



INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA
SALUD

RESUMEN DE RESULTADOS DEL PROCESO PARTICIPATIVO:

RECURSOS EN SALUD DEL MUNICIPIO DE PINTO



Abril 2019

Índice:

1. Introducción.....	Pág. 2
2. Resultados de Participación	Pág. 3
3. Conclusiones.....	Pág. 4

Anexo 1: Cuestionario

1.- Introducción

El 5 de noviembre de 2018 se procedió a abrir a la ciudadanía pinteña la posibilidad de participar en una nueva consulta ciudadana online denominada RECURSOS EN SALUD DEL MUNICIPIO DE PINTO. Los OBJETIVOS eran recoger las opiniones y valoraciones ciudadanas para mejorar los servicios y actividades que faciliten una salud integral en nuestro municipio, entendiendo la salud como un concepto mucho más amplio que "la ausencia de enfermedad" englobando el bienestar físico, mental, social y funcional de la persona.



Esta acción se contempla en el despliegue de la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención en el Sistema Nacional de Salud (SNS) del municipio de Pinto.

FICHA TÉCNICA:

Censo: Población residente en el municipio de Pinto (sin control DNI y clave).

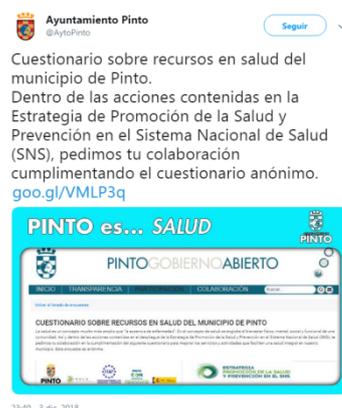
Periodo analizado: Del 5 al 30 de noviembre de 2019 (26 días) encuesta online.

Canal de participación: A través del cuestionario on line disponible con link directo y en el Espacio de Consultas Ciudadanas en Internet del portal municipal Pinto Gobierno Abierto - <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/participacion> y entrega y recogida de cuestionarios en papel en institutos y centros de salud, etc. que posteriormente fueron introducidos en la plataforma para su análisis.

Cuestionario: Semiestructurado formado por 16 preguntas tanto cerradas (una sola opción y multirespuesta) como abiertas (comentarios libres) con 2 preguntas filtro referentes al sexo e intervalo de edad. El formato en papel se anexa al final del Informe.

Encuesta anónima.

Difusión: Los canales de comunicación utilizados fueron [RRSS](#) (perfil institucional del Ayuntamiento en Twitter y Facebook) y Boletín electrónico [PintoAbierto](#).



2.- Resultados de Participación

En el periodo descrito, 270 ciudadanos y ciudadanas participaron en la encuesta con la siguiente distribución por edades y sexo.

270
participantes
en la
encuesta

Intervalo de edad	Hombres	Mujeres	TOTAL
Menos de 18 años	4	18	22
De 18 a 29 años	7	11	18
De 30 a 44 años	28	52	80
De 45 a 64 años	46	59	105
De 65 y más años	28	17	45
TOTAL	113	157	270



54 de forma telemática

216 en papel



La mayor participación se produjo en mujeres y de personas de 45 a 64 años de edad en formato papel.

3.- Conclusiones

A continuación se exponen las principales conclusiones de la encuesta realizada:

1ª.- Entre la población residente en el municipio de Pinto se tiene una **percepción muy positiva con respecto a su estado de salud**. Casi el 80% (79,34%) de los encuestados piensan que su salud es buena o muy buena. No se aprecian diferencias significativas respecto al sexo y por edad una ligera disminución de ese optimismo en los mayores de 65 años.

Considera que su salud es:

Respuesta	Total	%
Muy buena	41	15,13%
Buena	174	64,21%
Regular	50	18,45%
Mala	2	0,74%
Muy mala	2	0,74%
Lo desconozco	2	0,74%



79,34 % piensan que su salud es buena o muy buena

2ª.- Una Alimentación saludable, Realizar ejercicio físico, Buenos hábitos de sueño, Llevar a cabo actividades de ocio y tiempo libre, Relacionarse socialmente con los demás y Cuidados médicos y/o de enfermería son, por este orden, los factores que influyen en el disfrute de una buena salud en opinión de los encuestados.

