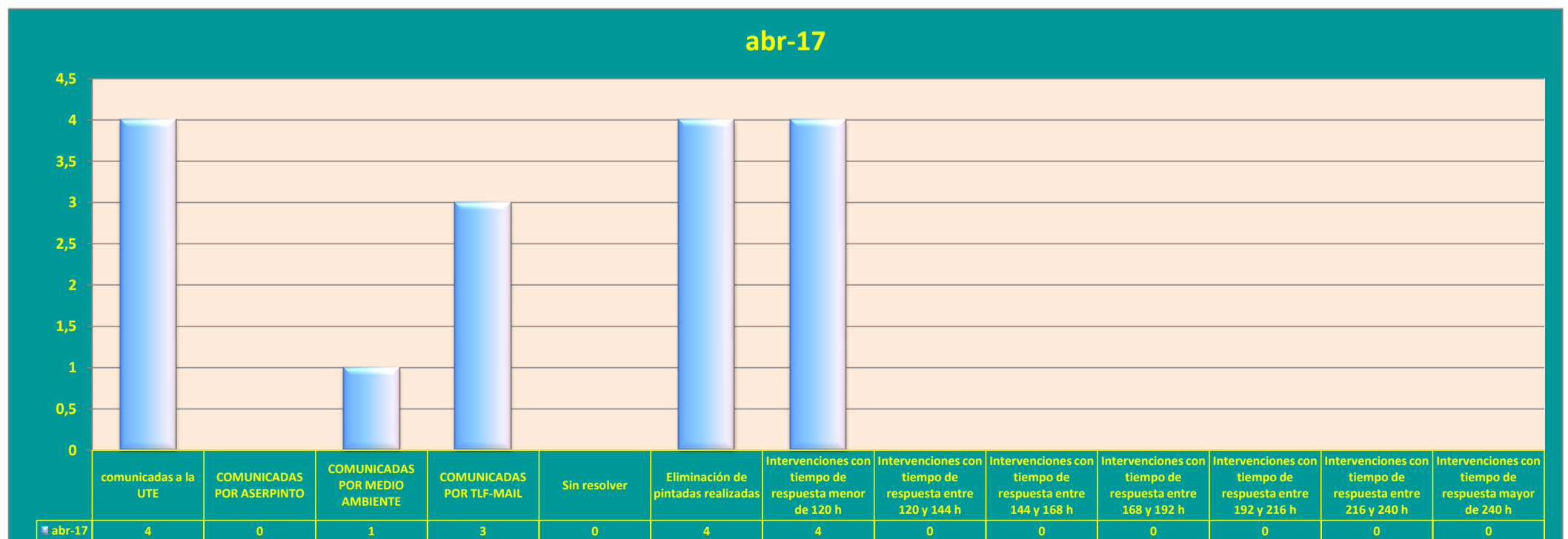
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - ABRIL DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4	0	1	3	0	4	4	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACCEPTABLE			

