

INFORME DE RESULTADOS 1º Trimestre

(3 julio - 3 octubre 2017)

“Evalúa la Gestión Municipal”

Consulta Ciudadana basada en los indicadores de la norma UNE 66182:2015



Octubre 2017

Índice:

1. Introducción Pág. 2
2. Resultados de Participación Pág. 3
3. Resultados por Cuadrantes Pág. 3
4. Ranking de Valoraciones Pág. 6
5. Conclusiones y mejoras emprendidas..... Pág. 7

1.- Introducción

El 3 de julio de 2017 se procedió a abrir a la ciudadanía pinteña la posibilidad de participar en una nueva consulta ciudadana online denominada EVALÚA LA GESTIÓN MUNICIPAL basada en los indicadores propuestos en la UNE 66182 de AENOR (Agencia Española de Normalización) – Evaluación Integral del Gobierno Municipal.

Los OBJETIVOS eran conocer la opinión ciudadana en relación a las temáticas señaladas por AENOR que definen un Gobierno Municipal Confiable y, por ende, detectar áreas de mejora en la gestión de la ciudad y comunicación con la ciudadanía.

Si bien la UNE 66182 no contempla la realización de encuestas a la ciudadanía, ya que se trata de la aplicación de una metodología basada en la autoevaluación directiva y operativa de la gestión, nos propusimos extrapolar los 39 indicadores de la norma a un formato de frases con las que mostrar un nivel de acuerdo.

Así, el cuestionario quedó estructurado en 4 bloques que se corresponden con las áreas temáticas en las que se divide la norma UNE 66182. De esta manera es posible que, en un futuro, comparemos la opinión ciudadana con la autoevaluación directiva (estrato político) y operativa (estrato técnico) que exige la Norma UNE a través de 39 indicadores, 164 subindicadores y sus evidencias.

FICHA TÉCNICA:

Censo: Población empadronada en el municipio de Pinto mayor de 16 años a 1 de julio de 2017 (41.067 personas).

Periodo analizado: Del 3 de julio al 3 de octubre de 2017 (3 meses).

Canal de participación: Espacio de Consultas Ciudadanas en internet del portal municipal Pinto Gobierno Abierto - <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/participacion>. Plataforma on line que requiere identificación para entrar en el espacio de encuestas a través de DNI y password (susceptible de obtenerse por correo electrónico de forma inmediata) a efectos de comprobar que se es una persona empadronada en el municipio.

Cuestionario: compuesto por 39 preguntas en forma de frases sobre las que elegir el nivel de acuerdo y seleccionar una alternativa tan solo por respuesta: No lo sé / Lo desconozco; Totalmente en desacuerdo; Bastante en desacuerdo; Bastante de acuerdo y Totalmente de acuerdo. Además, cada pregunta, permite incluir comentarios libres para desarrollar opiniones, si el ciudadano/a lo desea.



2.- Resultados de Participación

En el periodo de 3 meses descrito, 266 ciudadanos y ciudadanas participaron en la encuesta “Evalúa la Gestión Municipal” suponiendo tan solo el 0,65% de la población susceptible de participar.

266
personas que entran en
plataforma y visualizan
cuestionario

240
participantes
cumplimentan
cuestionario

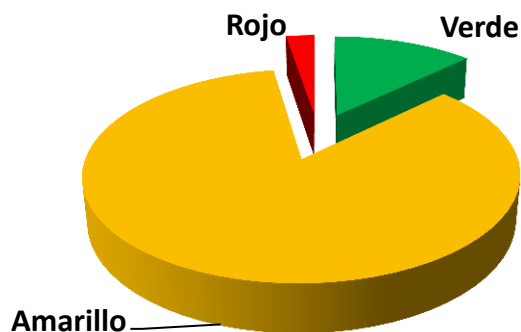
3.- Resultados por cuadrantes

De las 4 áreas de gestión municipal, la correspondiente al Desarrollo Ambiental Sostenible es la que se muestra como más negativamente valorada por parte de la ciudadanía. No obstante, como se verá en el análisis específico del cuadrante, este hecho tienen que ver tan sólo con la mala valoración de la limpieza del municipio.

■	“Verde”: Nivel de acuerdo aceptable
■	“Amarillo”: Nivel de acuerdo mejorable
■	“Rojo”: Nivel de acuerdo insuficiente

Del total de los 39 indicadores:

5 verdes,
33 amarillos y
1 rojo



Área de gestión – Cuadrante UNE	Nº indicadores verde - Aceptable	Nº indicadores amarillo - Mejorable	Nº indicadores rojo - Insuficiente	Total
Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno	3	9	0	12
Desarrollo Económico Sostenible	0	8	0	8
Desarrollo Social Incluyente	2	9	0	11
Desarrollo Ambiental Sostenible	0	7	1	8
Total indicadores	5	33	1	39

Cuadrante 1 compuesto por 12 indicadores:

Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno

3 verdes, 9 amarillos y 0 rojos

Nº	Indicador extrapolado a frase con la que mostrar nivel de acuerdo	Porcentaje
3	1.4 El Ayuntamiento de Pinto facilita la participación y la colaboración ciudadana en la gestión municipal.	25%
	1.6 Los servicios de emergencia del municipio funcionan satisfactoriamente.	
	1.11 El municipio trabaja por unas finanzas sanas.	
9	1.1 El municipio está administrado con responsabilidad, planificación y calidad.	75%
	1.2 El municipio coopera con otras entidades para atender asuntos de interés común.	
	1.3 En el Ayuntamiento de Pinto me atienden de forma adecuada y profesional.	
	1.5 El Ayuntamiento de Pinto es eficiente en la recaudación de impuestos y control del cumplimiento fiscal.	
	1.7 El Ayuntamiento de Pinto permite realizar trámites online.	
	1.8 El Ayuntamiento de Pinto mantiene informada a la ciudadanía de todas las novedades normativas y legislativas.	
	1.9 El Ayuntamiento de Pinto vela por el cumplimiento de los derechos y deberes de sus ciudadanos.	
	1.10 El Ayuntamiento de Pinto es transparente en su gestión y facilita el derecho de acceso a la información pública.	
	1.12 El municipio es seguro.	
0		0%

Cuadrante 2 compuesto por 8 indicadores:

Desarrollo Económico Sostenible

0 verdes, 8 amarillos y 0 rojos

Nº	Indicador extrapolado a frase con la que mostrar nivel de acuerdo	Porcentaje
0		0%
8	2.1 El municipio promueve la actividad empresarial innovadora.	100%
	2.2 El Ayuntamiento promueve la creación de trabajos dignos.	
	2.3 El Ayuntamiento informa y vigila la seguridad alimentaria.	
	2.4 El municipio promueve la formación para el empleo.	
	2.5 El Ayuntamiento promueve el turismo en su municipio.	
	2.6 El municipio cuenta con carreteras y transporte público adecuado y sostenible.	
	2.7 El Ayuntamiento promueve el desarrollo de economías verdes vinculadas a los recursos naturales existentes.	
	2.8 El municipio promueve la actividad económica y el producto local.	
0		0%

Cuadrante 3 compuesto por 11 indicadores:

Desarrollo Social Incluyente

2 verdes, 9 amarillos y 0 rojos

Nº	Indicador extrapolado a frase con la que mostrar nivel de acuerdo	Porcentaje
2	3.3 El Ayuntamiento promueve la integración étnica y social.	18%
	3.4 El municipio promueve la igualdad de mujeres y hombres en la vida local.	
9	3.1 El municipio proporciona los servicios de mantenimiento de vías públicas, alumbrado, cementerio, biblioteca, alcantarillado y saneamiento de manera eficiente	82%
	3.2 El municipio promueve el deporte y el ocio, disponiendo de infraestructuras suficientes y mantenidas adecuadamente.	
	3.5 El municipio atiende a la población vulnerable y en riesgo (personas con capacidades diferentes, mayores, pobreza, toxicomanías, víctimas de violencia, etc.).	
	3.6 El municipio promueve la salud entre sus ciudadanos/as.	
	3.7 El municipio promueve la educación de calidad.	
	3.8 El municipio promueve la vivienda digna.	
	3.9 El municipio promueve la educación cívica.	
	3.10 El Ayuntamiento promueve la cultura y el patrimonio histórico.	
	3.11 El Ayuntamiento combate eficazmente la pobreza en el municipio.	
0		0%

Cuadrante 4 compuesto por 8 indicadores.

Desarrollo Ambiental Sostenible:

0 verdes, 7 amarillos y 1 rojos

Nº	Indicador extrapolado a frase con la que mostrar nivel de acuerdo	Porcentaje
0		0%
7	4.1 La calidad del aire es buena	88%
	4.3 El municipio cuida su imagen, áreas verdes y estética de la ciudad.	
	4.4 El municipio protege y cuida sus recursos naturales.	
	4.5 El municipio es territorialmente ordenado y el crecimiento constructor equilibrado y coherente.	
	4.6 El suministro y calidad del agua del municipio es buena.	
	4.7 El municipio es cuidadoso y responsable de su suelo.	
	4.8 El municipio promueve la educación y sensibilización ambiental.	
1	4.2 El servicio de limpieza y de recogida de basuras es eficiente.	13%