Factores que influyen en el disfrute de una buena salud en su opinión:

Respuesta	Total	%
Alimentación saludable	263	97,05%
Realizar ejercicio físico	247	91,14%
Buenos hábitos de sueño	221	81,55%
Llevar a cabo actividades de ocio y tiempo libre	173	63,84%
Relacionarse socialmente con los demás	159	58,67%
Cuidados médicos y/o de enfermería	150	55,35%
Seguridad ciudadana	33	12,18%
Consumo de tabaco	26	9,59%
Consumo de alcohol	17	6,27%

3ª.- Los **recursos** más conocidos (más de la mitad de los encuestados en negrita) son:

Recursos que conoce	Total	%
Teatro Francisco Rabal	230	84,87%
Piscina Municipal	220	81,18%
Pabellón Deportivo "Alberto Contador"	205	75,65%
Centro de Salud de Parque Europa	203	74,91%
Bibliotecas Municipales	202	74,54%
Aparatos de gimnasia en parques públicos	192	70,85%
Casa de La Cadena	187	69,00%
Pabellón Deportivo "Principes de Asturias"	185	68,27%
Pabellón Deportivo "Sandra Aguilar" (C/Asturias)	177	65,31%
Campos de Fútbol y Pistas de Atletismo del Parque Juan Carlos I	177	65,31%
Centro Santa Rosa de Lima (Mayores)	165	60,89%
Pistas de Tenis junto a piscina municipal	147	54,24%
Centros de Servicios Sociales (Federico García Lorca y Parque Europa)	144	53,14%
Escuela de Música	144	53,14%
Centro de Salud Universitario de Pinto	143	52,77%
PIMER - Protección Civil	141	52,03%
Pistas de Tenis Parque Juan Carlos I	139	51,29%
Oficina Municipal de Atención al Consumidor (OMIC)	137	50,55%
Banda de Música de Pinto	130	47,97%
Ludotecas Municipales	123	45,39%
Rocódromo	104	38,38%
Instalaciones Deportivas "Patricia Chamorro" (Sector 3-4)	101	37,27%
Escuela de Danza	97	35,79%
Actividades de promoción salud Ayuntamiento (talleres, etc.)	95	35,06%
Campamentos Urbanos	82	30,26%
Coro de Pinto	68	25,09%

Los **recursos** más utilizados (más de la mitad de los encuestados en negrita):

Recursos utilizados alguna vez	Total	%
Piscina Municipal	204	76,12%
Teatro "Francisco Rabal"	203	75,75%
Bibiliotecas Municipales	178	66,42%
Casa de la Cadena	163	60,82%
Centro de Salud Parque Europa	145	54,10%
Centro de Salud Universitario de Pinto	134	50,00%
Aparatos de gimnasia en parques públicos	133	49,63%
Pabellón "Principes de Asturias"	126	47,01%
Pabellón Deportivo "Sandra Aguilar"	111	41,42%
Pabellón Deportivo "Alberto Contador"	110	41,04%
Oficina Municipal de Atención al Consumidor (OMIC)	97	36,19%
Centro Santa Rosa de Lima (Mayores)	86	32,09%
Campos de fútbol y pistas atletismo del Parque Juan Carlos I	86	32,09%

Pistas de Tenis junto a piscina	74	27,61%
Pistas de Tenis del Parque Juan Carlos I	70	26,12%
Centros de Servicios Sociales	69	25,75%
Escuela de Música	51	19,03%
Ludotecas Municipales	49	18,28%
Instalaciones Deportivas "Patricia Chamorro"	46	17,16%
Actividades promoción salud del Ayuntamiento (Talleres, etc)	39	14,55%
Campamentos Urbanos	38	14,18%
PIMER - Protección Civil	29	10,82%
Escuela de Danza	27	10,07%
Banda de Música de Pinto	26	9,70%
Rocódromo	18	6,72%
Coro de Pinto	16	5,97%

Así, y analizando las coincidencias entre conocimiento y utilización, observamos como **el factor conocimiento influye determinadamente en la utilización del recurso**. Destacan por su conocimiento y uso el Tetro Municipal "Francisco Rabal", la piscina, Las Bibliotecas y la Casa de La Cadena, además de los Centros de Salud.