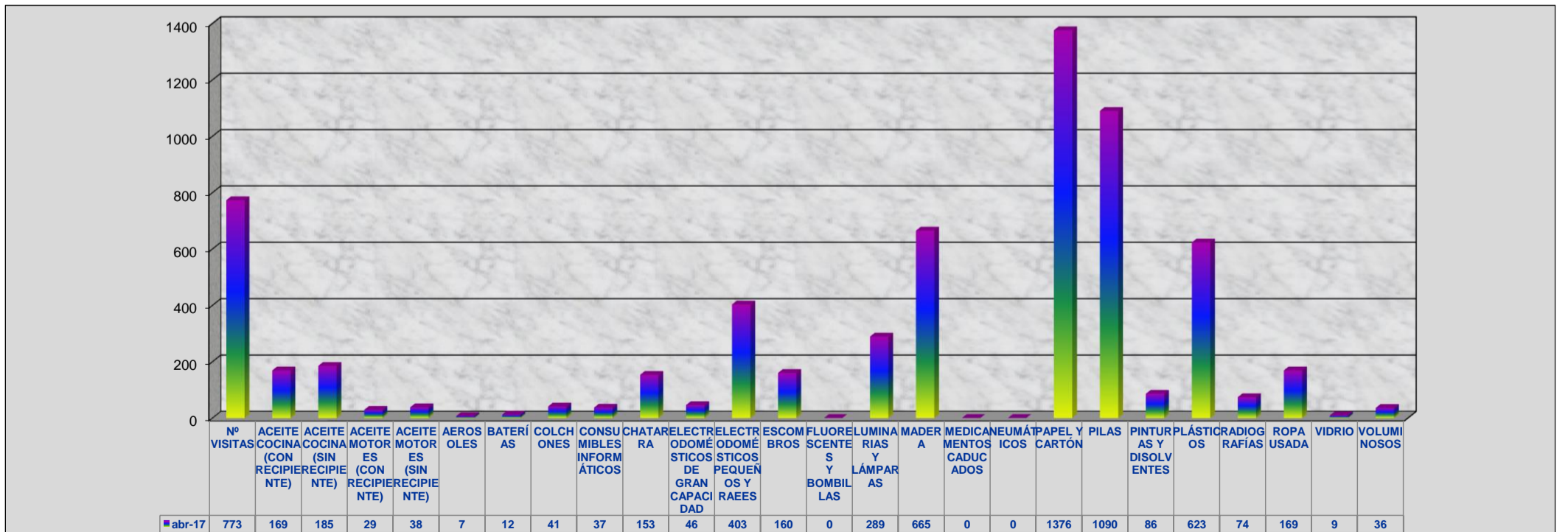


ENTRADAS PUNTO LIMPIO ABRIL DE 2017

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. /Nº VISITAS)
1	34	20	10	0	0	0	0	1	0	6	5	6	3	0	31	15	0	0	10	40	0	20	0	13	0	0	5,29
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
3	31	0	2	1	0	0	1	2	0	24	0	15	9	0	15	9	0	0	51	30	4	302	0	5	0	1	15,19
4	29	0	3	0	0	7	0	0	0	7	0	10	11	0	11	137	0	0	0	0	7	1	0	2	0	3	6,86
5	25	7	0	0	0	0	0	1	0	2	1	16	4	0	20	53	0	0	201	0	6	1	0	10	0	2	12,96
6	29	13	2	0	10	0	0	4	0	1	2	4	4	0	0	119	0	0	1	0	0	1	20	0	0	3	6,34
7	32	9	5	13	0	0	0	0	0	2	2	8	6	0	0	15	0	0	116	85	6	6	0	4	0	0	8,66
8	25	11	0	0	0	0	0	1	0	6	0	23	3	0	0	15	0	0	220	5	7	13	0	0	4	0	12,32
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
10	47	0	4	5	4	0	0	3	0	2	3	22	17	0	0	32	0	0	20	20	0	7	0	21	2	0	3,45
11	34	10	4	0	0	0	0	0	6	7	5	7	19	0	1	30	0	0	150	500	0	0	0	0	0	2	21,79
12	37	13	2	0	20	0	0	3	0	6	4	1	5	0	35	18	0	0	2	0	12	10	0	21	1	0	4,14
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
15	44	5	7	3	0	0	2	2	3	5	1	17	3	0	0	66	0	0	1	6	2	4	5	6	0	0	3,14
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
17	59	19	28	0	0	0	1	4	0	10	3	12	18	0	15	4	0	0	1	0	1	18	24	11	0	0	2,86
18	38	10	10	0	0	0	0	3	0	10	0	208	9	0	0	14	0	0	0	40	21	105	0	8	0	6	11,68
19	37	17	6	0	0	0	0	0	4	14	3	5	10	0	0	26	0	0	100	0	0	0	0	2	1	2	5,14
20	34	10	14	0	0	0	2	1	0	4	7	4	6	0	5	11	0	0	0	170	0	0	0	0	0	5	7,03
21	39	2	19	0	0	0	0	3	0	5	3	1	3	0	58	19	0	0	200	0	0	1	0	1	1	2	8,15
22	45	0	25	7	0	0	5	2	0	12	2	3	6	0	0	31	0	0	215	30	2	20	0	18	0	2	8,44
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
24	44	11	12	0	0	0	1	5	0	18	2	3	5	0	35	10	0	0	1	50	15	0	5	19	0	3	4,43
25	43	2	21	0	0	0	0	4	1	9	1	24	0	0	12	23	0	0	12	50	0	107	20	13	0	1	6,98
26	26	8	1	0	0	0	0	2	15	0	0	8	14	0	0	6	0	0	52	64	0	0	0	5	0	0	6,73
27	41	2	10	0	4	0	0	0	8	3	2	6	5	0	51	12	0	0	23	0	3	7	0	10	0	4	3,66
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
TOTAL	773	169	185	29	38	7	12	41	37	153	46	403	160	0	289	665	0	0	1376	1090	86	623	74	169	9	36	7,37

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	2,97%	COLCHONES	0,72%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	19,13%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	3,25%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,65%	MADERA	5,07%	PLÁSTICOS	1,51%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,51%	CHATARRA	2,69%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	11,67%	RADIOGRAFÍAS	10,94%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,67%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,81%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,30%
AEROSOL	0,12%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	7,07%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	2,97%
BATERÍAS	0,21%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	2,81%	PILAS	24,15%	VOLUMINOSOS	0,16%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
278h:00'	278h:00'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
773	0	773	100,00%	ACEPTABLE