3.- Ranking de valoraciones

Resultados de mayor a menor valoración en positivo (Totalmente + Bastante de acuerdo superior al 50% de los participantes):	Nivel de Acuerdo
Nº indicador - Pregunta Ciudadana	
1.4 El Ayuntamiento de Pinto facilita la participación y la colaboración ciudadana en la gestión municipal.	73,82%
1.3 En el Ayuntamiento de Pinto me atienden de forma adecuada y profesional.	72,53%
4.6 El suministro y calidad del agua del municipio es buena.	71,32%
4.5 El municipio es territorialmente ordenado y el crecimiento constructor equilibrado y coherente.	67,65%
3.4 El municipio promueve la igualdad de mujeres y hombres en la vida local.	67,39%
3.2 El municipio promueve el deporte y el ocio, disponiendo de infraestructuras suficientes y mantenidas adecuadamente.	66,67%
1.12 El municipio es seguro.	65,09%
3.10 El Ayuntamiento promueve la cultura y el patrimonio histórico.	63,77%
1.6 Los servicios de emergencia del municipio funcionan satisfactoriamente.	63,36%
3.3 El Ayuntamiento promueve la integración étnica y social.	62,32%
1.10 El Ayuntamiento de Pinto es transparente en su gestión y facilita el derecho de acceso a la información pública.	59,05%
1.8 El Ayuntamiento de Pinto mantiene informada a la ciudadanía de todas las novedades normativas y legislativas.	58,01%
1.7 El Ayuntamiento de Pinto permite realizar trámites online.	57,76%
3.1 El municipio proporciona los servicios de mantenimiento de vías públicas, alumbrado, cementerio, biblioteca, alcantarillado y saneamiento de manera eficiente	54,68%
1.9 El Ayuntamiento de Pinto vela por el cumplimiento de los derechos y deberes de sus ciudadanos.	53,68%
1.11 El municipio trabaja por unas finanzas sanas.	52,59%
4.8 El municipio promueve la educación y sensibilización ambiental.	51,47%
2.8 El municipio promueve la actividad económica y el producto local.	51,41%
1.2 El municipio coopera con otras entidades para atender asuntos de interés común.	50,86%
1.1 El municipio está administrado con responsabilidad, planificación y calidad.	50,43%
3.7 El municipio promueve la educación de calidad.	50,00%
3.9 El municipio promueve la educación cívica.	50,00%

.....

Resultados de mayor a menor valoración en negativo (Totalmente + Bastante en desacuerdo superior al 50% de los participantes)	Nivel de Desacuerdo
Nº indicador - Pregunta Ciudadana	
4.2 El servicio de limpieza y de recogida de basuras es eficiente.	74,26%
4.3 El municipio cuida su imagen, áreas verdes y estética de la ciudad.	64,44%
2.6 El municipio cuenta con carreteras y transporte publico adecuado y sostenible.	58,45%

...

5.- Conclusiones y mejoras emprendidas

Sintéticamente, del análisis de los resultados de la presente consulta ciudadana, extraemos las siguientes **Conclusiones**:

- 1) De las 4 áreas de gestión analizadas, la mejor valorada es la denominada **Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno** con hasta 3 indicadores en situación de aceptables. En segundo lugar, se sitúa un Desarrollo Social Incluyente, con 2 de los indicadores en verde. En tercer lugar un Desarrollo Económico Sostenible con todos sus indicadores susceptibles de mejorar. El **Desarrollo Ambiental Sostenible** de la ciudad es claramente insuficiente, si bien, esto es debido la muy mala valoración obtenida por el indicador referido a la eficacia en la limpieza y recogida de residuos del municipio que contamina además a otros como la estética de la ciudad.

- 2) De los 39 indicadores analizados podemos deducir que:
 - a. Los ciudadanos y ciudadanas de Pinto destacan la labor que desarrolla en ayuntamiento respecto al **fomento de la participación y colaboración ciudadana en la gestión municipal**, los servicios de emergencias, la gestión económica, la integración de la diversidad étnica y social y la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres.
 - b. La ciudadanía pinteña valora de forma muy negativa la gestión de la **limpieza y recogida de residuos sólidos urbanos** en la ciudad.

- 3) Del análisis pormenorizado de los niveles de acuerdo y desacuerdo con las afirmaciones obtenemos que:
 - a. El acuerdo más importante se manifiesta en la creencia de que **Pinto es un municipio territorialmente ordenado y con un crecimiento constructor equilibrado y coherente** junto el acuerdo sobre que la **atención recibida por los servicios municipales es adecuada y profesional**.
 - b. Destacan el conocimiento y valoración de la gestión municipal al respecto de la facilidad de participación y colaboración ciudadana en la gestión municipal, el suministro y calidad del agua del municipio, la promoción de la cultura y el patrimonio histórico, la transparencia en la gestión y acceso a la información pública, la promoción del deporte y el ocio, la integración étnica y social, la igualdad de mujeres y hombres en la vida local y el funcionamiento de los servicios de emergencia.

- c. Requiere una actuación municipal urgente por su alto conocimiento y mala valoración las políticas referentes a la **limpieza y estética de la ciudad y el transporte público**.

Mejoras emprendidas en la gestión municipal:

1ª.- Análisis exhaustivo de los resultados de cada uno de los indicadores por parte de las áreas municipales competentes con el objetivo de:

- Mantener la línea de acción en aquellas actuaciones valoradas de forma positiva por la ciudadanía.
- Potenciar la gestión en aquellas áreas valoradas como mejorables.
- Actuar de forma contundente y urgente sobre el único indicador en rojo y valorar su incidencia en otros indicadores relacionados.
- Estudiar pormenorizadamente los comentarios libres según preguntas por parte de los diferentes departamentos municipales con el objetivo de valorar las propuestas ciudadanas e incluirlas como actuaciones municipales para 2018.

2ª.- Estudio de los factores que han podido influir en la escasa participación obtenida como desconocimiento de la iniciativa por parte de la ciudadanía, dificultad de acceso, etc. y puesta en marcha de las medidas de difusión/facilitación oportunas.