4ª.- El 60% de los encuestados dicen conocer alguna de las **asociaciones** que desarrolla su actividad en el municipio pero tan solo un 26,22% de ellos participan en sus actividades.

Las asociaciones más conocidas son en orden:



1ª- AMP (Aso. de Personas con discapacidad intelectual de Pinto)



2ª- ARAP (Asociación de Alcoholicos Rehabilitados de Pinto)



3ª- MALALA (Asociación Femisnita de Pinto)



4ª- Perrigatos en Apuros



5ª- Asociación Fibromialgia de Pinto



6ª- Cruz Roja



7ª- Pinto con el Sahara.

5ª.- Los **recursos al aire libre** más conocidos en Pinto son: Parque Juan Carlos I, Parque Egido de la Fuente, Parque Norte (junto a la Casa de Extremadura) y Parque Nicolás Fuster. Los más utilizados coinciden con los más conocidos.

Conoce	Total	%
Parque Juan Carlos I	264	98,88%
Parque Egido de la Fuente	245	91,76%
Parque Norte (junto a la Casa de Extremadura)	192	71,91%
Parque Nicolás Fuster	189	70,79%
Parque del Prado	106	39,70%
Pistas deportivas de acceso libre	94	35,21%
Parque Francia	29	10,86%

Utiliza	Total	%
Parque Juan Carlos I	251	96,54%
Parque Egido de la Fuente	223	85,77%
Parque Nicolás Fuster	163	62,69%
Parque Norte (junto a la Casa de Extremadura)	160	61,54%
Parque del Prado	71	27,31%
Pistas deportivas de acceso libre	65	25,00%
Parque Francia	22	8,46%

6ª.- Las **actividades realizadas en parques y zonas verdes** más comunes son: Andar, caminar y pasear (54,2%) y llevar a los niños/as a las áreas infantiles (29,5%) o socializar y quedar con amigos/as. Sólo un 11% dicen utilizar los aparatos de gimnasia al aire libre.

7ª.- La mayor parte de la población piensan que la **disponibilidad de los recursos señalados para poder realizar una vida saludable dentro del municipio de Pinto es suficiente** (74,58%) mientras que una cuarta parte (25,42%) echan en falta:

- Más servicios sanitarios (otro centro de salud, centros de especialidades, hospital, más recursos en salud mental).
- Más instalaciones deportivas (Ampliación horarios, mejora piscina municipal, instalaciones deportivas de libre acceso como pistas en parques y gimnasios en todos los barrios).
- Más servicios públicos de transporte (apeadero y mayor frecuencia en trenes)
- Tramites más accesibles en el municipio (DNI, carnet Joven, oficina de hacienda, etc.)
- Mas actividades culturales y de ocio en general y en especial dirigidas a jóvenes.
- Mejora del mantenimiento y limpieza viaria y control excrementos mascotas y plagas palomas.
- Más parques biosaludables y Carriles bici.

8ª.- La gran mayoría (88,6%) no muestra dificultades en **la utilización de los recursos señalados para poder realizar una vida saludable dentro del municipio de Pinto**. Tán solo el 11,4% cree que le es complicado acceder a:

- A gimnasios o polideportivos por lejanía de su barrio.
- A la piscina municipal por listas de espera y por poca capacidad.
- Recursos en general por no estar adaptados para personas con discapacidad y porque los horarios de actividades están hechos para persona que no trabajen.
- Lista de espera en los centros sobre todo en el de mayores.
- Pistas deportivas en parques de libre acceso.
- Escuelas deportivas por ser pocas las plazas ofertadas.
- Aparatos al aire libre por falta de mantenimiento.
- Poca información para acceder a las actividades y pocas plazas.
- Malestar por no poder utilizar libremente los parques por perros sueltos.

9ª.- Más de la mitad de la población se **informa de los recursos** a través del “boca a boca” por amigos/as y/o vecinos/vecinas y/o familiares o por el Periódico o Revista Municipal. Destaca el grado de penetración de la información difundida por RRSS con más de un 44% de las personas encuestadas.

Canales de infromación	Total	%
Amigos/as y/o vecinos/vecinas y/o familiares.	187	70,83%
Periódico o Revista Municipal	177	67,05%
Página web o Redes Sociales municipales	118	44,70%
Folletos y carteles	117	44,32%
A través de los Centros de Salud	45	17,05%
Otros medios	23	8,71%
No me suelo enterar	19	7,20%

10ª.- Un aplastante mayoría de ciudadanos y ciudadanas de Pinto piensa que vive en un **entorno urbano saludable o muy saludable** (93, 36%).

Valoración entorno urbano	Total	%
Bastante saludable	220	81,18%
Muy saludable	33	12,18%
Poco saludable	16	5,90%
Nada saludable	2	0,74%

CUESTIONARIO SOBRE RECURSOS EN SALUD DEL MUNICIPIO DE PINTO

La salud es un concepto mucho más amplio que "la ausencia de enfermedad". En el concepto de salud se engloba el bienestar físico, mental, social y funcional de la persona. Así y dentro de las acciones contenidas en el despliegue de la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención en el Sistema Nacional de



Salud (SNS), **te pedimos tu colaboración** en la cumplimentación del siguiente cuestionario para mejorar los servicios y actividades que faciliten una salud integral en nuestro municipio. Esta encuesta es anónima. Señale con una marca la opción que decida elegir.

1ª.- Considera que su salud es:

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Muy buena | <input type="checkbox"/> Buena | <input type="checkbox"/> Regular |
| <input type="checkbox"/> Mala | <input type="checkbox"/> Muy mala | <input type="checkbox"/> Lo desconozco |

2ª.- Señale hasta 5 de los siguientes factores que influyen en el disfrute de una buena salud en su opinión:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Alimentación saludable | <input type="checkbox"/> Buenos hábitos de sueño |
| <input type="checkbox"/> Consumo de tabaco | <input type="checkbox"/> Seguridad ciudadana |
| <input type="checkbox"/> Realizar ejercicio físico | <input type="checkbox"/> Consumo de alcohol |
| <input type="checkbox"/> Relacionarse socialmente con los demás | <input type="checkbox"/> Cuidados médicos y/o de enfermería |
| <input type="checkbox"/> Llevar a cabo actividades de ocio y tiempo libre | |

3ª.- De la siguiente lista de recursos señale aquellos que conozca:

- Oficina Municipal de Atención al Consumidor (OMIC)
- Actividades de promoción de la salud del Ayuntamiento (talleres de alimentación, memoria, estrés, depresión, etc.)
- Banda de Música de Pinto

- Campamentos Urbanos
- Centro Santa Rosa de Lima (Mayores)
- Centros de Servicios Sociales (Federico García Lorca y Parque Europa)
- Aparatos de gimnasia en parques públicos (Juan Carlos I, El Prado, Fuster, C/Francia, La Rábida y La Indiana)
- Pistas de Tenis Parque Juan Carlos I
- Casa de La Cadena
- Teatro Francisco Rabal
- PIMER - Protección Civil
- Bibliotecas Municipales
- Centro de Salud de Parque Europa
- Pabellón Deportivo "Sandra Aguilar" (C/Asturias)
- Centro de Salud Universitario de Pinto
- Pabellón Deportivo "Alberto Contador"
- Pistas de Tenis junto a piscina municipal
- Coro de Pinto
- Piscina Municipal
- Ludotecas Municipales
- Escuela de Música
- Escuela de Danza
- Rocódromo
- Campos de Fútbol y Pistas de Atletismo del Parque Juan Carlos I

- Instalaciones Deportivas "Patricia Chamorro" (Sector 3-4)
- Pabellón Deportivo "Príncipes de Asturias"

4ª.- De los siguientes recursos del municipio de Pinto señale aquellos que haya utilizado alguna vez:

- Pistas de Tenis junto a piscina
- Pistas de Tenis del Parque Juan Carlos I
- PIMER - Protección Civil
- Oficina Municipal de Atención al Consumidor (OMIC)
- Centro Santa Rosa de Lima (Mayores)
- Pabellón "Principes de Asturias"
- Instalaciones Deportivas "Patricia Chamorro"
- Coro de Pinto
- Pabellón Deportivo "Alberto Contador"
- Actividades de promoción de la salud del Ayuntamiento (Talleres de alimentación, memoria, estrés, depresión, etc.)
- Teatro "Francisco Rabal"
- Centro de Salud Parque Europa
- Campos de fútbol y pistas atletismo del Parque Juan Carlos I
- Campamentos Urbanos
- Casa de la Cadena
- Banda de Música de Pinto
- Bibliotecas Municipales

- Ludotecas Municipales
- Piscina Municipal
- Aparatos de gimnasia en parques públicos (Juan Carlos I, El Prado, Fuster, C/Francia, La Rábida y La Indiana)
- Escuela de Música
- Centro de Salud Universitario de Pinto
- Rocódromo
- Centros de Servicios Sociales (Federico García Lorca y Parque Europa)
- Escuela de Danza
- Pabellón Deportivo "Sandra Aguilar"

5ª.- Sobre las asociaciones existentes en Pinto:

- No conozco ninguna con alguna/s
 Conozco a alguna
 Participo y colaboro

6ª.- ¿Podría citar alguna/s de asociaciones existentes en Pinto que conozca, participe o colabore con ellas?

7ª.- De la siguiente lista de lugares al aire libre donde pasear, sentarse a descansar, leer, jugar, etc., señale aquellos que conozca:

- Parque Norte (junto a la Casa de Extremadura)
- Parque Juan Carlos I
- Parque Nicolás Fuster
- Parque Francia

- Parque Egido de la Fuente
- Parque del Prado
- Pistas deportivas de acceso libre (Calles Juana Francés, Matilde Salvador, Parque Buenos Aires, etc.)

8ª.- De los siguientes lugares al aire libre, señale aquellos que haya utilizado alguna vez:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Parque Norte (junto a la Casa de Extremadura) | <input type="checkbox"/> Parque Juan Carlos I |
| <input type="checkbox"/> Parque Nicolás Fuster | <input type="checkbox"/> Parque Francia |
| <input type="checkbox"/> Parque Egido de la Fuente | <input type="checkbox"/> Parque del Prado |
| <input type="checkbox"/> Pistas deportivas de acceso libre (Calles Juana Francés, Matilde Salvador, Parque Buenos Aires, etc.) | |

9ª.- Además de los anteriormente mencionados en Pinto hay alrededor de 80 pequeños parques y zonas verdes en barrios que incluyen juegos infantiles y zonas de descanso (bancos y arboleda). ¿Podría citar alguno/s que estén más cerca de su domicilio?

10ª.- Especifique qué tipo de actividades realiza en los pequeños parques y zonas verdes del municipio.

11ª.- ¿Cree que son suficientes los recursos que le hemos señalado para poder realizar una vida saludable dentro del municipio de Pinto?

- Sí (pasar a pregunta 13ª) No (Conteste a la siguiente pregunta)

12ª.- ¿Qué recursos echa en falta?

13ª.- ¿Tiene dificultades para utilizar alguno de los recursos nombrados?

- Sí (Conteste a la siguiente pregunta) No (Pase a la pregunta 15ª)

14ª.- ¿A qué recursos tiene dificultades de acceso y por qué?

15ª.- ¿Cómo se informa de los servicios y actividades que se ofertan en nuestra ciudad?

- Amigos/as y/o vecinos/vecinas y/o familiares.
- A través de los Centros de Salud (Enfermería, Medicina de Familia y Trabajador/a Social)
- Periódico o Revista Municipal
- Folletos y carteles
- Página web o Redes Sociales municipales
- Otros medios No me suelo enterar

16ª.- En general ¿Cree que Pinto es un municipio con un entorno urbano saludable?

- Muy saludable Bastante saludable Poco saludable Nada saludable

Por favor complete la siguiente información obligatoria, ésta sólo se utilizará para fines estadísticos

Sexo: Hombre Mujer Ninguna de las anteriores

Edad: Menos de 18 años De 18 a 29 años
 De 30 a 44 años De 45 a 64 años
 De 65 y más años

¡¡¡¡Gracias por su colaboración!!!